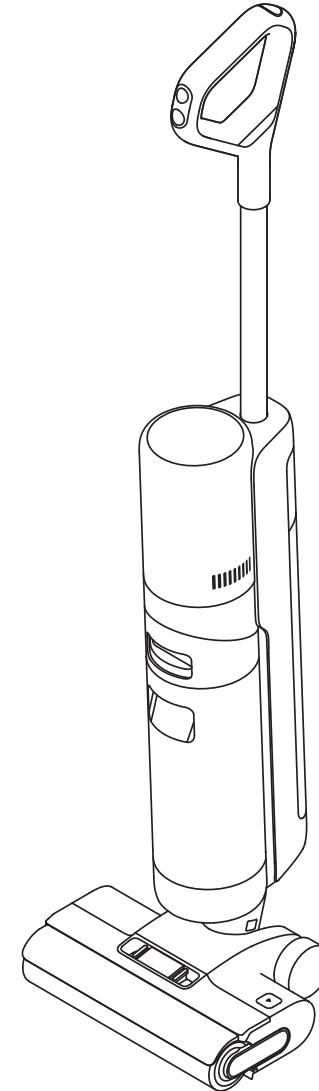


Dreame H12 Pro

Cordless Floor Washer



Contact us for Help

US & CA : support.na@dreame.tech

MX : support.mx@dreame.tech

Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.

Address: Room 2112-1-1, South District, Finance and Trade Center,
No.6975 Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port Area, Tianjin Pilot Free
Trade Zone, Tianjin, China

Tel: +1 (866) 977-5177

For more information, please visit <https://global.dreame.tech.com>

Made in China

NA-A12



User Manual

The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

DREAME

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
CORDLESS FLOOR WASHER.

The high-quality product is engineered for optimal performance.

If you have any questions on the product,
please contact us: support.us@dreame.tech



Contents

| | | |
|-----------|----------------------|----|
| EN | User Manual | 01 |
| FR | Manuel d'utilisation | 17 |
| ES | Manual de usuario | 33 |



Please scan the QR code for the User Manual.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

WARNING- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoors or on wet surfaces during charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer’s recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle charging base, including charging base plug, and charging base terminals with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- To reduce the risk of fire, do not use a flammable or combustible liquid to clean a floor.
- Do not use without water tank and/or filter in place.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- Recharge only with the charging base specified by the manufacturer. A charging base that is suitable for one type of appliance may create a risk of fire when used with another one.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified battery packs may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130° C/266 °F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- Always turn off this appliance before cleaning and maintenance.
- To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only dreame cleaning fluid intended for use with this appliance. See the Cleaning Fluid section of this manual.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- The appliance should be stored, used and charged only in the temperature range of 4-40° C/39.2-104 °F .
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.

Caution:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference. (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following.

| | |
|-----|--------------------|
| --- | Courant continu |
| ~ | Courant alternatif |

FCC Information

| Compliance Information | |
|--|---|
| Product Name | Cordless Floor Washer with Charging Base |
| Produce Model | Cordless Floor Washer Model: HHR25A Charging Base Model: HCBO |
| Compliance Statement | This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. |
| Correspondence of the responsible party in USA | |
| Company | DREAME TECHNOLOGY USA INC |
| Address | 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, County of Sussex |
| Email | support.us@dreame.tech |

Caution:

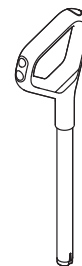
This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference. (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

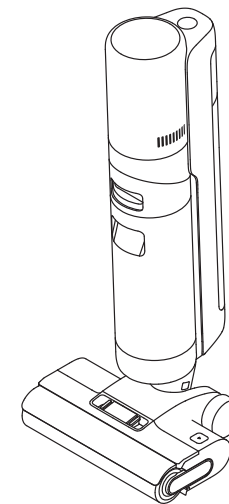
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Product Overview

Packing List



Handle



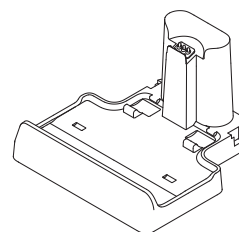
Main Body



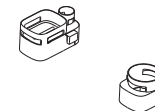
Replacement Filter



Cleaning Brush



Charging Base

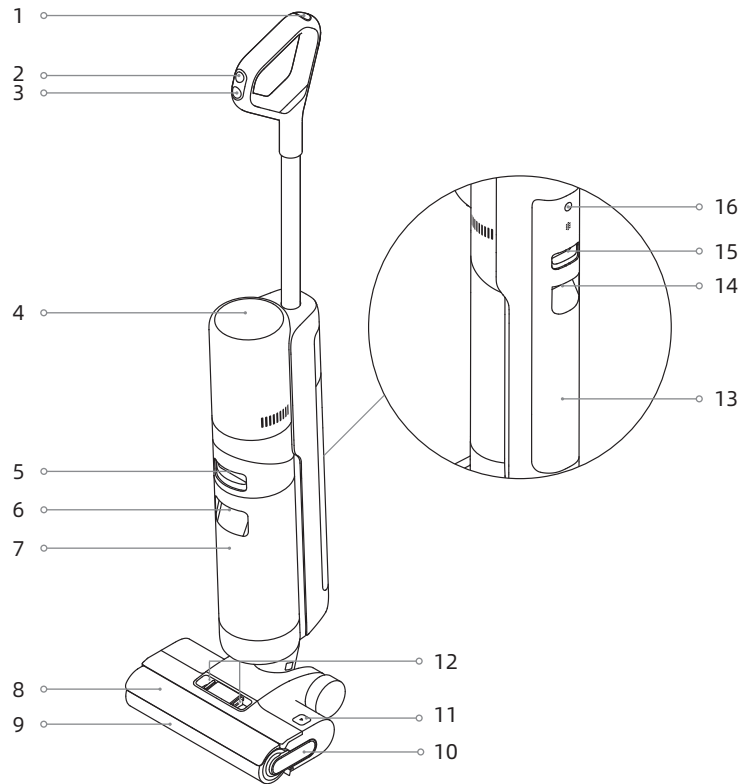


Storage Box



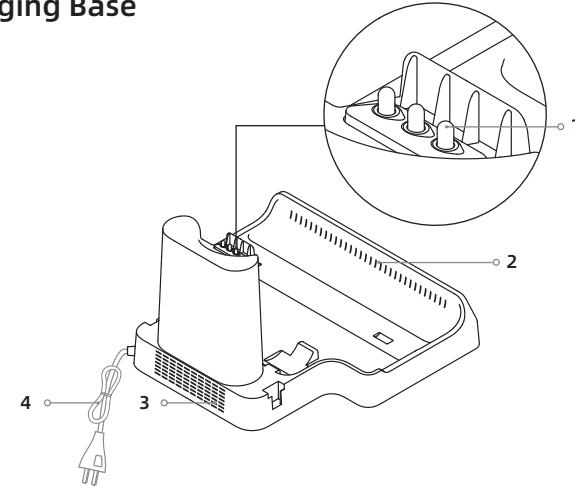
Spare Brush Roller

Floor Washer



- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|---|
| 1 Self-Cleaning Button | 8 Brush Roller Cover | 15 Clean Water Tank Release Button |
| 2 Mode Switch | 9 Brush Roller | 16 Voice Prompt Button |
| 3 Power Switch | 10 Brush Roller Handle | <ul style="list-style-type: none"> • Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume. • Press and hold for 3 seconds to set the language. Press to switch between languages. Press and hold to confirm the selection. |
| 4 Display Screen | 11 Brush Roller Release Button | |
| 5 Used Water Tank Release Button | 12 Brush Roller Cover Release Buttons | |
| 6 Used Water Tank Handle | 13 Clean Water Tank | |
| 7 Used Water Tank | 14 Clean Water Tank Handle | |

Charging Base



- 1 Charging Contacts
- 2 Air-Drying Outlet
- 3 Air-Drying Inlet
- 4 Power Cord

Display Screen



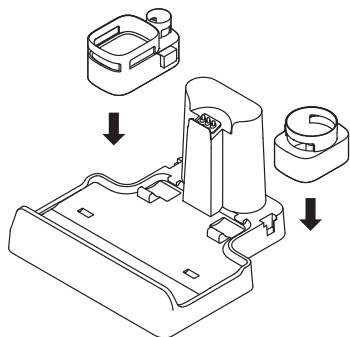
- | | | |
|---|--|--------------|
| 1 Dirt Level Indicator | 5 Error Messages | 6 Auto Mode |
| <ul style="list-style-type: none"> The color of the indicator changes in real time according to the amount of dirt | <ul style="list-style-type: none"> Insufficient water in the Clean Water Tank Used Water Tank full Blocked Tube Brush roller stuck | 7 Turbo Mode |
| 2 Suction Mode | | |
| 3 Drying Mode | | |
| 4 Battery Status Indicator | | |

Note: If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Installation

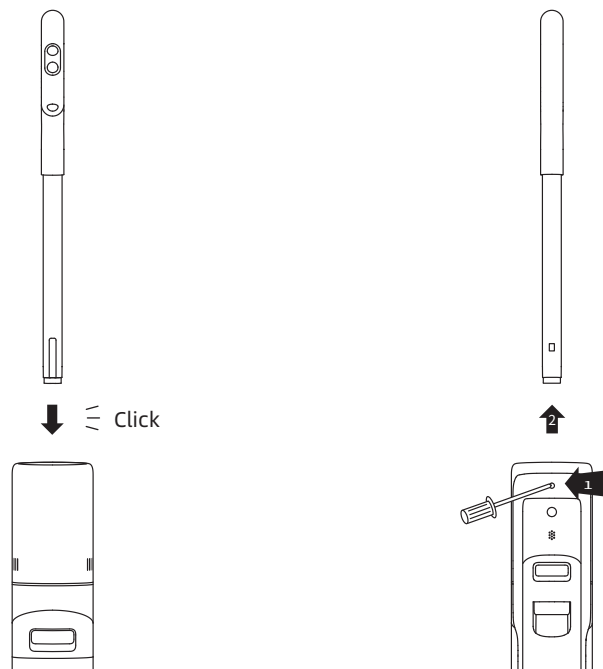
Storage Box Installation

Install the storage box onto the charging base as shown in the diagram.



Assembly and Disassembly of Handle

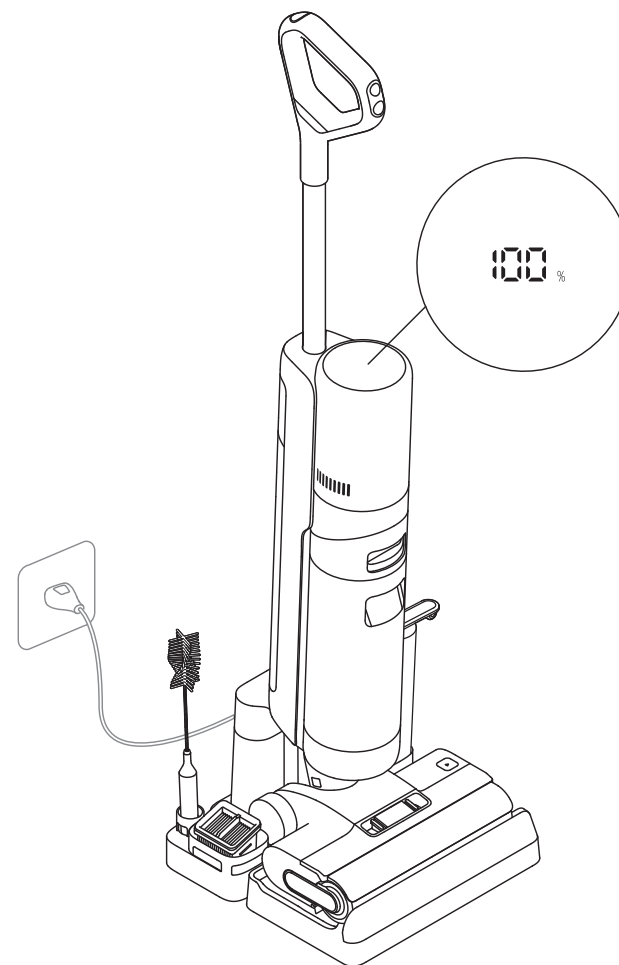
Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the vacuum as indicated until you hear a click.



