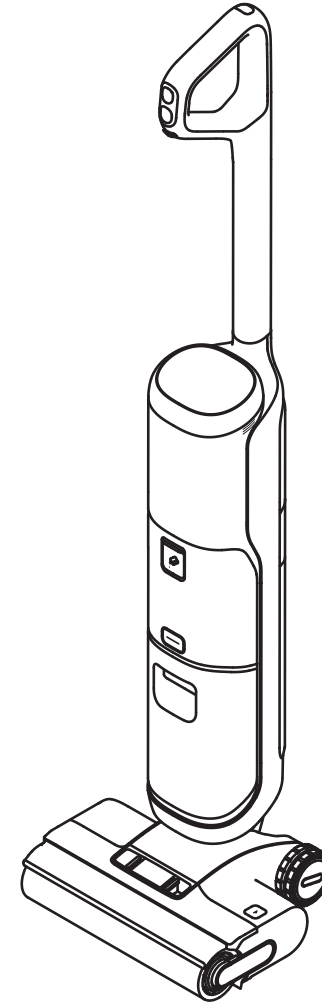


H14 Pro

Wet and Dry Vacuum



Contact us for Help

US & CA : support.na@dreame.tech

MX : support.mx@dreame.tech

Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.

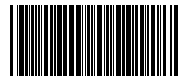
Address: Room 2112-1-1, South District, Finance and Trade Center,
No.6975 Yazhou Road, Dongjiang Bonded Port Area, Tianjin Pilot Free
Trade Zone, Tianjin, China

Tel: +1 (866) 977-5177

For more information, please visit <https://global.dreame.tech>

Made in Vietnam

NA-A01



User Manual

The illustrations in this manual are for reference only.
Please refer to the actual product.

DREAME

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM.

Registration Quick Start

Welcome to register a Dreame account by scanning the QR code. You are available for the **User Manual** and **Special Offers**.



The high-quality product is engineered for optimal performance.
If you have any questions on the product, please contact us:
support.us@dreame.tech

Contents

EN	User Manual	01
CFR	Manuel de l'utilisateur	21
AES	Manual del usuario	41



Please scan the QR code for the User Manual.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not use outdoor. Do not use on wet surfaces during charging.
- Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children, pets or plants.
- Use only as described in this manual. Use only manufacturer’s recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug. If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, return it to a service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle charging base, including charging base plug, and charging base terminals with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before unplugging.
- Use extra care when cleaning on stairs.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline, or use in areas where they may be present.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- To reduce the risk of fire, do not use a flammable or combustible liquid to clean a floor.
- Do not use without water tank and/or filter in place.
- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or energizing appliance that have the switch on invites accidents.
- Recharge only with the charging base specified by the manufacturer. A charging base that is suitable for one type of appliance may create a risk of fire when used with another one.

- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
- Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified battery packs may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.
- Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C /266°F may cause explosion.
- Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack except as indicated in the instructions for use and care.
- Always turn off this appliance before cleaning and maintenance.
- To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only Dreame cleaning fluid intended for use with this appliance. See the Cleaning Fluid section of this manual.
- **WARNING:** To reduce the risk of fire and electric shock due to internal component damage, use only Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. HFF3 cleaning fluid intended for use with the appliance.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.
- The appliance should be stored, used and charged only in the temperature range of 4°C /39.2°F ~40°C /104°F
- Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.
- When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
- Risk of injury. Brush may start unexpectedly. Keep the switch in off position before cleaning or servicing.
- To reduce the risk of electric shock, the appliance has a polarized plug (one-blade is wider than the other). This-plug will fit in a polarized outlet-only one-way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician-to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Household use only.

---	Direct current
~	Alternating current

Compliance Information	
Product Name	Wet and Dry Vacuum with Charging Base
Produce Model	Wet and Dry Vacuum Model: HHR31A Charging Base Model: HCBM
Compliance Statement	This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Correspondence of the responsible party in USA	
Company	DREAME TECHNOLOGY USA INC
Address	16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, County of Sussex
Email	support.us@dreame.tech

Caution:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules / Innovation, Science and Economic Development Canada’s licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference. (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user’s authority to operate the equipment.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Vacuum