Note: To disassemble, press the contacts in the hole on the back of the appliance with the appropriate tool and pull the handle upwards at the same time.

Charging

1. Place the charging base against a wall on level ground and connect it to a power source. Fully charge the appliance before first use.
2. Place the appliance on the charging base. When the voice prompt "Charging Started" is displayed, the appliance activates the charging mode. When charging, the number on the display screen represents the current battery level as a percentage. When the number reaches 100, the battery is fully charged.



Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the appliance will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down for about one hour automatically after you have used the appliance for a long time.

How to Use

Working Modes

The appliance will start in auto mode by default. You can switch to the suction mode or the Ultra Mode based on your needs.



Auto Mode

While cleaning the floor, the appliance will automatically adjust its suction power according to different situations.



Turbo Mode

If Turbo Mode is selected, the appliance will clean the stubborn stains on the floor.

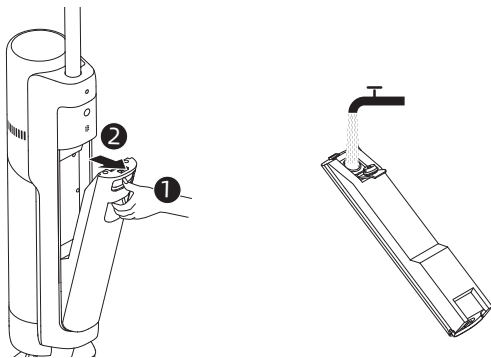


Suction Mode

Suck up a large amount of water from the floor.

Filling the Clean Water Tank

Press the Clean Water Tank release button and pull the tank outwards to remove it. Remove the cover of the Clean Water Tank and fill the tank with clean water. Install the Clean Water Tank and ensure it clicks into place.





Cleaning Fluid

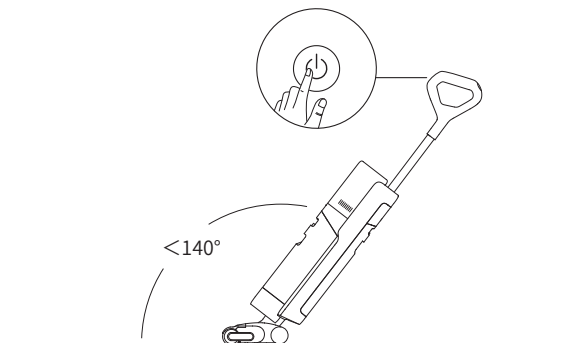
- For better cleaning performance, it is recommended to add 10ml/0.34 oz detergent with the bottle cap into the full Clean Water Tank, then shake gently and evenly for use.
- Do not add any liquids other than the officially-approved cleaner. The cleaner can be available on the official online store. Refer to the cleaning solution label for specific usage instructions.

WARNING: To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only Dreame cleaning fluid intended for use with the appliance.

How to Use

Start Cleaning

Gently step on the brush cover and recline the appliance backwards. Press the power switch  to start operating. Press the  to switch among the auto mode - the ultra mode - the suction mode according to your needs.

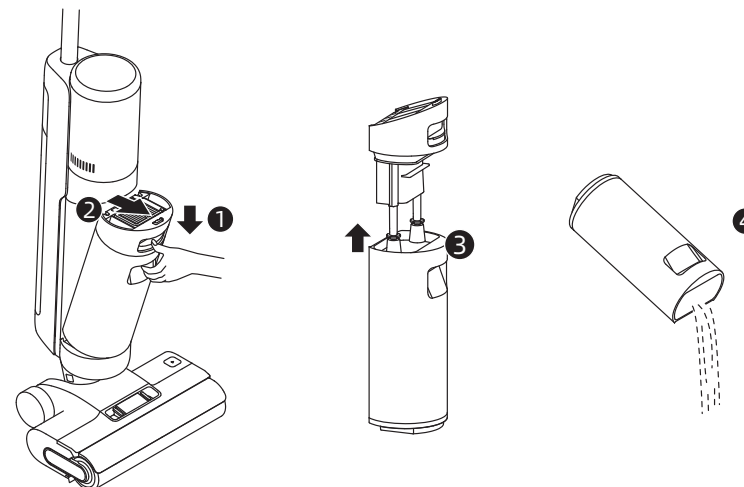


Note:


- Do not clean any foamy liquids.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not recline the appliance backwards more than 140° to prevent the appliance from leaking water.
- When the appliance is in operation, do not lift it off the ground or lay it flat. Doing so may cause the used water to flow into the motor.

Cleaning the Used Water Tank

Press the Used Water Tank release button to take out the tank. Remove the tank cover and pour out the used water. Close the tank cover and re-install the tank before use.




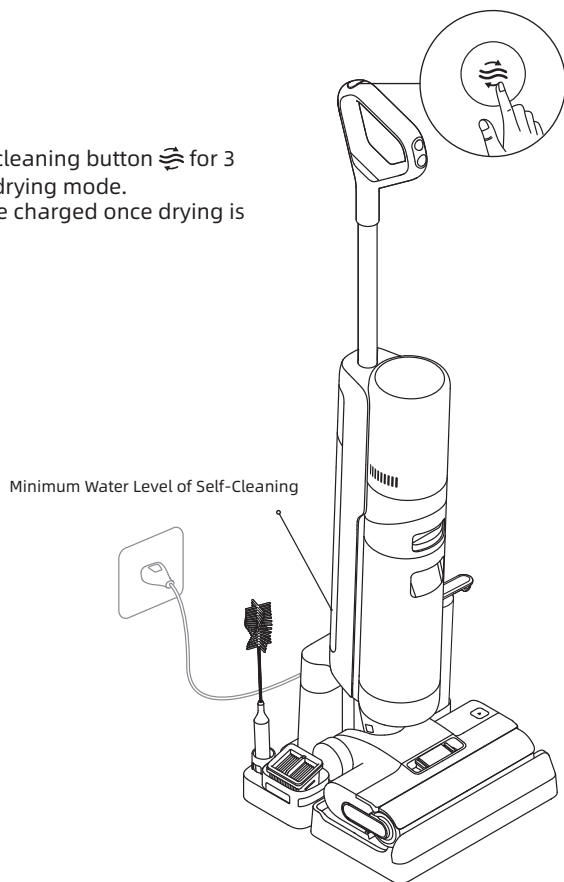
One-Press Self-Cleaning

1. Place the appliance back onto the base while you finish cleaning. Ensure that the water in the Clean Water Tank is sufficient for self-cleaning.
2. Briefly press the self-cleaning button on the top of the handle, the self-cleaning indicator will light up, and the appliance will start self-cleaning.
3. Please empty the Used Water Tank after self-cleaning is completed and drying mode has been engaged. Press the button  to exit the drying mode.

Note: The self-cleaning function can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 15%.

Drying Mode

1. Press and hold self-cleaning button  for 3 seconds to activate drying mode.
2. The appliance will be charged once drying is completed.



Note:

- After self-cleaning is complete, promptly clean the Used Water Tank. Clean the charging base if there are any stains left on the base.
- If cleaning the brush roller manually, please air-dry it thoroughly or dry it by using drying mode several times to ensure a good drying effect.
- Do not add any liquids other than the officially-approved cleaner. The cleaner can be available on the official online store. Refer to the cleaning solution label for specific usage instructions.

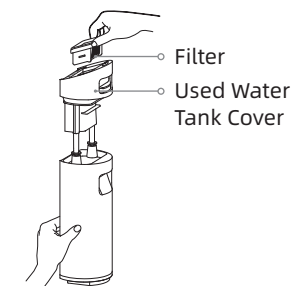
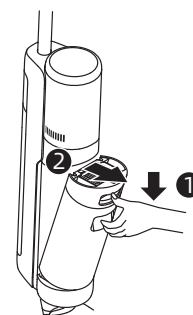
Tips:

- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the vacuum is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the vacuum in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the vacuum at least once every 3 months.

Cleaning the Used Water Tank and the Filter

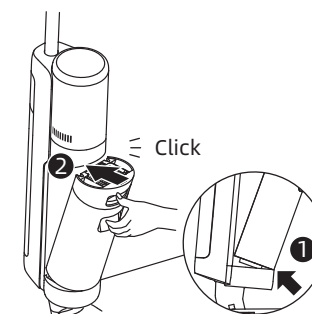
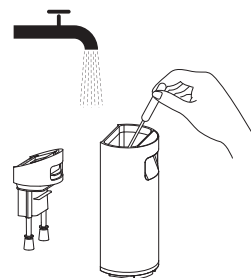
1. Press the Used Water Tank release button, and pull the Used Water Tank outwards to remove it.

2. Take out the filter from the Used Water Tank cover. Remove the tank cover and empty the tank.



3. Rinse the Used Water Tank and the tank cover with clean water. Clean the tank by the provided cleaning brush.

4. Re-install the filter and the Used Water Tank cover. Then re-install the Used Water Tank until you hear a click.



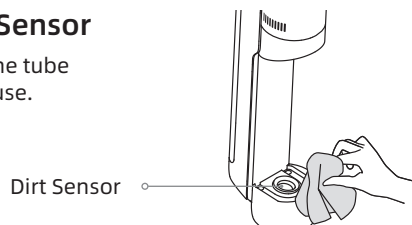
Note:

- If the filter is dirty, rinse it with clean water and dry it completely before use.
- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.

Cleaning the Tube and the Dirt Sensor

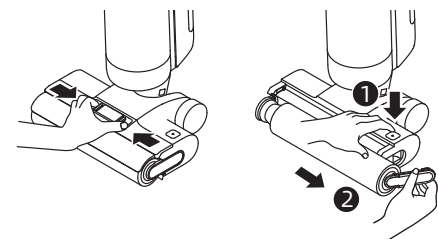
Remove the Used Water Tank, gently wipe the tube and the dirt sensor with a wet cloth before use.

Note: Do not rinse the tube or the dirt sensor.

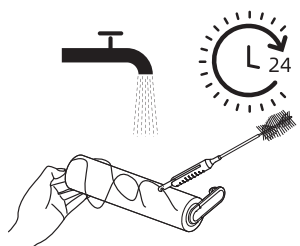


Cleaning the Brush Assembly

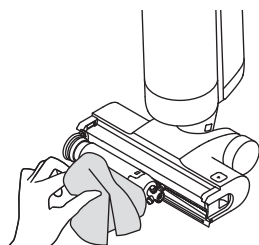
1. First, press the brush roller cover release buttons inwards on both sides to remove the brush roller cover.



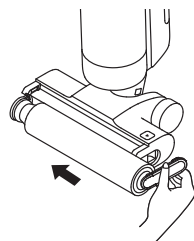
2. Clear the hair and debris tangled on the brush roller with the provided cleaning brush. Rinse the brush roller with clean water. Air dry the brush roller thoroughly, or dry it by activating the drying mode several times.



3. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.



4. Re-install the brush roller and the brush roller cover until you hear a click.



Note:

- Clean as needed. Alternating use of the two provided brush rollers is recommended.
- Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.





| Error | Possible Cause | Solution |
|---|---|---|
| The appliance does not work | The appliance is out of battery or its battery level is low | Fully charge its battery before use |
| | The appliance is in the upright position | Recline the appliance backwards |
| | Blockage activated overheat protection mode | Clear the blockage and wait until the temperature returns normal |
| | The Used Water Tank is full | Empty the Used Water Tank |
| The appliance charges slowly | The temperature of the battery is too low or too high | Wait until the battery's temperature returns normal |
| | The suction power of the appliance is weak | The filter is clogged The suction inlet or tube is blocked by a foreign object |
| The motor is making a strange noise | There is too much used water in the Used Water Tank | Empty the Used Water Tank |
| | The suction inlet is blocked | Clear any blockage in the suction inlet |
| The dirt level indicator is solid red | The dirt sensor needs cleaning | The dirt sensor is in the tube. Follow tube cleaning instructions |
| | The cleaning solution concentration is too high | Dilute the cleaning solution with water at the recommended ratio |
| | A third-party cleaning solution caused a large amount of foam | Use only the officially-approved cleaning solution |
| The display screen does not light up while charging | The charging base cable is not plugged into the electrical outlet | Make sure the charging base cable is plugged in |
| | The appliance is not placed onto the charging base properly | Make sure the appliance is placed onto the charging base properly |

| | | |
|---|---|---|
| No water is coming out of the appliance | The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient | Re-install or fill the Clean Water Tank |
| | It takes 30 seconds to dampen the brush roller | Turn on the appliance and check again in 30 seconds |
| The vent leaks water | A collision or a sharp pull causes water to enter the motor | Move the appliance gently back and forth while it is turned on |
| | The filter is not completely dry after being cleaned | Dry the filter completely before use |
| Self-cleaning fails | The brush roller may be jammed by large debris | Open the brush roller cover to check and clean the brush roller |
| | The appliance is not placed onto the charging base properly | Make sure the appliance is being charged before self-cleaning |
| | Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 15% | The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 15% |
| | The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full | Re-install or empty the Used Water Tank |
| | The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient | Re-install or fill the Clean Water Tank |
| Poor drying performance or strange noise while drying | The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked | Check and clear the blockage of air outlet and air inlet |

For additional services, please contact us via support.us@dreame.tech
Tel: +1 (866) 977-5177

Troubleshooting

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

| Error Icon | Possible Cause | Solution |
|---|--|---|
|  | Insufficient water in the Clean Water Tank | Fill the Clean Water Tank |
|  | The Used Water Tank is full | Empty the Used Water Tank |
|  | Brush roller stuck | Clean the brush roller with the provided cleaning brush |
| | Brush roller not installed | Install the brush roller |
|  | Blocked tube | Check whether the tube is clogged / Alternatively, clean the tube and the dirt sensor |

| Troubleshooting Code | Possible Cause | Solution |
|----------------------|---------------------|---|
| E1-E7 | Error | Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service |
| H1-H6 | | |
| H7 | Battery overheating | Wait until the battery's temperature returns normal |

| Cordless floor washer | | | |
|---------------------------|--|--------------------------|---|
| Model | HHR25A | Charging Time | approx. 4.5 hours (including drying) |
| | | Drying time | 1 hour |
| Rated Voltage | 21.6 V --- | Rated Power | 300 W |
| Clean Water Tank Capacity | 900 mL/30.44 oz | Used Water Tank Capacity | 700 mL/23.67 oz |
| Charging Base | | | |
| Model | HCBO | | |
| Rated Input | 120 V ~ 60 Hz 0.8 A (charging) 150 W | Rated Output | 28 V --- 1.68 A |

The rated power of the charging base is the power when the drying function and the charging function are turned on at the same time.

- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ

L'utilisation d'un appareil électrique demande certaines précautions: LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE FAIRE FONCTIONNER (CET APPAREIL). Le non-respect des mises en garde et des instructions peut causer des chocs électriques, des incendies et/ou des blessures graves.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Usage Domestique seulement

AVERTISSEMENT - Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure:

- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides pendant la charge.
- Ne pas permettre aux enfants de jouer avec l'appareil. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité de ces derniers.
- N'utiliser que conformément à cette notice avec les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé. Retourner l'appareil à un atelier de réparation s'il ne fonctionne pas bien, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, oublié à l'extérieur ou immergé.
- Ne pas tirer, soulever ni trainer l'appareil par le cordon. Ne pas utiliser le cordon comme une poignée, le coincer dans l'embrasure d'une porte ou l'appuyer contre des arêtes vives ou des coins. Ne pas faire rouler l'appareil sur le cordon. Garder le cordon à l'écart des surfaces chaudes.
- Ne pas débrancher en tirant sur le cordon. Tirer plutôt la fiche.
- Ne pas manipuler la base de charge, y compris la prise de la base de charge, et les bornes de la base de charge avec les mains mouillées.
- N'insérer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'une ouverture est bloquée. S'assurer que de la poussière, de la peluche, des cheveux ou d'autres matières ne réduisent pas le débit d'air.
- Maintenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
- User de prudence lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, et ne pas faire fonctionner dans des endroits où peuvent se trouver de tels liquides.
- Ne pas aspirer de matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Pour réduire le risque d'incendie, ne pas se servir d'un liquide combustible ou inflammable pour nettoyer les planchers.
- Ne pas utiliser l'appareil si le sac à poussière ou le filtre n'est pas en place.
- Éviter une mise en marche accidentelle. S'assurer que l'interrupteur est à la position arrêt de lever ou de déplacer l'appareil. Transporter l'appareil en gardant un doigt sur l'interrupteur, ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est à la position marche peut causer un accident.

Information sur la sécurité

- Recharger uniquement avec la base de charge prescrit par le fabricant. Une base de charge adaptée à un type d'appareil peut créer un risque d'incendie lorsqu'elle est utilisée avec un autre type d'appareil.
- En condition d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie ; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer abondamment avec de l'eau. En cas de contact avec les yeux, consulter également un médecin. Le liquide projeté peut causer des irritations ou des brûlures.
- N'utilisez pas un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas un appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C / 266 °F peut provoquer une explosion.
- Respecter toutes les instructions de chargement et ne pas charger la batterie ou l'appareil à des températures qui ne sont pas incluses dans la gamme de températures indiquées dans la notice d'instructions. Un chargement mal effectué.
- Confier les réparations à une personne qualifiée qui utilisera uniquement des pièces de remplacement identiques. Cette façon de faire garantira la sécurité du produit.
- Ne pas modifier ni tenter de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme il est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Toujours éteindre cet appareil avant de le nettoyer et de l'entretenir.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique dû au dommage de composants internes, utiliser seulement le liquide de nettoyage dreame prévu pour cet appareil (voir détails sur les produits de nettoyage ailleurs dans cette notice).
- Cet appareil contient des piles qui ne sont pas remplaçables.
- L'appareil doit être stocké, utilisé et chargé uniquement dans une plage de température de 4-40°C / 39.2-104 °F .
- N'utilisez les appareils qu'avec les blocs-piles spécifiquement désignés. L'utilisation de tout autre bloc-piles peut créer un risque de blessure et d'incendie.
- Lorsque le bloc-piles n'est pas utilisé, tenez-le à l'écart des autres objets métalliques, comme les trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques, qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. La mise en court-circuit des bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.

Attention:

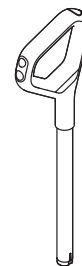
L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

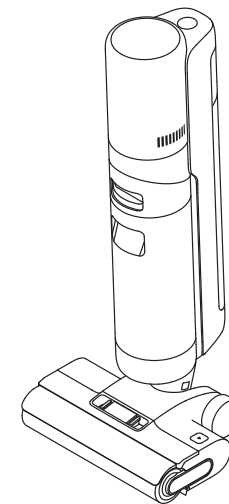
| | |
|-----|--------------------|
| === | Corriente continua |
| ~ | Corriente alterna |

Présentation du Produit

Liste d'emballage



Poignée



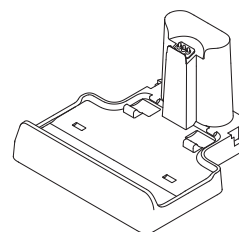
Corps Principal



Filtre de rechange



Brosse de nettoyage



Station de charge



Boîtier de rangement

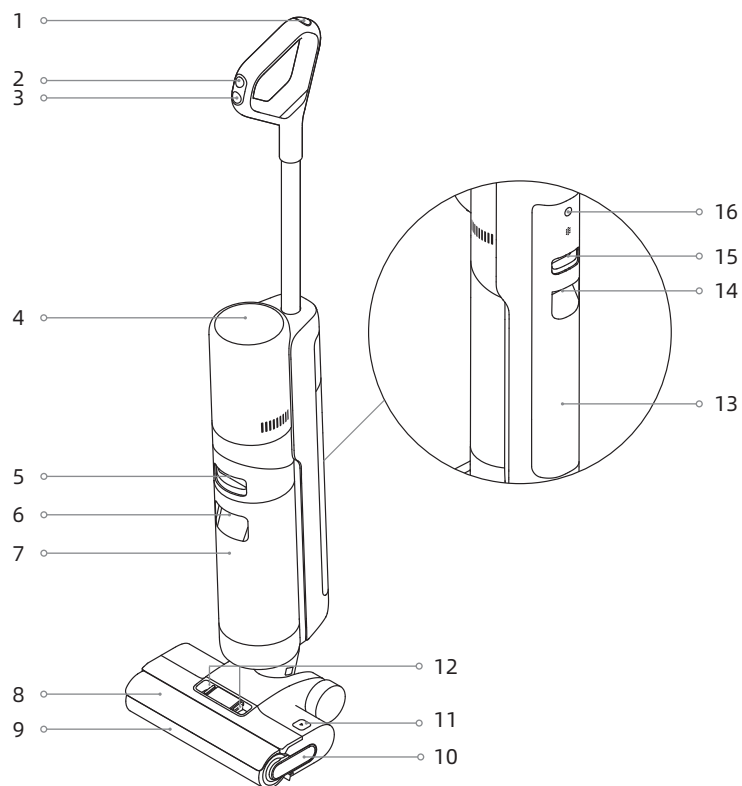


Rouleau à brosse de rechange



Présentation du Produit

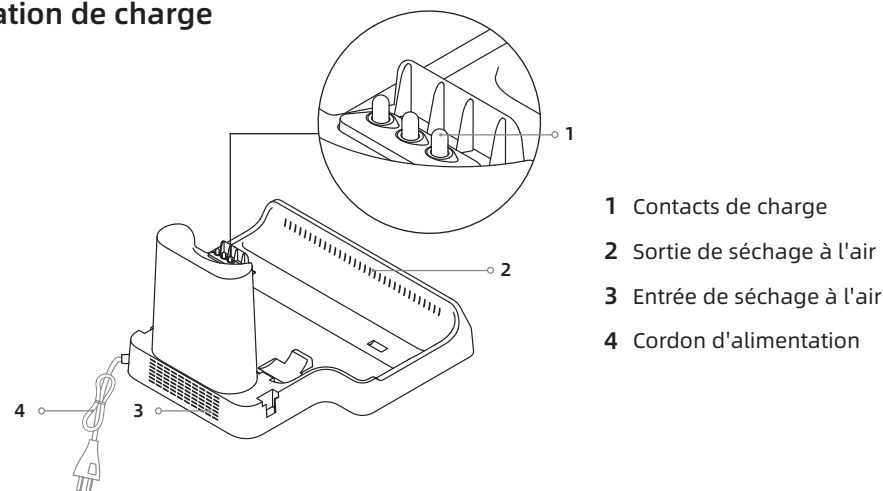
Laveuse de sol



- | | | |
|--|--|--|
| 1 Bouton d'autonettoyage | 9 Brosse à rouleau | 15 Bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre |
| 2 Commutateur de mode | 10 Poignée de la brosse à rouleau | 16 Bouton de message vocal |
| 3 Interrupteur d'alimentation | 11 Boutons de déverrouillage de la brosse à rouleau | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez brièvement pour activer le message vocal ou régler le volume. • Maintenez cette touche enfoncée pendant 3 secondes pour accéder au réglage de la langue. Appuyez sur cette touche pour passer d'une langue à l'autre. Appuyez et maintenez enfoncé pour confirmer la sélection. |
| 4 Écran d'affichage | 12 Boutons de déverrouillage du couvercle de la brosse à rouleau | |
| 5 Bouton de déverrouillage du réservoir d'eau sale | 13 Réservoir d'eau propre | |
| 6 Poignée du réservoir d'eau sale | 14 Poignée du réservoir d'eau propre | |
| 7 Réservoir d'eau sale | | |
| 8 Couvercle de la brosse à rouleau | | |