Spare Brush Roller



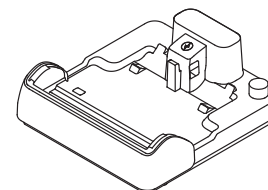
Replacement Filter



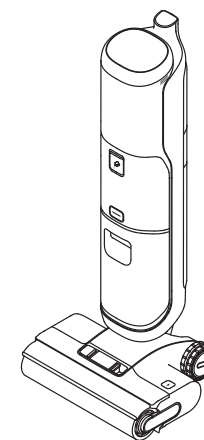
Handle



Cleaning Brush

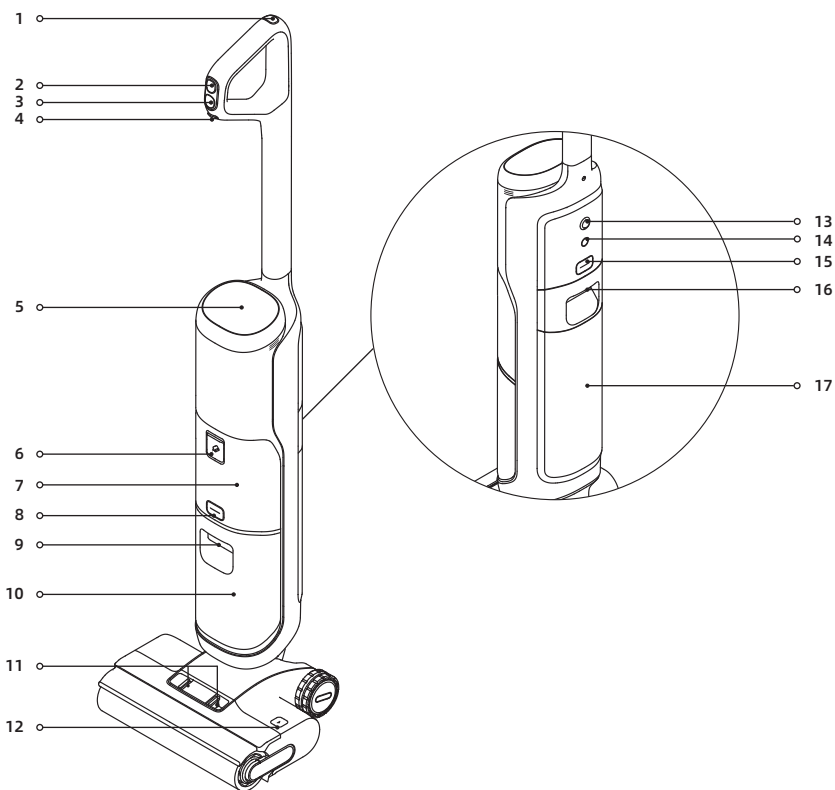


Charging Base



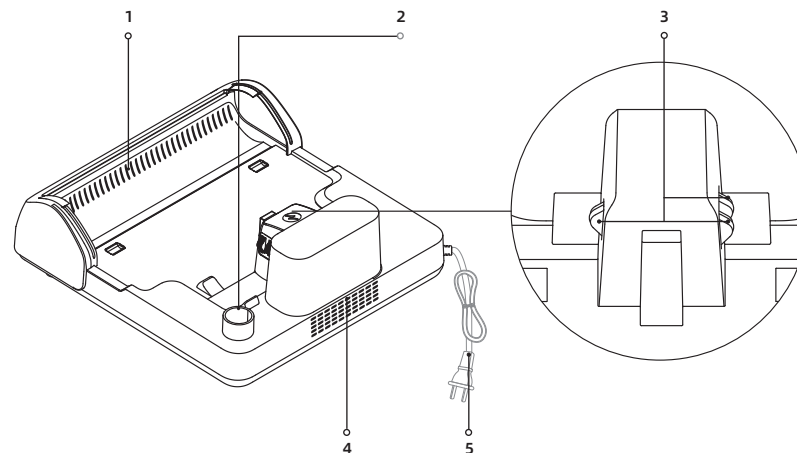
Main Body

Vacuum



- | | | |
|--|---------------------------------------|--|
| 1 Self-Cleaning Button | 8 Clean Water Tank Release Button | 14 Voice Prompt/Wi-Fi Button |
| 2 Mode Switch | 9 Clean Water Tank Handle | <ul style="list-style-type: none"> Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume Press and hold to start Wi-Fi setup/Reset Wi-Fi |
| 3 Power Switch | 10 Clean Water Tank | 15 Used Water Tank Release Button |
| 4 Auto Distribute Switch | 11 Brush Roller Cover Release Buttons | 16 Used Water Tank Handle |
| Turn on/off the function of distributing the cleaning solution intelligently | 12 Brush Roller Release Button | 17 Used Water Tank |
| 5 Display Screen | 13 Omnidirectional Wheel | |
| 6 Cleaning Solution Port | | |
| 7 Cleaning Solution Box | | |

Charging Base



- | | | | | |
|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------|
| 1 Air-Drying Outlet | 2 Accessory Storage Slot | 3 Charging Contacts | 4 Air-Drying Inlet | 5 Power Cord |
|---------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|--------------|