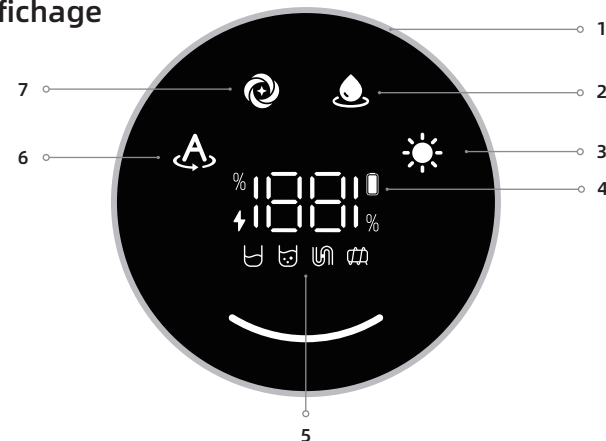
Présentation du Produit

Station de charge



- 1 Contacts de charge
- 2 Sortie de séchage à l'air
- 3 Entrée de séchage à l'air
- 4 Cordon d'alimentation

Écran d'Affichage



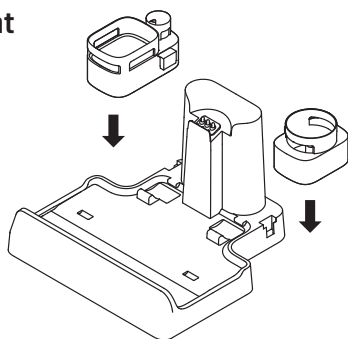
- | | | |
|--|---|--------------------|
| 1 Indicateur de concentration de saleté La couleur de la courbe change en temps réel en fonction du niveau de poussière | 5 Messages d'erreur | 6 Mode automatique |
| 2 Mode Aspiration | Insuffisance d'eau dans le réservoir d'eau propre | 7 Mode turbo |
| 3 Mode de séchage | Réservoir d'eau sale plein | |
| 4 Indicateur d'état de la batterie | Tube bouché | |
| | Brosse à rouleau coincée | |

Remarque : Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, l'écran affiche un message d'erreur. Veuillez consulter le tableau de dépannage pour trouver votre solution.

Installation

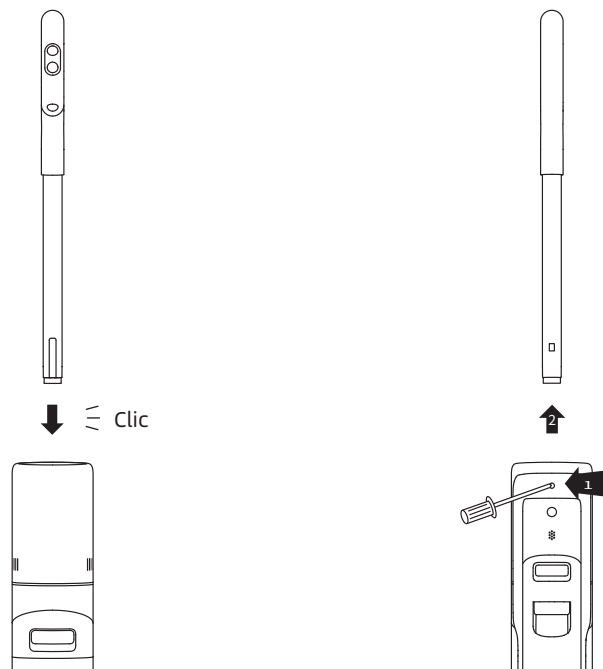
Installation du boîtier de rangement

Installez le boîtier de rangement sur la station de chargement comme indiqué sur le schéma.



Montage et démontage de la poignée

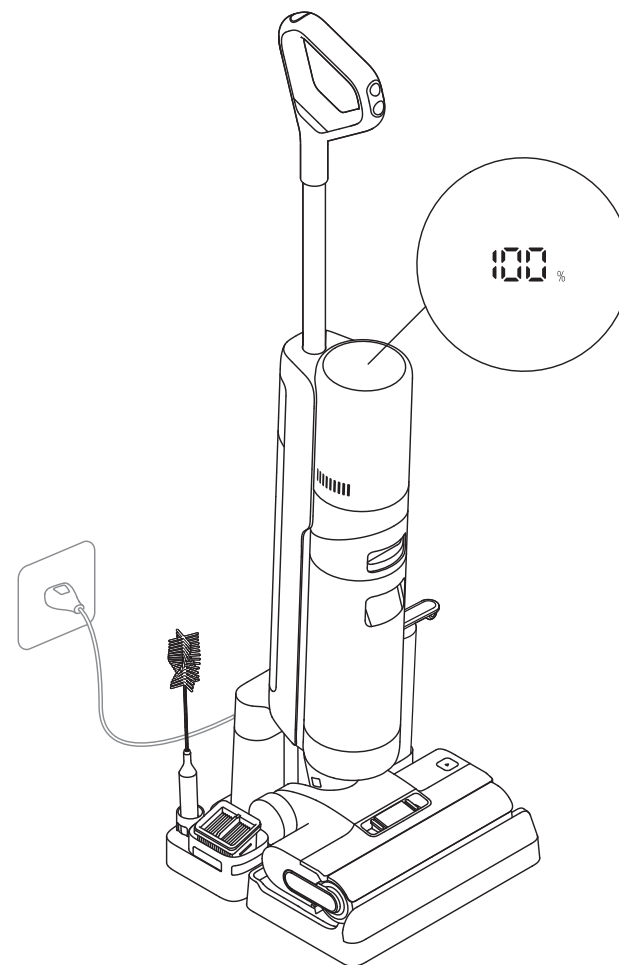
Insérez l'extrémité de la poignée verticalement dans le port sur le dessus de l'aspirateur comme indiqué, vous le sentirez cliquer en place.



Remarque: Pour démonter la poignée, veuillez utiliser un objet dur pour atteindre le trou à l'arrière de l'aspirateur afin d'appuyer sur le contact, et en même temps tirer la poignée vers le haut.

Charger

1. Placez la station de chargement contre un mur sur un sol plat et branchez-la à une source d'alimentation. Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.
2. Placez l'appareil sur la base de charge. Lorsque le message vocal "Commencer à charger" s'affiche, l'appareil passe en mode de charge. Pendant la charge, le chiffre affiché sur l'écran représente le niveau actuel de la batterie en pourcentage. Lorsque le chiffre atteint 100, la batterie est entièrement chargée.



Remarque :

- Si aucune opération n'est effectuée dans les 10 minutes suivant la charge complète, l'appareil passe en mode veille. Veuillez redémarrer l'appareil si vous devez l'utiliser.
- Pour prolonger la durée de vie des piles, celles-ci se refroidissent automatiquement pendant environ une heure après une utilisation prolongée de l'appareil.

Modes de fonctionnement

L'appareil démarre en mode automatique par défaut. Vous pouvez passer au mode aspiration ou au mode ultra en fonction de vos besoins.

**Mode automatique**

Pendant le lavage du sol, l'appareil peut ajuster sa puissance d'aspiration en fonction des différentes situations.

**Mode turbo**

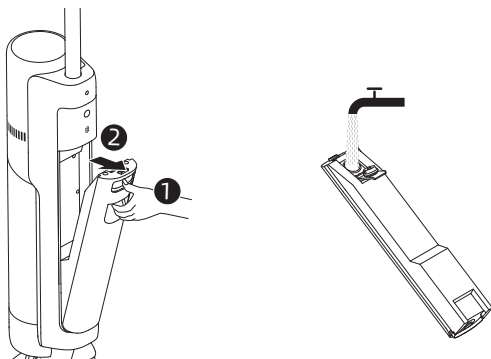
Puissance d'aspiration maximale et débit d'eau accru pour les taches tenaces sur les sols durs.

**Mode Aspiration**

Aspire une grande quantité d'eau sur le sol.

Remplissez le réservoir d'eau propre



Appuyez sur le bouton de libération du réservoir d'eau propre pour retirer le réservoir. Ouvrez le couvercle du réservoir et remplissez le réservoir d'eau propre. Réinstallez le réservoir d'eau propre et assurez-vous qu'il s'enclenche en place.

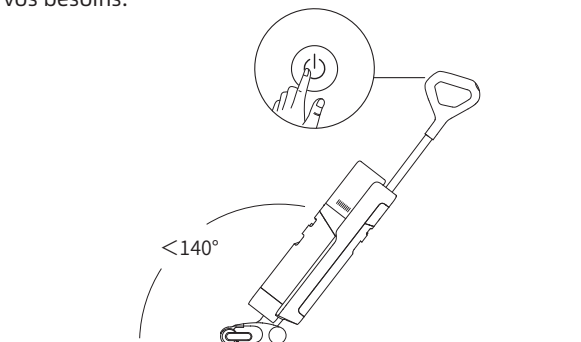
**Les Produits de Nettoyage**

- Pour une meilleure performance de nettoyage, il est recommandé d'ajouter 10ml/0.34 oz de détergent avec le bouchon de la bouteille dans le réservoir d'eau propre plein, puis de secouer doucement et uniformément pour l'utilisation.
- N'ajoutez pas de liquide autre que le nettoyant officiellement approuvé. Le nettoyant est disponible sur la boutique en ligne officielle. Reportez-vous à l'étiquette de la solution de nettoyage pour connaître les instructions d'utilisation spécifiques.

AVERTISSEMENT. Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique dû au dommage de composants internes, utiliser seulement dreame le liquide de nettoyage prévu pour cet appareil.

Début du nettoyage

Appuyez doucement sur le couvercle de la brosse et inclinez l'appareil vers l'arrière. Appuyez sur Interrupteur d'alimentation  pour commencer à fonctionner. Appuyez sur le bouton  pour passer entre le mode automatique - le mode ultra - le mode aspiration en fonction de vos besoins.

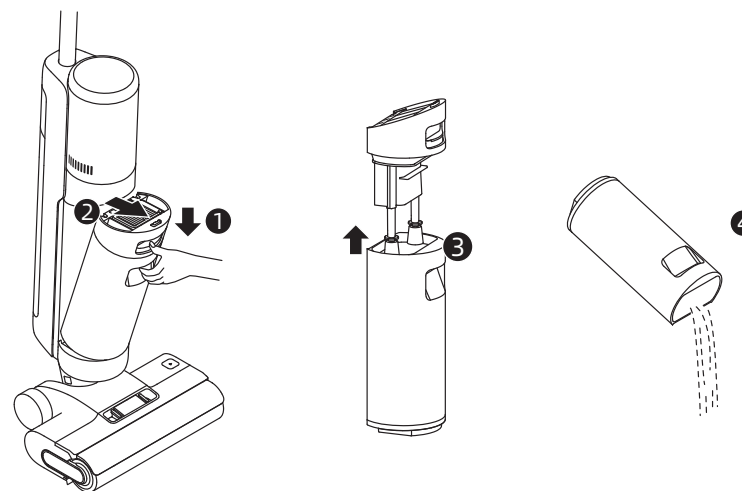


Remarque :


- Ne l'utilisez pas pour nettoyer des liquides mousseux.
- Si l'appareil est en position verticale pendant le travail, la tâche en cours sera suspendue.
- L'appareil est adapté au nettoyage des sols, du marbre, des carreaux et autres surfaces dures.
- N'inclinez pas l'appareil vers l'arrière à plus de 140° pour éviter que l'appareil ne laisse échapper de l'eau.
- Lorsque l'appareil est en marche, ne le soulevez pas du sol, ne le déplacez pas, ne l'inclinez pas et ne le posez pas à plat. Cela pourrait provoquer l'écoulement de l'eau sale dans le moteur.

Videz le réservoir d'eau sale

Appuyez sur le bouton de libération du réservoir d'eau sale pour sortir le réservoir. Retirez le couvercle du réservoir et versez l'eau sale. Fermez le couvercle du réservoir et réinstallez le réservoir avant de l'utiliser.