Display Screen

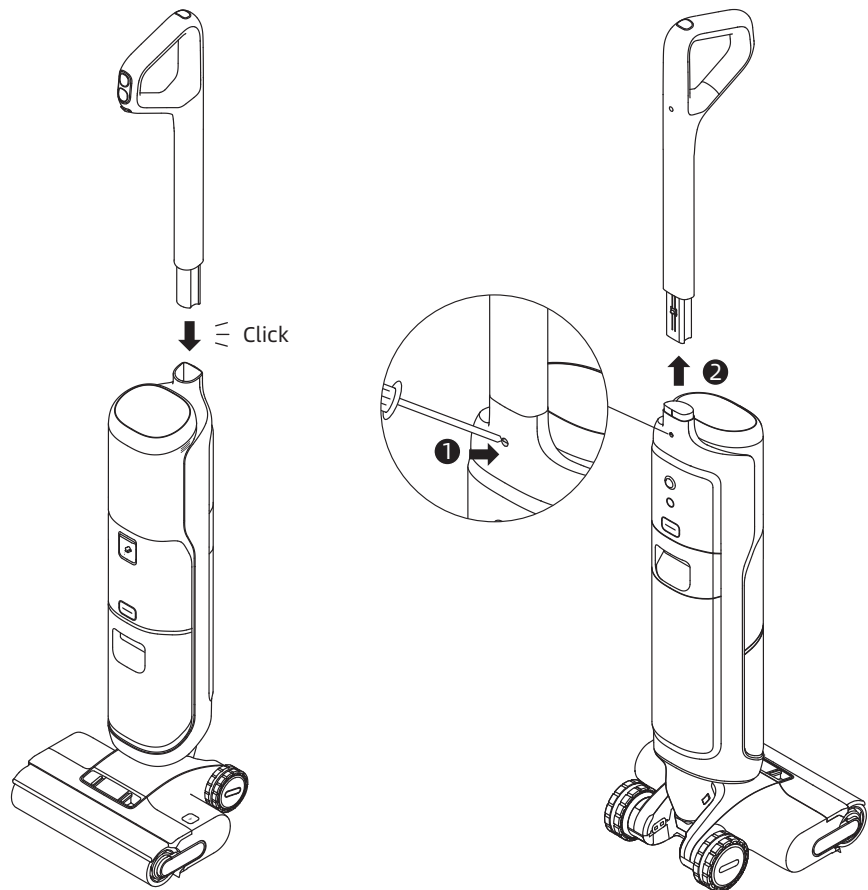


- | | | |
|----------------|---|---|
| 1 Auto Mode | 5 Drying Mode | 7 Charging/Low Battery Indicator |
| 2 Ultra Mode | When the drying mode is on, both ☀️ and 🌀 icons will illuminate. | 8 Error Messages |
| 3 Suction Mode | 6 Dust Concentration Indicator/Drying Process Indicator | 9 Wi-Fi Indicator |
| 4 Custom Mode | <ul style="list-style-type: none"> The color of the indicator changes with the amount of dirt in real time when in use. The indicator indicates the drying process. | 10 Cleaning Solution Status Indicator |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Solid On: Diluting function enabled Flashing: Low dilution level |

Note: If the appliance is not working properly, the display screen will show an error message or error code. Please refer to the Error Prompts and Solutions table to find your solution.

Installing the Handle

Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the appliance as indicated until you hear a click.



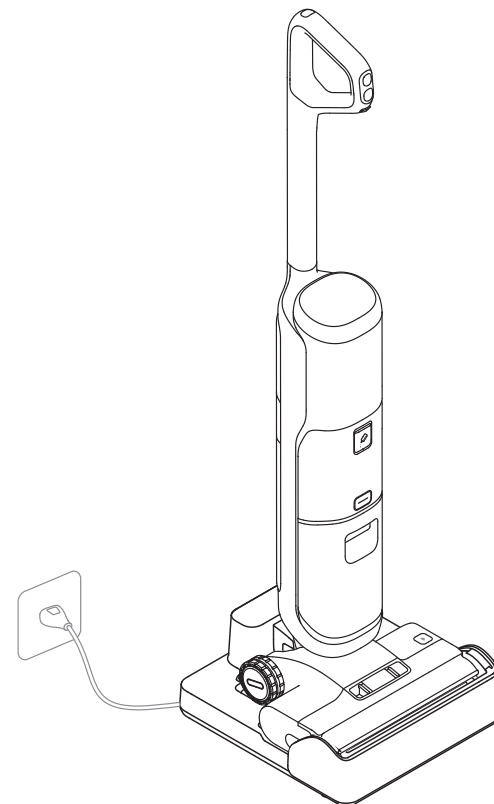
Note: To disassemble, extend a hard object into the hole of the appliance as indicated to press in the contacts and pull the handle upwards at the same time.

Charging

1. Place the charging base against a wall on level ground and connect it to a power source. Fully charge the appliance before first use.
2. Place the appliance on the charging base. When the number on the display screen reaches 100, the battery is fully charged.

⚡ Charging/Low Battery Indicator

- Orange Breathing: Battery level \leq 20% (charging)
- Green Breathing: Battery level $>$ 20% (charging)
- Solid Green: Full charged
- Solid Orange: Battery level \leq 20%



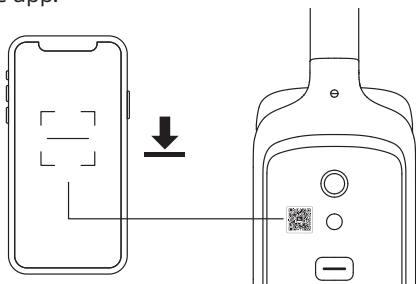
Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the vacuum will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down automatically after you have used the appliance for a long time.

Connecting with Dreamehome App

1. Download the Dreamehome App

Scan the QR code on the appliance, or search "Dreamehome" in the app store to download and install the app.

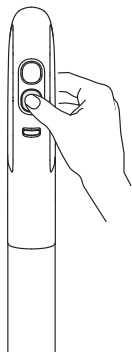


Note:

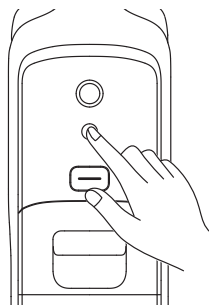
- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.

2. Add Device

① Press the power switch briefly to power on.



② Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button located on the back of the appliance to set up Wi-Fi connection. The Wi-Fi indicator pulses in white, and voice prompt says, "Waiting for the network configuration."



③ Open the Dreamehome app and scan the same QR code on the appliance again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.



Wi-Fi Indicator

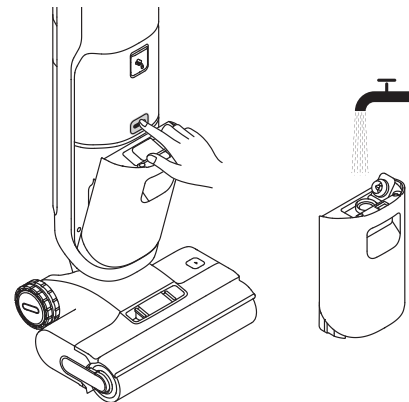
- Breathing: To be connected
- Blinking: Connecting/OTA upgrading
- On: Connected

Note: The appliance will exit the network connection if there is no operation for 10 minutes, or if the network connection fails. To reset Wi-Fi, please repeat the steps above and complete the connection according to the prompts in the app.

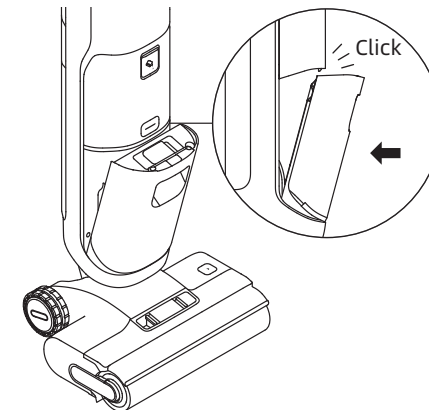
How to Use

Filling the Clean Water Tank

1. Press the Clean Water Tank release button to remove the tank. Open the tank cover and fill the tank with clean water.

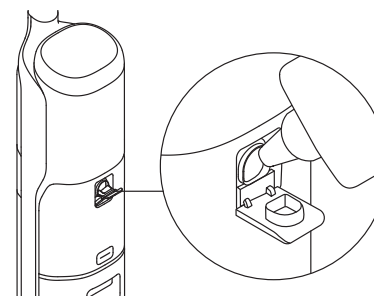



2. Install the Clean Water Tank and ensure it clicks into place.

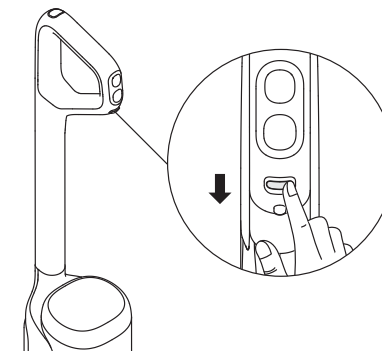


Adding Cleaning Solution


1. Open the cover of the cleaning solution box, fill it with the cleaning solution, and close the cover tightly.



2. Turn on the auto distribute switch, and then the screen  will light up. The appliance will intelligently adjust the ratio of cleaning solution to water according to the dirt on the floor to clean the floor efficiently.




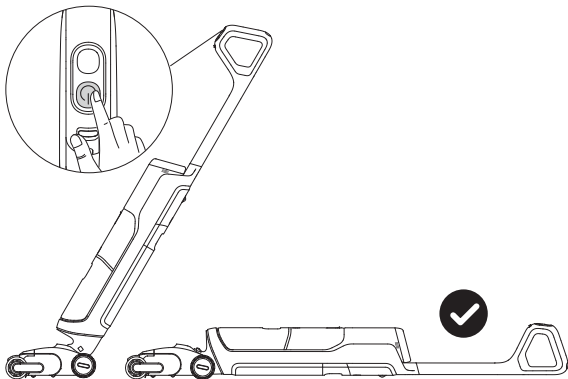
Note:

- Please add the cleaning solution directly into the cleaning solution box when in use. The appliance will adjust the dilution ratio according to the app settings and the dirt condition.
- Do not add any liquids other than the officially-approved cleaner. The cleaner can be available on the official online store. Refer to the cleaning solution label for specific usage instructions.
- The screen  flashes to indicate that the cleaning solution is exhausted. Please refill the cleaning solution in time.
- If the cleaning solution is not used temporarily, please turn off the auto distribute switch.

How to Use

Starting Cleaning

Gently step on the brush cover and recline the appliance backwards. Press the power switch  to start/stop operating. If the appliance is in the upright position while working, the current task will be suspended. The appliance is designed for lying flat at a 180-degree angle, enabling it to reach and clean under the low-profile furniture.



Note:

- Do not vacuum any foamy liquids.
- Make sure the appliance is in upright position before turning off the power while the appliance is lying flat.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- When the appliance is in operation, do not lift it off the ground, move it or tilt it. Otherwise, the used water may flow into the motor.
- The LED lighting function is enabled by default and only lights up during floor washing. This function can be disabled through the APP.

Switching Modes

Press the mode switch  to switch modes according to your needs.



Auto Mode

The appliance will intelligently adjust the suction power according to the stains on the ground.



Ultra Mode

Preparing ultra mode, please wait for 30 seconds. This mode is suitable for deep cleaning.



Suction Mode

Suck up a large amount of water from the floor.



Custom Mode

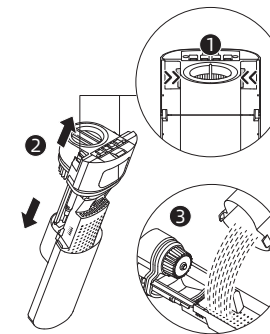
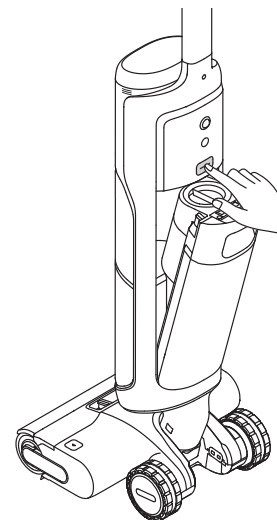
Suction power, water volume, etc. can be adjusted within the APP. The main body will start working according to the settings in the APP.

How to Use

Emptying the Used Water Tank

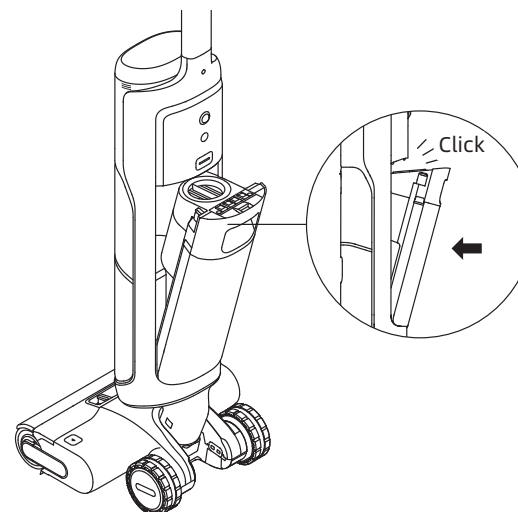
1. Press the Used Water Tank release button to remove the tank.