Auto-nettoyage avec une simple pression

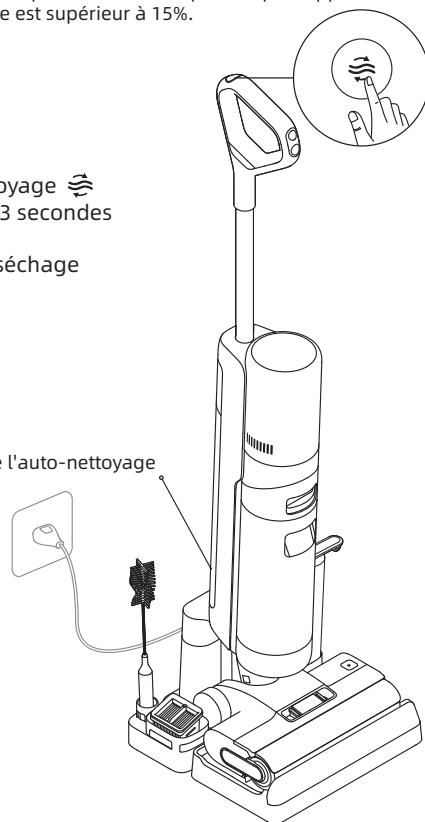
1. Une fois que l'appareil a terminé sa tâche de nettoyage, remplacez-le sur la station et assurez-vous que l'eau contenue dans le réservoir d'eau propre est suffisante pour l'autonettoyage.
2. Appuyez brièvement sur le bouton d'autonettoyage situé sur le dessus de la poignée. L'indicateur d'autonettoyage s'allume et l'appareil commence l'autonettoyage.
3. Veuillez vider le réservoir d'eau sale une fois l'autonettoyage terminé et le mode de séchage enclenché. Appuyez sur le bouton  pour quitter le mode de séchage.

Remarque : La fonction d'auto-nettoyage ne peut être activée que lorsque l'appareil est en cours de chargement et que le niveau de la batterie est supérieur à 15%.

Mode de séchage

1. Appuyez sur le bouton d'autonettoyage  et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode de séchage.
2. L'appareil sera chargé une fois le séchage terminé.

Niveau d'eau minimum de l'auto-nettoyage



Remarque :

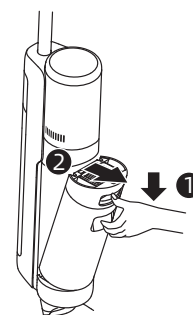
- Une fois l'autonettoyage terminé, nettoyez rapidement le réservoir d'eau sale. Nettoyez la base de charge s'il reste des taches sur la base.
- Si vous nettoyez la brosse à rouleau manuellement, veuillez le sécher à l'air libre ou le sécher en utilisant le mode de séchage plusieurs fois pour garantir un bon effet de séchage.
- N'ajoutez pas de liquide autre que le nettoyant officiellement approuvé. Le nettoyant est disponible sur la boutique en ligne officielle. Reportez-vous à l'étiquette de la solution de nettoyage pour connaître les instructions d'utilisation spécifiques.

Conseils :

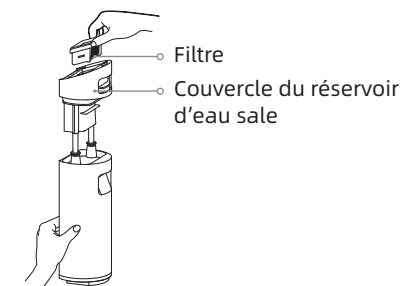
- Éteignez l'appareil avant de procéder à l'entretien. Ne touchez pas l'interrupteur d'alimentation.
- Remplacez les pièces au besoin. Les pièces doivent être remplacées par celles offertes par le fabricant ou son agent de service.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée, chargez-le complètement, débranchez l'adaptateur d'alimentation et rangez l'appareil dans un endroit frais, peu humide et à l'abri des rayons directs du soleil. Pour éviter une décharge excessive de la batterie, chargez l'appareil au moins une fois tous les 3 mois.

Nettoyage du réservoir d'eau sale et du filtre

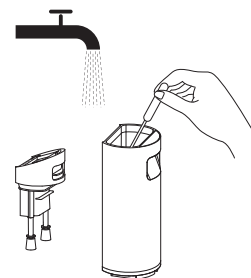
1. Appuyez sur le bouton de libération du réservoir d'eau sale et sortez le réservoir d'eau sale.



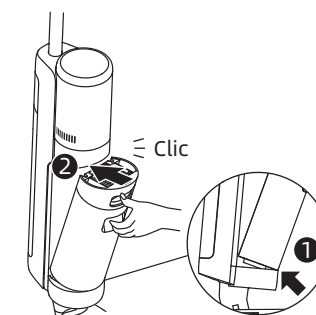
2. Retirez le filtre du couvercle du réservoir d'eau sale. Retirez le couvercle du réservoir et versez l'eau sale.



3. Rincez le réservoir d'eau sale et le couvercle avec de l'eau propre. Nettoyez la paroi intérieure du réservoir avec la brosse de nettoyage fournie.



4. Fermez le couvercle du réservoir d'eau sale, réinstallez le réservoir et assurez-vous que le réservoir s'enclenche en place.



Remarque :

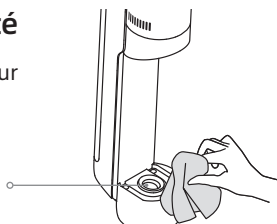
- si le filtre est sale, rincez-le à l'eau claire et séchez-le complètement avant de l'utiliser.
- Il est recommandé de remplacer le filtre tous les 3 à 6 mois.

Nettoyage du tube et du capteur de saleté

Retirez le réservoir d'eau sale, essuyez le tube et le capteur de saleté avec un chiffon humide avant de les utiliser.

Remarque : ne rincez pas le tube ou le capteur de saleté.

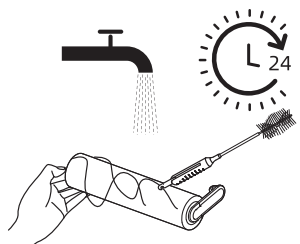
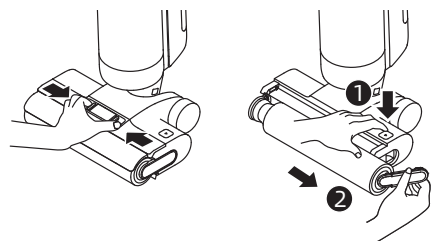
Capteur de saleté



Nettoyage de la brosse

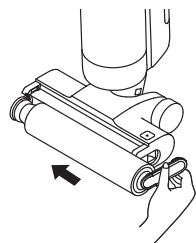
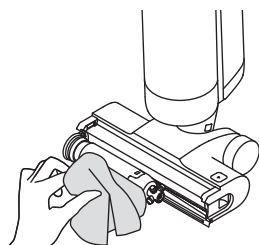
1. Tout d'abord, appuyez sur les boutons de libération du couvercle de la brosse à rouleau vers l'intérieur des deux côtés pour retirer le couvercle.

2. Dégagez les cheveux et les débris emmêlés sur le rouleau-brosse avec la brosse de nettoyage fournie. Rincez le rouleau-brosse à l'eau claire. Séchez soigneusement le rouleau-brosse à l'air libre, ou séchez-le en activant plusieurs fois le mode de séchage.



3. Essuyez l'entrée d'aspiration avec un chiffon sec ou un tissu humide. Ne rincez pas l'ensemble de la brosse à l'eau.

4. Après avoir nettoyé la brosse à rouleau, remettez en place la brosse et son couvercle. Vous entendrez un clic pour indiquer qu'ils sont bien en place.



Remarque :

- Nettoyez selon les besoins. Il est recommandé d'utiliser alternativement les deux rouleaux-brosses fournis.
- Il est recommandé de remplacer le rouleau-brosse tous les 3 à 6 mois.

Si une erreur se produit, l'appareil s'arrête de fonctionner. Veuillez consulter le tableau suivant pour le dépannage. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle.





| Erreur | Cause Possible | Solution |
|--|--|---|
| L'appareil ne fonctionne pas | L'appareil n'a plus de batterie ou son niveau de batterie est faible | Chargez-la complètement avant d'utiliser l'aspirateur |
| | L'appareil est en position verticale | Inclinez l'appareil vers l'arrière |
| | Blocage activé du mode de protection contre la surchauffe | L'appareil surchauffe en raison d'une obstruction et la coupure haute température s'est activée |
| | Le réservoir d'eau sale est plein | Videz le réservoir d'eau sale |
| L'appareil se charge lentement | La température de la batterie est trop basse ou trop élevée | Attendez que la température de la batterie revienne à la normale |
| | La puissance d'aspiration de l'appareil est faible | Nettoyage du filtre |
| Le moteur émet un bruit étrange | L'entrée ou le tube d'aspiration est bloqué par un corps étranger | Nettoyez le tube et l'entrée d'aspiration |
| | Il y a trop d'eau sale dans le réservoir d'eau usée | Videz le réservoir d'eau sale |
| La concentration de saleté est rouge. | L'ouverture d'aspiration est bloquée | Dégagez toute obstruction de l'ouverture d'aspiration |
| | Le capteur de saleté doit être nettoyé | Le capteur de saleté se trouve dans le tube. Suivez les instructions de nettoyage du tube |
| | La concentration du nettoyant est trop élevée | Diluez le nettoyant avec de l'eau selon le ratio recommandé |
| L'indicateur d'état de la batterie ne s'allume pas pendant la charge | Le nettoyant d'une autre marque a provoqué une grande quantité de mousse | Utilisez uniquement le nettoyant officiellement approuvé |
| | Le câble de la base de charge n'est pas branché dans la prise électrique | Vérifiez que le câble de la base de charge est branché |
| | L'appareil n'est pas placé correctement sur la station de chargement | Assurez-vous que l'appareil est placé correctement sur la base de chargement |

| | | |
|---|--|--|
| Il n'y a pas d'eau qui sort de l'appareil | Le réservoir d'eau propre n'est pas bien installé ou la quantité d'eau dans le réservoir d'eau propre est insuffisante | Réinstallez ou remplissez le réservoir d'eau propre |
| | Il faut 30 secondes pour humidifier le rouleau-brosse | Mettez l'appareil en marche et vérifiez à nouveau dans 30 secondes |
| Fuite d'eau par la fente d'aération | De l'eau entre dans le moteur à la suite d'une collision ou d'un coup brusque | Déplacez doucement l'aspirateur de l'avant vers l'arrière lorsqu'il est en marche |
| | Le filtre n'est pas complètement sec après avoir été nettoyé | Séchez complètement le filtre avant l'utilisation |
| L'autonettoyage échoue | La brosse à rouleau peut être coincée par de grosses particules | Ouvrez le couvercle de la brosse à rouleau pour vérifier et nettoyer la brosse à rouleau |
| | L'appareil n'est pas placé correctement sur la base de charge | Assurez-vous que l'appareil est chargé avant d'activer la fonction d'autonettoyage |
| | L'autonettoyage ne peut pas être activé si le niveau de la batterie est inférieur à 15% | La fonction d'autonettoyage ne peut être activée que lorsque l'aspirateur est à la station de charge et que le niveau de la batterie est supérieur à 15% |
| | Le réservoir d'eau sale n'est pas bien installé, ou le réservoir d'eau sale est plein | Réinstallez ou videz le réservoir d'eau sale |
| | Le réservoir d'eau propre n'est pas bien installé ou la quantité d'eau dans le réservoir d'eau propre est insuffisante | Réinstallez ou remplissez le réservoir d'eau propre |
| Mauvaise performance de séchage ou bruit étrange pendant le séchage | La sortie et l'entrée d'air de la base de charge sont peut-être bloquées | Vérifiez et éliminez l'obstruction de la sortie et de l'entrée d'air |