2. Press the Used Water Tank cover release buttons to remove the tank cover. Pour out the used water and use the solid waste filter basket to separate the solid waste from the used water.





Note: The solid filter basket is a detachable component. The appliance can be used normally after the part is removed.

3. Re-install the Used Water Tank until you hear a click.

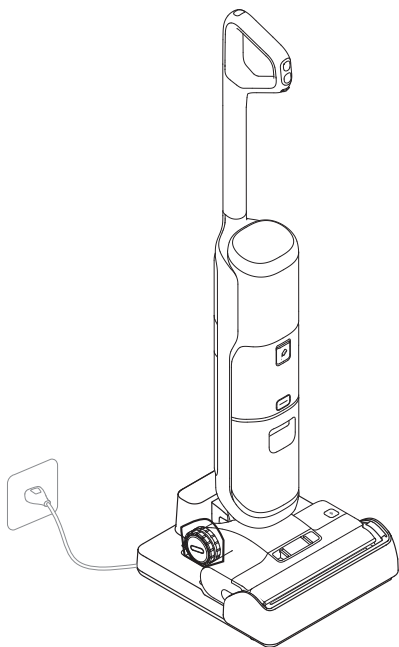


Self-Cleaning With Hot Water & Drying Mode

1. Place the appliance back onto the base. Ensure that the water in the Clean Water Tank is sufficient for self-cleaning.
2. Briefly press the self-cleaning button  on the top of the handle to start/stop self-cleaning.
3. Empty the Used Water Tank after self-cleaning is completed and drying mode has been engaged. Press the button  to exit drying mode.
4. Press and hold the self-cleaning button to enter the drying mode settings and select the default drying mode.

Note:

- If the auto distribute switch on, the appliance will use the cleaning solution automatically by default for self-cleaning.
- Do not touch the brush roller, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.
- The self-cleaning function can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 15%. If the battery level is lower, please charge to 15% before starting self-cleaning.
- The relevant parameters claimed by this product may be affected by environmental temperature, humidity, altitude or other factors. The test results may have a deviation of $\pm 10\%$, which shall be subject to the actual situation.



Restore Factory Settings

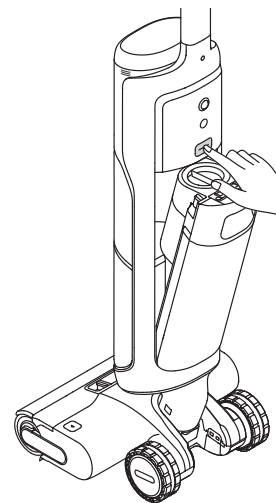
Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button and the self-cleaning button for 3 seconds to restore factory settings.

Tips:

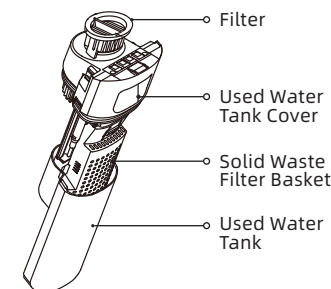
- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the appliance is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the appliance in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the appliance at least once every 3 months.

Cleaning the Used Water Tank

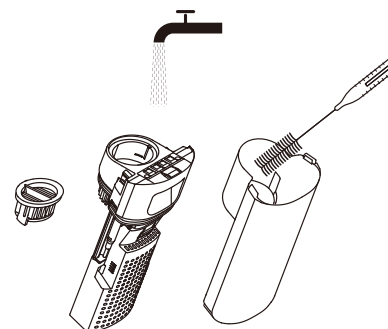
1. Press the Used Water Tank release button to remove the tank.



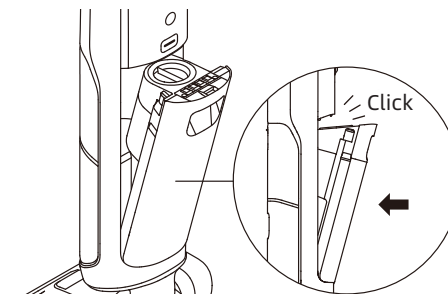
2. Press the Used Water Tank cover release buttons to remove the tank cover. Remove the filter from the Used Water Tank cover.



3. Rinse the Used Water Tank, including the separation motor on the tank cover, solid waste filter basket and tank cover with water. Use the provided cleaning brush to clean the inner walls of the tank.



4. Re-install the filter and the Used Water Tank cover. Then re-install the Used Water Tank until you hear a click.



Note: It is recommended to clean the Used Water Tank in time after each use, as well as before and after the self-cleaning.

Cleaning the Filter

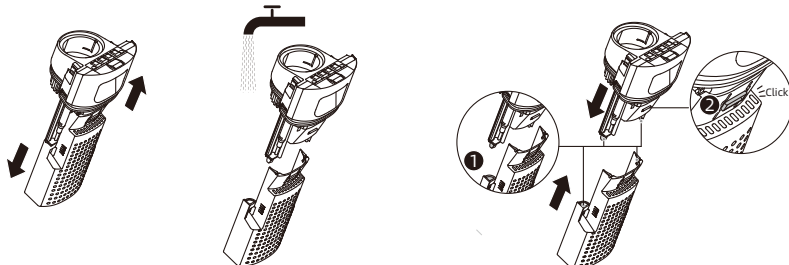
1. Remove the filter and gently knock off the floating dust on the surface.
2. When the filter is dirty and needs washing, rinse it with water. It must be completely dry before use.



Note: Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.

Cleaning the Solid Waste Filter Basket

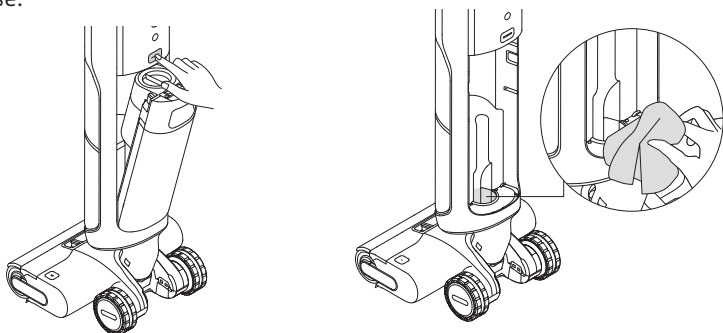
Remove the Used Water Tank and the tank cover. Then, detach the solid waste filter basket to clean it. To reassemble, align the bottom of the Used Water Tank cover with the positioning holes on the solid waste filter basket. Insert it properly until you hear a click.



Note: The solid filter basket is a detachable component. The appliance can be used normally after the part is removed.

Cleaning the Tube and the Dirt Sensor

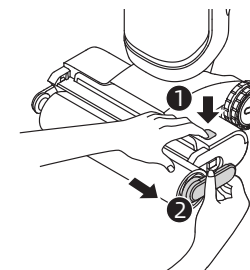
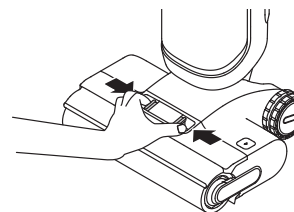
Remove the Used Water Tank. Wipe the tube and the dirt sensor with a wet cloth before use.



Note: Do not rinse the tube or the dirt sensor.

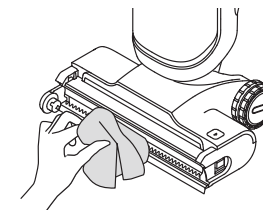
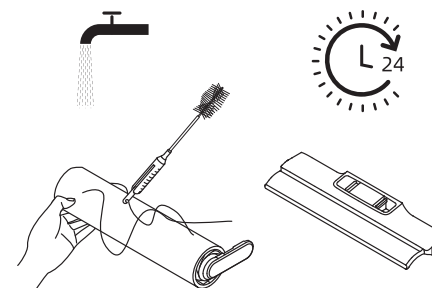
Cleaning the Brush Assembly

1. Press the brush roller cover release buttons to remove the brush roller cover.
2. Press the brush roller release button and pull the handle to take out the brush roller.

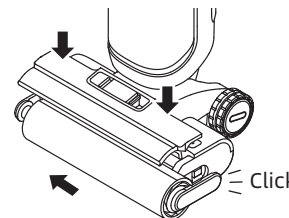


3. Clear any hair and debris caught on the brush roller with the provided cleaning brush. Rinse the brush roller and the cover with clean water and dry it completely.

4. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue.



5. Re-install the brush roller and the brush roller cover until you hear a click.



- Note:
- Do not rinse the brush assembly with water.
 - Clean as needed. Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.
 - Ensure the Used Water Tank is removed or empty before laying the appliance on its side to clean the roller brush.

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact the customer service.







Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work.	The appliance is out of battery or its battery level is low.	Fully charge its battery before use.
	The appliance is in the upright position.	Recline the appliance backwards.
	Blockage activated overheat protection mode.	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal.
	The Used Water Tank is full.	Empty the Used Water Tank.
	The parts are not installed in place.	Ensure all parts are all properly in place.
The appliance charges slowly.	The temperature of the battery is too low or too high.	Wait until the battery's temperature returns normal.
The suction power of the appliance is weak.	The filter is clogged.	Clean the filter.
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object.	Clean the tube and the suction inlet.
The motor is making a strange noise.	There is too much dirty water in the Used Water Tank.	Empty the Used Water Tank.
	The suction inlet is blocked.	Clear any blockage in the suction inlet.
The battery level indicator on the display screen does not light up while charging.	The charging base plug is not inserted into the electrical outlet properly.	Make sure the charging base plug is inserted in place.
	The appliance is not placed onto the charging base properly.	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly.
No water is coming out of the appliance.	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient.	Re-install or fill the Clean Water Tank.
	It takes 30 seconds to dampen the brush roller.	Turn on the appliance and check again after a while.

The vent leaks water.	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor.	Move the appliance gently back and forth while it is turned on.
	The filter is not completely dry after being cleaned.	Dry the filter completely before use.
Self-cleaning fails.	The brush roller may be jammed by large debris.	Remove the brush roller cover to check and clean the brush roller.
	The appliance is not being charged.	Make sure the appliance is being charged before enabling the self-cleaning function.
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 15%.	Self-cleaning can only be enabled while the appliance is being charged and the battery level is more than 15%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full.	Re-install or empty the Used Water Tank.
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient.	Re-install or fill the Clean Water Tank.
	Poor drying performance.	The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked.
The drying mode does not work.	The drying mode cannot be enabled if the battery level is lower than 15%.	After self-cleaning is complete, the appliance will automatically start the drying process once it is charged to 15%.
Wi-Fi Connection fails.	The Wi-Fi network password is incorrect.	Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.
	The appliance does not support a 5 GHz Wi-Fi connection.	Make sure the appliance is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.
	The Wi-Fi signal is weak.	Check whether the appliance is in an area with good Wi-Fi coverage.
	The appliance may not be ready to be configured.	Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.