Pour des services supplémentaires, veuillez nous contacter via support.us@dreame.tech
Tel: +1 (866) 977-5177

Dépannage

Si l'aspirateur ne fonctionne pas correctement, l'écran affichera un message d'erreur. Veuillez consulter le tableau de dépannage pour trouver votre solution.

| Icône d'erreur | Cause Possible | Solution |
|---|--|--|
|  | Quantité d'eau insuffisante dans le réservoir d'eau propre | Remplissez le réservoir d'eau propre |
|  | Le réservoir d'eau sale est plein | Videz le réservoir d'eau sale |
|  | Brosse à rouleau coincée | Nettoyez la brosse à rouleau avec la brosse de nettoyage fournie |
| | Brosse à rouleau non installée | Installez la brosse à rouleau |
|  | Tube bouché | Vérifiez si le filtre est bouché. Vous pouvez également nettoyer le tube et le capteur de saleté |

| Code de dépannage | Cause Possible | Solution |
|-------------------|---------------------------|---|
| E1 -E7 | Erreur | Redémarrez l'appareil pour le dépannage. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle |
| H1 -H6 | | |
| H7 | Surchauffe de la batterie | Attendez que la température de la batterie revienne à la normale |

| Laveuse de sol | | | |
|------------------------------------|--|----------------------------------|---|
| Modèle | HHR25A | Temps de charge | environ 4,5 heures (y compris le séchage) |
| | | Temps de séchage | 1 heure |
| Tension nominale | 21.6 V === | Puissance nominale | 300 W |
| Capacité du réservoir d'eau propre | 900 mL/30.44 oz | Capacité du réservoir d'eau sale | 700 mL/23.67 oz |
| Station de charge | | | |
| Modèle | HCBO | | |
| Entrée Nominale | 120 V ~ 60 Hz 0.8 A (charge) 150 W | Sortie Nominale | 28 V === 1.68 A |

La puissance nominale de la base de charge est la puissance lorsque la fonction de séchage et la fonction de charge sont activées en même temps.

- La batterie-lithium contient des substances dangereuses pour l'environnement. Avant de mettre l'appareil au rebut, veuillez d'abord retirer le bloc-piles, puis le mettre au rebut ou le recycler conformément aux lois et réglementations locales du pays ou de la région où il est utilisé.
- L'appareil doit être débranché de l'alimentation électrique lors du retrait de la batterie. Gardez les piles hors de portée des enfants. Ne mettez jamais les piles dans la bouche. En cas d'ingestion, contactez votre médecin ou le centre antipoison local.
- Dans des conditions abusives, ne jamais entrer en contact avec la pile dont le liquide peut être éjecté. En cas de contact accidentel, rincez à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez immédiatement un médecin. Le liquide éjecté de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utiliza un aparato eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR (ESTE APARATO).

El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descarga eléctrica, incendio y/o lesiones graves.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

ADVERTENCIA-

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- Para reducir el riesgo de incendio, no use líquidos inflamables o combustibles para limpiar el piso.
- No permita que se utilice como un juguete. Debe prestar mucha atención cuando se utiliza cerca de niños, mascotas o plantas.
- Use únicamente como se describe en este manual. Sólo utilice los accesorios recomendados por el fabricante.
- No lo utilice con el cable o enchufe dañado. Si el aparato no funciona correctamente, se ha caído, dañado, dejado al aire libre o sumergido en agua, remítalo a un centro de servicio.
- No tire ni transporte agarrando el cable, no use el cable como asa, no cierre puertas encima del cable ni pase el cable por bordes o esquinas afiladas. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, agarre el enchufe, no el cable.
- No manipule la base de carga, el enchufe de la base de carga los terminales de la base de carga con las manos mojadas.
- No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo utilice si tiene alguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier material que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.
- Tenga mucho cuidado cuando limpie escaleras.
- No lo use para limpiar líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni lo use en zonas donde puedan estar presentes.
- No limpie nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- Apague siempre este aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
- No lo use al aire libre o sobre superficies mojadas durante la carga.
- Evite el encendido involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté apagado antes de levantarlo o transportarlo. Transportar el aparato con el dedo apoyado en el interruptor o energizar el aparato con el interruptor encendido puede causar accidentes.

Información de Seguridad

- Recargue sólo con la base de carga especificado por el fabricante. Una base de carga adecuada para un tipo de aparato puede crear un riesgo de incendio al usarse con otro.
- Bajo condiciones abusivas, puede haber fugas de líquido en la batería; evite el contacto. Si ocurre contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido derramado de la batería puede provocar irritación o quemaduras.
- No utilice una batería o un aparato dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que resulte en fuego, explosión o lesiones.
- No exponga una batería o un aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o una temperatura superior a 130° C/266 °F puede provocar explosiones.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura indicado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango indicado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Remita el servicio a un técnico calificado que utilice únicamente idénticas piezas de repuesto. Esto asegurará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato o la batería, excepto de la forma indicada en las instrucciones de uso y cuidado.
- Apague siempre este aparato antes de limpiarlo o realizar el mantenimiento.
- Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica debido a daños en los componentes internos, utilice solamente el líquido limpiador de dreamer diseñado para usarse con este aparato. Consulte la sección Líquido Limpiador de este manual.
- Este aparato contiene baterías que no son reemplazables.
- El aparato debe almacenarse, usarse y cargarse sólo en el rango de temperatura de 4-40°C/39.2-104 °F .
- Utilice solamente paquetes de baterías específicamente designados para este aparato. El uso de cualquier otro paquete de baterías puede crear un riesgo de lesiones e incendio.
- Cuando la batería no está en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan crear conexión entre terminales. Cortocircuito de terminales de batería juntados puede causar quemaduras o incendio.

Información de Seguridad

Precaución:

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC / Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico RSS(s) exentos de licencia de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas. (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

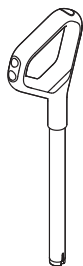
Cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar con apagar y encender el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones.

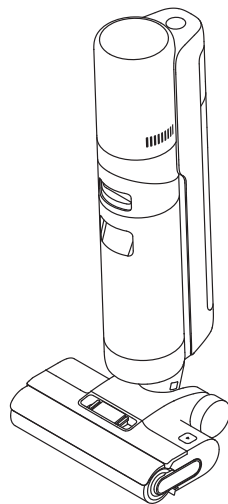
| | |
|-------|--------------------|
| — — — | Corriente continua |
| ~ | Corriente alterna |

Descripción general del producto

Contenido



Mango



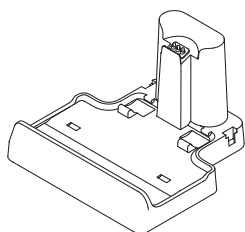
Cuerpo principal



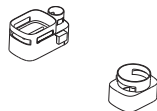
Filtro de Repuesto



Cepillo de limpieza



Base de carga



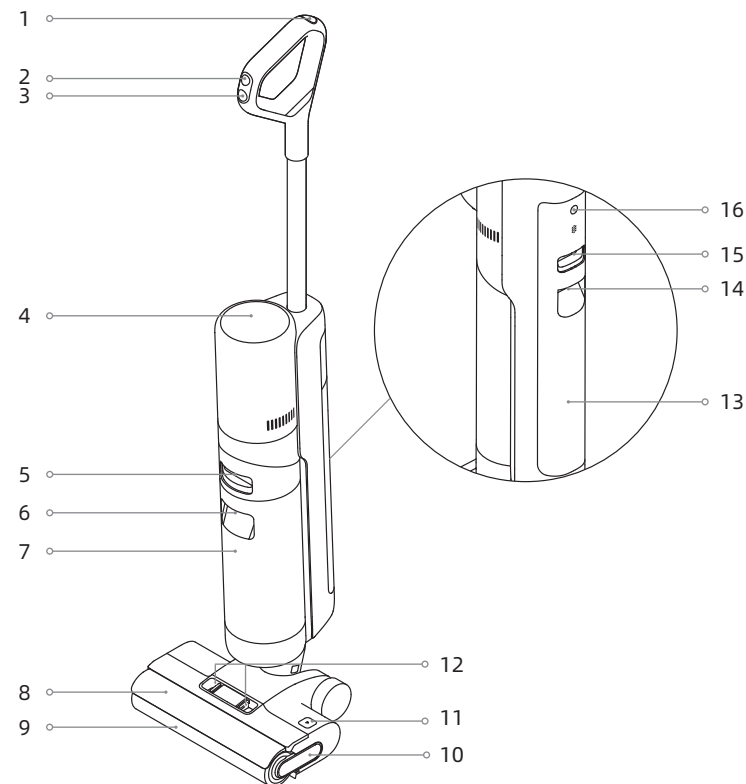
Caja de Almacenaje



Cepillo giratorio de repuesto

Descripción general del producto

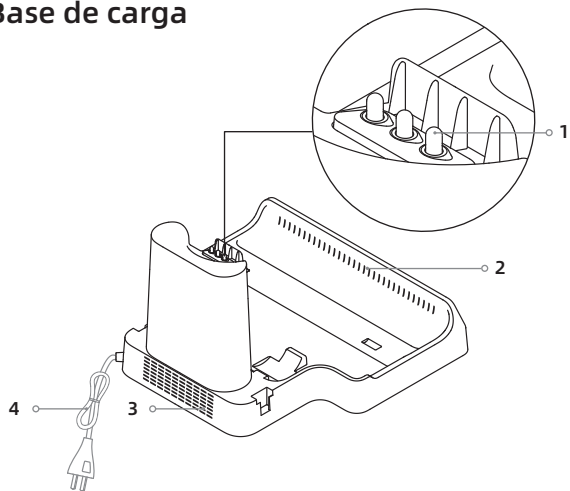
Lavadora de piso



- | | | |
|--|---|---|
| 1 Botón de limpieza automática | 8 Cubierta del cepillo giratorio | 15 Botón de liberación del depósito de agua limpia |
| 2 Interruptor de Modo | 9 Cepillo de Rodillo | 16 Botón de indicación por voz |
| 3 Interruptor de Alimentación | 10 Asa de Cepillo de Rodillo | <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón brevemente para activar la indicación por voz o ajustar el volumen • Mantenga presionado durante 3 segundos para acceder a la configuración de idioma. Presione para cambiar entre idiomas. Mantenga presionado para confirmar la selección. |
| 4 Pantalla de visualización | 11 Botón de liberación del cepillo giratorio | |
| 5 Botón de liberación del depósito de agua usada | 12 Botón de liberación de la cubierta del cepillo giratorio | |
| 6 Manija del depósito de agua usada | 13 Depósito de agua limpia | |
| 7 Depósito de agua usada | 14 Manija del depósito de agua limpia | |

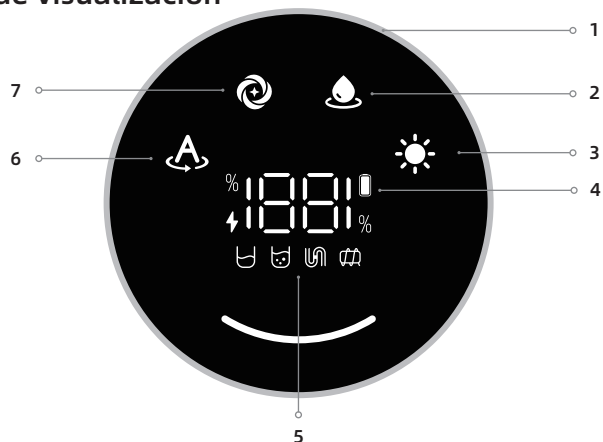
Descripción general del producto

Base de carga



- 1 Contactos de carga
- 2 Salida de Aire de Secado
- 3 Entrada de Aire de Secado
- 4 Cable de Alimentación

Pantalla de visualización



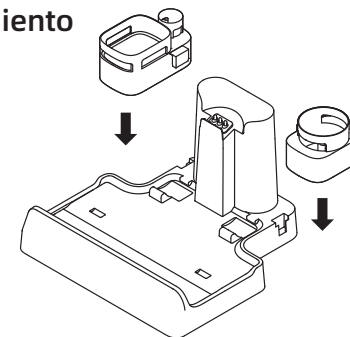
- | | | |
|--|--|--|
| <p>1 Indicador de Concentración de Suciedad El color cambia de acuerdo con el nivel de polvo inhalado</p> <p>2 Modo de Succión</p> <p>3 Modo de Secado</p> <p>4 Indicador de Estado de Batería</p> | <p>5 Mensajes de Error</p> <p>☹ Agua insuficiente en el tanque de agua limpia</p> <p>☹ Tanque de agua usado lleno</p> <p>☹ Tubo Bloqueado</p> <p>☹ Cepillo de rodillo bloqueado</p> | <p>6 Modo Automático</p> <p>7 Modo Turbo</p> |
|--|--|--|

Nota : Si el aparato no funciona correctamente, la pantalla mostrará un mensaje de error. Consulte la tabla de solución de problemas para encontrar solución.