For additional support, contact us via support.us@dreame.tech
Tel: +1 (866) 977-5177

Error Prompts and Solutions

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the below table to find your solution.

Error Icon	Possible Cause	Solution
	Insufficient water in Clean Water Tank	Fill the Clean Water Tank.
	Used Water Tank not installed	Install the Used Water Tank.
	Used Water Tank full	Empty the Used Water Tank.
	Used Water Tank blocked	Rinse the Used Water Tank, including the separation motor on the tank cover, solid waste filter basket and tank cover with water.
	Brush roller stuck	Refer to the Care & Maintenance section to clean the tube and dirt sensor.
	Brush roller stuck	Install the brush roller.
	The brush roller and tube are dirty	Place the appliance back onto the base for self-cleaning.
	Insufficient cleaning solution	Please refill the cleaning solution box.

Error Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal, then continue to use the appliance.

Specifications

Vacuum			
Model	HHR31A	Rated Power	400 W
Rated Voltage	21.6 V ---	Charging Time	Approx. 3.5 hours
Clean Water Tank Capacity	880 mL/29.8 fl oz	Used Water Tank Capacity	650 mL/22 fl oz
Operation Frequency	2400-2483.5 MHz	Maximum Output Power	< 20 dBm
Charging Base			
Model	HCBM	Rated Power Input*	270 W
Rated Input	120 V \sim 60 Hz 0.8 A (charging)	Rated Output	27.5 V --- 1.68 A

* The rated input power refers to the power measured during a representative cycle for entering the drying mode.

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the screw plug at the top of the back of the appliance and remove the screw by a screwdriver.
2. Use a proper tool to remove the display assembly and disconnect the cables.
3. Use a screwdriver to remove all the fixing screws from the body.
4. Remove the screws on the battery pack assembly and then remove the battery cover.
5. Disconnect the battery pack's connector cables and remove the battery from the battery pack assembly.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

IMPORTANTES MESURES DE SÉCURITÉ

L'utilisation d'un appareil électrique demande certaines précautions:

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE FAIRE FONCTIONNER

(CET APPAREIL). Le non-respect des mises en garde et des instructions peut causer des chocs électriques, des incendies et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT- Pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure:

- N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées pendant le chargement.
- Ne pas permettre aux enfants de jouer avec l'appareil. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité de ces derniers.
- N'utiliser que conformément à cette notice avec les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé. Retourner l'appareil à un atelier de réparation s'il ne fonctionne pas bien, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, oublié à l'extérieur ou immergé.
- Ne pas tirer soulever ni trainer l'appareil par le cordon. Ne pas utiliser le cordon comme une poignée, le coincer dans l'embrasure d'une porte ou l'appuyer contre des arêtes vives ou des coins. Ne pas faire rouler l'appareil sur le cordon. Garder le cordon à l'écart des surfaces chaudes.
- Ne pas débrancher en tyrant sur le cordon. Tirer plutôt la fiche.
- Ne pas manipuler la base de charge, y compris la prise de la base de charge, et les bornes de la base de charge avec les mains mouillées.
- N'insérer aucun objet dans les ouvertures. Ne pas utiliser l'appareil lorsqu'une ouverture est bloquée. S'assurer que de la poussière, de la peluche, des cheveux ou d'autres matières ne réduisent pas le débit d'air.
- Maintenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces mobiles.
- Mettre toutes les commandes en position d'arrêt avant de débrancher l'appareil.
- User de prudence lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, et ne pas faire fonctionner dans des endroits où peuvent se trouver de tels liquides.
- Ne pas aspirer de matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Pour réduire le risque d'incendie, ne pas se servir d'un liquide combustible ou inflammable pour nettoyer les planchers.
- Ne pas utiliser l'appareil si le sac à poussière ou le filtre n'est pas en place.
- Éviter une mise en marche accidentelle. S'assurer que l'interrupteur est à la position arrêt de lever ou de déplacer l'appareil. Transporter l'appareil en gardant un doigt sur l'interrupteur, ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est à la position marche peut causer un accident.
- Recharger uniquement avec la base de charge prescrite par le fabricant. Une base de charge adaptée à un type d'appareil peut créer un risque d'incendie lorsqu'elle est utilisée avec un autre type d'appareil.

- En condition d'usage abusif, du liquide peut s'échapper de la batterie ; éviter tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincer abondamment avec de l'eau. En cas de contact avec les yeux, consulter également un médecin. Le liquide projeté peut causer des irritations ou des brûlures.
- N'utilisez pas un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible entraînant un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- N'exposez pas un appareil au feu ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130°C/266°F peut provoquer une explosion.
- Respecter toutes les instructions de chargement et ne pas charger la batterie ou l'appareil à des températures qui ne sont pas incluses dans la gamme de températures indiquées dans la notice d'instructions. Un chargement mal effectué.
- Confier les réparations à une personne qualifiée qui utilisera uniquement des pièces de remplacement identiques. Cette façon de faire garantira la sécurité du produit.
- Ne pas modifier ni tenter de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme il est indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
- Toujours éteindre cet appareil avant de le nettoyer et de l'entretenir.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique dû au dommage de composants internes, utiliser seulement le liquide de nettoyage Dreame prévu pour cet appareil (voir détails sur les produits de nettoyage ailleurs dans cette notice).
- AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie et d'électrocution dus à la détérioration des composants internes, n'utilisez que le liquide de nettoyage Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. HFF3 prévu pour l'appareil.
- Cet appareil contient des piles qui ne sont pas remplaçables.
- L'appareil doit être stocké, utilisé et chargé uniquement dans une plage de température de 4°C/39,2°F~40°C/104°F.
- N'utilisez les appareils qu'avec les blocs-piles spécifiquement désignés. L'utilisation de tout autre bloc-piles peut créer un risque de blessure et d'incendie.
- Lorsque le bloc-piles n'est pas utilisé, tenez-le à l'écart des autres objets métalliques, comme les trombones, des pièces de monnaie, des clés, des clous, des vis ou d'autres petits objets métalliques, qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. La mise en court-circuit des bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
- Risque de blessures. La brosse motorisée peut se mettre en marche d'une manière imprévue. Laissez l'interrupteur en position d'arrêt avant de nettoyer ou d'entretenir l'appareil.
- Pour réduire le risque de choc électrique, cet appareil possède une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre) et nécessite l'utilisation d'une rallonge polarisée. La fiche de
- l'appareil s'adapte à la rallonge polarisée d'une seule façon. Si la fiche ne correspond pas entièrement à la rallonge, inversez la fiche. Si la fiche ne correspond toujours pas, obtenir une rallonge polarisée correcte. Une rallonge polarisée exige l'utilisation d'une prise de courant murale polarisée. Cette fiche ne s'insère dans la prise murale polarisée que dans un sens. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise murale, inversez la fiche. Si la fiche ne rentre toujours pas, contacter un électricien qualifié pour installer une prise murale adéquate. Ne pas modifier la fiche de l'appareil, la fiche ou la prise de la rallonge en aucune façon.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Usage Domestique seulement