Instalación

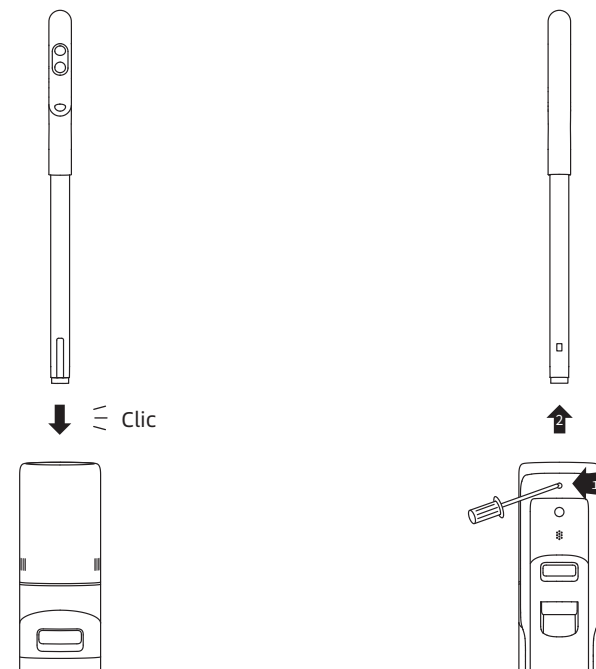
Instalación de la Caja de Almacenamiento

Instale la caja de almacenamiento en la base de carga como se muestra en el diagrama.



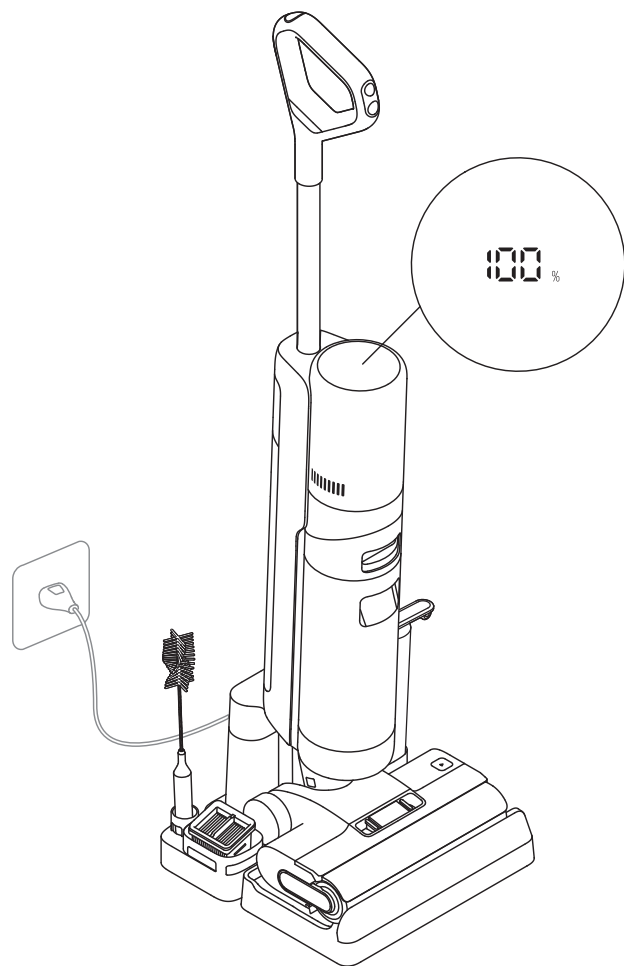
Ensamblaje y Desensamblaje del Mango

Inserte el extremo del mango verticalmente en el puerto de la parte superior de la aspiradora como se indica hasta que escuche un clic.



Nota: Para desmontarlo, coloque un objeto firme en el orificio de la parte posterior de la aspiradora a fin de presionar los contactos y, al mismo tiempo, tire del mango hacia arriba.

1. Coloque la base de carga contra una pared a nivel del suelo y conéctela a una fuente de alimentación. Cargue completamente el aparato antes del primer uso.
2. Ponga el aparato en la base de carga. Cuando se muestra el mensaje de voz "Comenzar a Cargar", el aparato activará el modo de carga. Durante la carga, el número que aparece en la pantalla representa el nivel actual de la batería en un porcentaje. Cuando el número llega a 100, la batería está completamente cargada.



Nota:

- Si no hay ninguna operación dentro de los 10 minutos tras cargarse por completo, el aparato entrará en modo de suspensión. Reinicie el dispositivo si necesita utilizarlo.
- Para prolongar la vida útil de la batería, la batería sigue enfriándose durante aproximadamente una hora automáticamente después de uso prolongado del aparato.

Modos de Trabajo

El aparato se iniciará en modo automático de forma predeterminada. Puede cambiar al modo de succión o al modo ultra según sus necesidades.



Modo Automático

Mientras limpia el suelo, el aparato puede ajustar su potencia de succión según las diferentes situaciones.



Modo Turbo

Si se selecciona el modo Turbo, el aparato limpia las manchas difíciles del suelo.

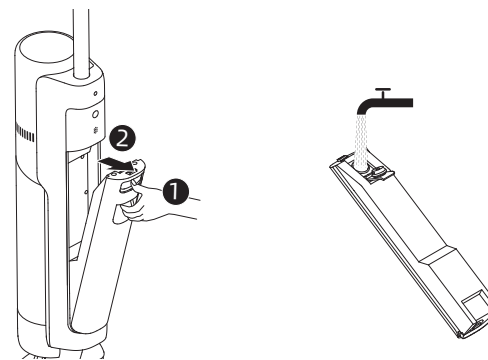


Modo de Succión

Aspira una gran cantidad de agua del suelo.

Llene el tanque de agua limpia

presione el botón de liberación del tanque de agua limpia para quitar el tanque. Abra la tapa del tanque y llénelo con agua limpia. Vuelva a instalar el tanque de agua limpia y asegúrese de que encaje en su lugar.





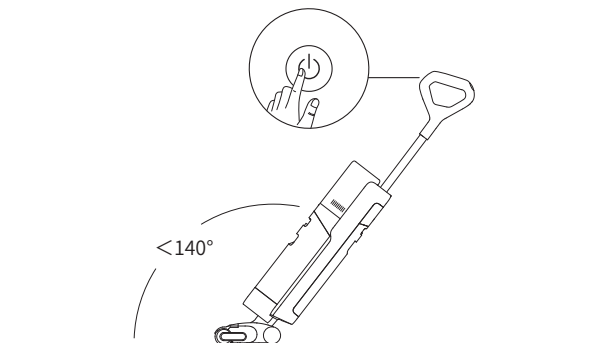
Líquido Limpiador

- Para un mejor rendimiento de limpieza, se recomienda agregar 10ml/0.34 oz de detergente con la tapa de la botella al tanque de agua limpia lleno, luego agitar el tanque suave y uniformemente para su uso.
- No añada ningún otro líquido que no sea el limpiador oficialmente aprobado. El limpiador puede estar disponible en la tienda en línea oficial. Consulte en la etiqueta de la solución de limpieza las instrucciones para usos específicos.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica debido a daños en los componentes internos, utilice solamente el líquido limpiador de dreame diseñado para usarse con este aparato. Consulte la sección Líquido Limpiador de este manual.

Empezar a Limpiar

Pise suavemente la tapa del cepillo y recline el aparato hacia atrás. Presione el Interruptor de Alimentación  para comenzar a operar el aparato. Presione el  para cambiar entre el modo automático, el modo ultra y el modo de succión según sus necesidades.

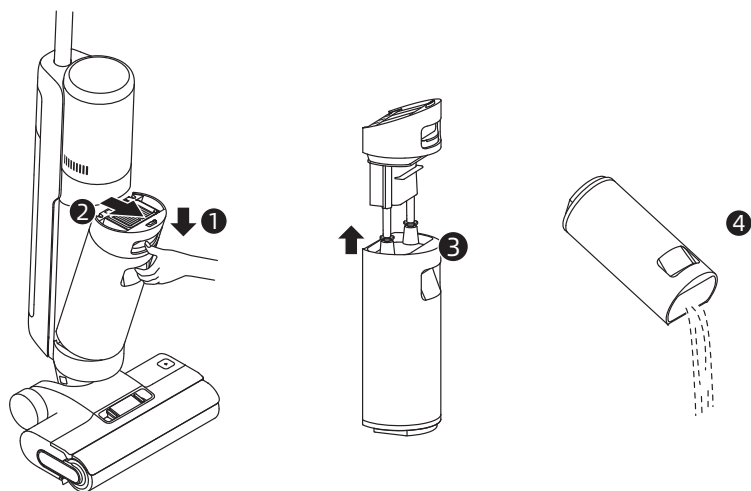


Nota:



- No utilice el aparato para limpiar líquidos espumosos.
- Si el aparato se encuentra en posición vertical mientras trabaja, la tarea actual se suspenderá.
- El aparato es adecuado para limpiar piso, mármol, baldosas y otras superficies duras.
- No recline el aparato hacia atrás a más de 140° para evitar fuga de agua.
- Cuando el aparato está funcionando, no lo levante del suelo, no lo mueva, no lo incline ni lo acueste. De hacerlo, el agua usada puede fluir hacia el motor.

Vacíe el tanque de agua usada

presione el botón de liberación del tanque de agua usada para sacar el tanque. Retire la tapa del tanque y vierta el agua usada. Cierre la tapa del tanque y vuelva a instalar el tanque antes de usarlo.




Autolimpieza de Una Pulsación

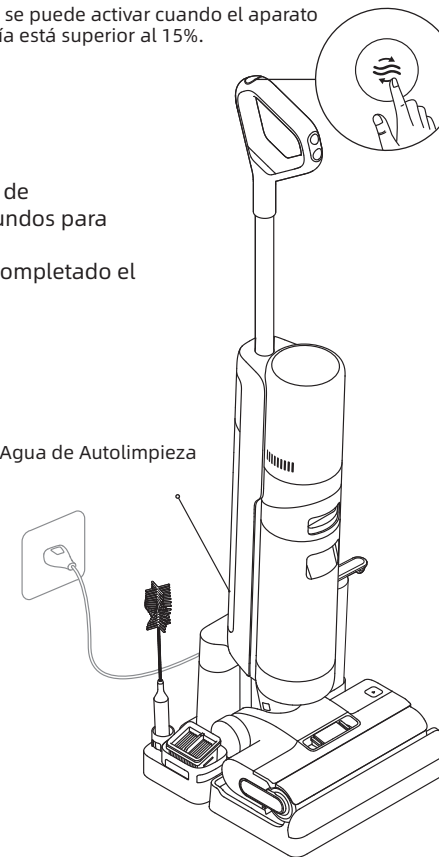
1. Después de que el aparato complete la tarea de limpieza, colóquelo nuevamente en la base y asegúrese de que el agua en el tanque de agua limpia sea suficiente para la autolimpieza.
2. Presione brevemente el botón de autolimpieza  en la parte superior del mango. El indicador de autolimpieza se iluminará y el electrodoméstico comenzará la autolimpieza.
3. Vacíe el tanque de agua usada tras completar la autolimpieza y activar el modo de secado. Presione el botón  para salir del modo de secado.

Nota: La función de autolimpieza solo se puede activar cuando el aparato se está cargando y el nivel de la batería está superior al 15%.

Modo de Secado

1. Mantenga presionado el botón de autolimpieza  durante 3 segundos para activar el modo de secado.
2. El aparato se cargará una vez completado el secado.

Nivel Mínimo de Agua de Autolimpieza



Nota:

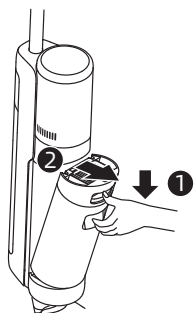
- Una vez finalizada la autolimpieza, limpie el tanque de agua usada enseguida. Limpie la base de carga si quedan manchas en la base.
- Si usted limpia el cepillo de rodillo manualmente, séquelo completamente al aire o séquelo usando el modo de secado varias veces para asegurar un buen efecto de secado.
- No añada ningún otro líquido que no sea el limpiador oficialmente aprobado. El limpiador puede estar disponible en la tienda en línea oficial. Consulte en la etiqueta de la solución de limpieza las instrucciones para usos específicos.

Consejos:

- Apague el aparato antes del mantenimiento. No toque el Interruptor de Alimentación.
- Reemplace las piezas si es necesario. Las piezas se deben reemplazar por las que el fabricante o su agente de servicio tengan disponibles.
- Si el aparato no se usa durante un período prolongado, cárguelo por completo, desenchufe el adaptador de corriente y guárdelo en un ambiente fresco y con poca humedad, lejos de la luz solar directa. Para evitar una descarga excesiva de la batería, cargue el aparato al menos una vez cada 3 meses.

Limpiar el Tanque de Agua Usada y el Filtro

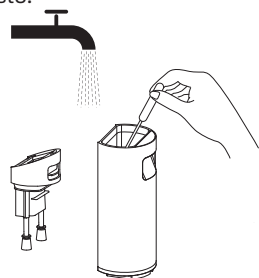
1. Presione el botón de liberación del tanque de agua usada y retire el tanque de agua usada.



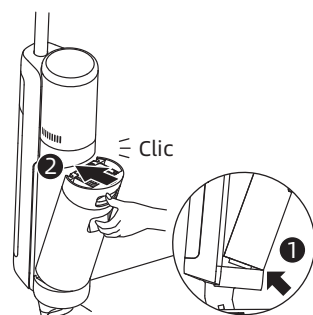
2. Saque el filtro de la tapa del tanque de agua usada. Saque la tapa del tanque y vierta el agua residual.



3. Enjuague el depósito de agua usada y la cubierta del depósito con agua limpia. Limpie la pared interior del depósito con el cepillo de limpieza provisto.



4. Cierre la tapa del tanque de agua usada, vuelva a instalar el tanque y asegúrese de que encaje en su lugar.



Nota:

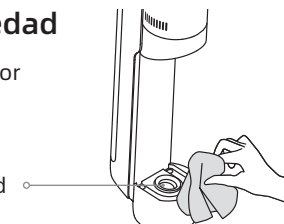
- Si el filtro está sucio, enjuáguelo con agua limpia y séquelo completamente antes de usarlo nuevamente.
- Se recomienda reemplazar el filtro cada 3 a 6 meses.

Limpeza del Tubo y del Sensor de Suciedad

Retire el tanque de agua usado, limpie el tubo y el sensor de suciedad con un paño húmedo antes de uso.

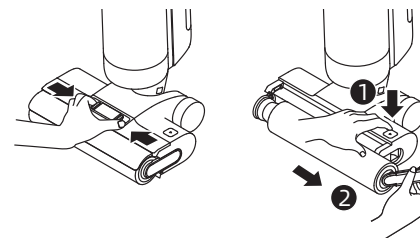
Nota: No enjuague el tubo ni el sensor de suciedad.

Sensor de Suciedad

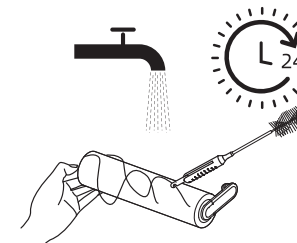


Limpeza del Conjunto del Cepillo

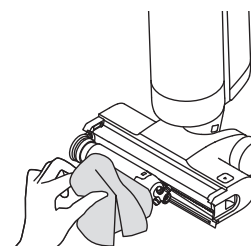
1. Primero, presione los botones de liberación de la tapa del cepillo de rodillo hacia adentro en ambos lados para quitarle la tapa.



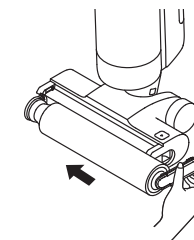
2. Quite los pelos y otros residuos enredados en el cepillo de rodillo con el cepillo de limpieza proporcionando. Enjuague el cepillo de rodillo con agua limpia. Seque bien el cepillo de rodillo al aire o con el modo de secado varias veces.



3. Limpie la entrada de succión con un paño seco o un pañuelo húmedo. No enjuague el conjunto del cepillo con agua.



4. Después de limpiar el cepillo de rodillo, vuelva a instalarlo y su tapa. Escuchará un clic que indica que están instalados bien.



Nota:

- Limpiar según sea necesario. Se recomienda alternar el uso de los dos cepillos de rodillo proporcionados.
- Se recomienda reemplazar el cepillo de rodillo cada 3 a 6 meses.

PREGUNTAS FRECUENTES

Si se produce un error, el dispositivo dejará de funcionar. Consulte la siguiente tabla para solucionar problemas. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente.

| Error | Cause Possible | Solución |
|--|---|---|
| El aparato no funciona | El aparato no tiene batería o el nivel de batería está bajo | Cargue completamente la batería antes de usar el aparato |
| | El aparato está en posición vertical | Recline el aparato hacia atrás |
| | Modo de protección contra sobrecalentamiento activado por bloqueo | El aparato se está sobrecalentando debido a una obstrucción y la suspensión por alta temperatura se ha activado |
| | El depósito de agua usada está lleno | Vacíe el depósito de agua usada |
| | El asa, el cepillo de rodillo o el tanque de agua usada no está instalado correctamente | Asegúrese de que el asa, el cepillo de rodillo o el tanque de agua usada estén en su propio lugar correctamente |
| El aparato se carga lentamente | La temperatura de la batería está demasiado baja o demasiado alta | Espere hasta que la temperatura de la batería vuelva a la normalidad |
| La potencia de succión del aparato está débil | El filtro está tapado | Limpieza del filtro |
| | La entrada o el tubo de succión está bloqueado por un objeto extraño | Limpie el tubo y la entrada de succión |
| El motor hace un ruido extraño | Hay demasiada agua sucia en el tanque de agua usada | Vacíe el depósito de agua usada |
| | La entrada de succión está tapada | Quite cualquier elemento que esté tapando la entrada de succión |
| El indicador de la concentración de suciedad está en rojo fijo | El sensor de suciedad necesita limpieza | El sensor de suciedad está en el tubo. Siga las instrucciones de limpieza del tubo |
| | La concentración del detergente está demasiado alta | Diluya el detergente con agua en la proporción recomendada |
| | Una solución de limpieza de terceros provocó una gran cantidad de espuma | Use únicamente el detergente aprobado por nosotros |





Preguntas Más Frecuentes

| | | |
|--|---|---|
| El indicador de estado de la batería no se enciende durante la carga | El cable de la base de carga no está enchufado a la toma de corriente | Asegúrese de que el cable de la base de carga esté enchufado |
| | El aparato no está colocado correctamente en la base de carga | Asegúrese de que el aparato esté colocado en la base de carga correctamente |
| No sale agua del aparato | El depósito de agua limpia no está instalado en su lugar o el agua del depósito es insuficiente | Vuelva a instalar o llene el depósito de agua limpia. |
| | Se tarda 30 segundos en humedecer el cepillo giratorio | Encienda el aparato y verifique nuevamente en 30 segundos |
| El respiradero pierde agua | Un golpe o un tirón brusco provocaron que entrara agua al motor | Mueva la aspiradora suavemente hacia delante y hacia atrás cuando esté encendida |
| | El filtro no quedó completamente seco después de limpiarlo | Seque el filtro por completo antes de usar el aparato |
| La limpieza automática falla | El cepillo giratorio puede estar atascado debido a la presencia de partículas grandes | Abra la cubierta del cepillo giratorio para revisar y limpiar el rodillo giratorio |
| | El aparato no está colocado correctamente en la base de carga | Asegúrese de que el aparato se esté cargando antes de activar la función de autolimpieza |
| | La limpieza automática no se puede activar si el nivel de la batería es inferior al 15% | La función de limpieza automática solo se puede activar cuando la aspiradora se está cargando y el nivel de la batería es superior al 15% |
| | El depósito de agua usada no está instalado en su lugar o está lleno | Vuelva a instalar o vacíe el depósito de agua usada. |
| Rendimiento de secado deficiente o ruido extraño durante el secado | El depósito de agua limpia no está instalado en su lugar o el agua del depósito es insuficiente | Vuelva a instalar o llene el depósito de agua limpia |
| | La salida de aire y la entrada de aire de la base de carga pueden estar obstruidas | Verifique y quite cualquier obstrucción de la salida de aire y la entrada de aire |

Para servicios adicionales, contáctenos a través de [via support.us@dreame.tech](mailto:support.us@dreame.tech)
Tel: +1 (866) 977-5177

Solución de problemas

Si la aspiradora no funciona correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Consulte la tabla de solución de problemas para encontrar una solución.

| Ícono de error | Causa Posible | Solución |
|---|---|--|
|  | El depósito de agua limpia no tiene suficiente agua | Llene el depósito de agua limpia. |
|  | El Tanque de Agua Usada está lleno. | Vacíe el depósito de agua usada. |
|  | El cepillo giratorio está atascado | Limpie el cepillo giratorio con el cepillo de limpieza provisto. |
| | El cepillo giratorio no está instalado | Instale el cepillo giratorio. |
|  | El tubo está tapado | Compruebe si el filtro está obstruido. Como alternativa, limpie el tubo y el sensor de suciedad. |

| Código de solución de problemas | Causa Posible | Solución |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| E1-E7 | Error | Reinicie el dispositivo para solucionar problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. |
| H1-H6 | | |
| H7 | Sobrecalentamiento de la batería | Comuníquese con el servicio de atención al cliente. |

Especificaciones

| Lavadora de piso | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Modelo | HHR25A | Tiempo de carga | aprox. 4,5 horas (incluido el secado) |
| | | Tiempo de secado | 1 hora |
| Voltaje nominal | 21.6 V $\overline{=}$ | Potencia nominal | 300 W |
| Capacidad del depósito de agua limpia | 900 mL/30.44 oz | Capacidad del depósito de agua usada | 700 mL/23.67 oz |
| Base de carga | | | |
| Modelo | HCBO | | |
| Entrada | 120 V \sim 60 Hz 0.8 A (carga) 150 W | Salida | 28 V $\overline{=}$ 1.68 A |

La potencia nominal de la base de carga es la misma que la potencia cuando las funciones de secado y de carga están activadas al mismo tiempo.

- La batería de litio contiene sustancias que son peligrosas para el medioambiente. Antes de deshacerse del artefacto, primero quite la batería y, luego, deséchelo o recíclolo de acuerdo con las leyes y regulaciones locales del país o la región donde se utilice.
- El aparato debe estar desconectado de la fuente de alimentación cuando se extraiga la batería. Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Nunca lleve la batería a su boca. En caso de ingestión, comuníquese con un médico o el servicio de toxicología local.
- Nunca toque la batería en condiciones de uso abusivo, ya que es posible que el líquido se filtre. Si la toca de manera accidental, enjuáguese con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque asistencia médica de inmediato. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.