---	Courant continu
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne peut pas provoquer d'interférences parasites, et (2) cet appareil doit accepter la réception d'interférences, notamment les interférences qui peut provoquer un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Toutes modification ou altération de cet appareil qui n'est pas expressément approuvée par la partie responsable de la conformité peut entraîner une interdiction de l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement

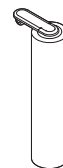
REMARQUE : Cet équipement a été testé et a été reconnu conforme avec les limites d'un appareil numérique de catégorie B, selon la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférence parasites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie par radio fréquence et s'il n'est pas installé conformément à ces instructions, des interférences parasites aux communications radio peuvent survenir. Cependant, il n'y a aucune garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans des conditions d'installation particulières. Si cet équipement provoque des interférences parasites pour les réceptions de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'appareil hors et sous tension, l'utilisateur doit essayer d'éliminer les interférences par l'une des méthodes suivantes :

- Réorienter or déplacer l'antenne réceptrice.
- Éloigner l'équipement du récepteur.
- Connecter l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.
- Demander conseil au revendeur ou à un technicien expérimenté en radio/TV.

Attention à l'exposition maximale admissible

Pour remplir les conditions d'exposition aux RF de la FCC / IC, une séparation de 20 cm(7,87 inch) ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement de l'appareil. Pour garantir la conformité, il n'est pas recommandé d'utiliser à l'appareil à une distance inférieure.

Liste d'emballage



Rouleau à brosse de rechange



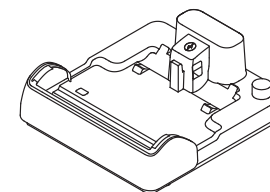
Filtre de rechange



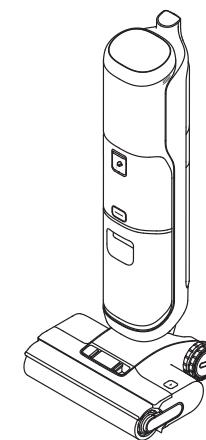
Poignée



Brosse de nettoyage



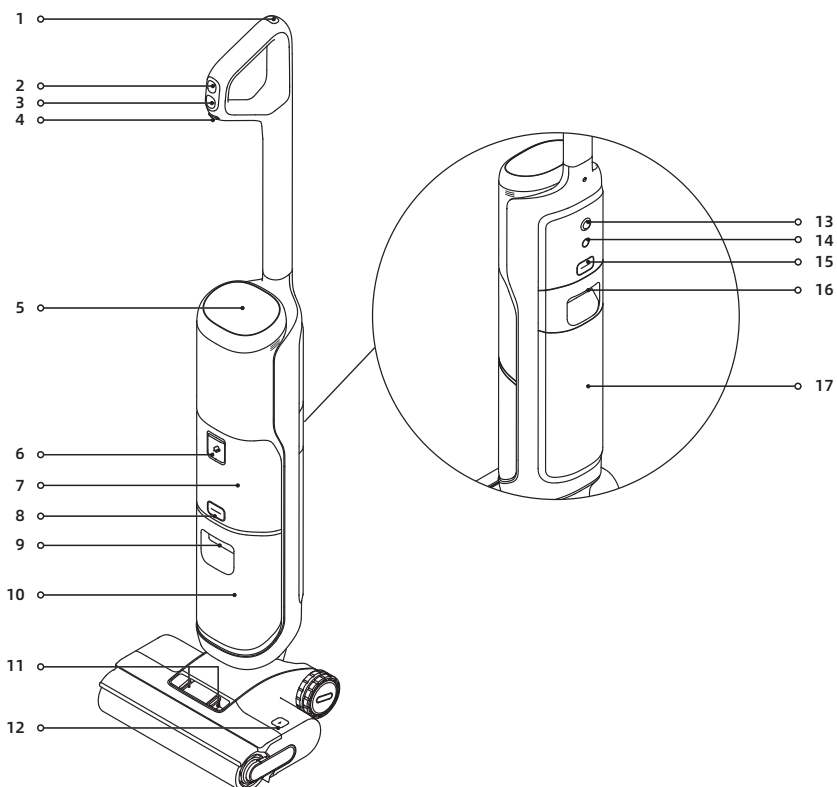
Station de charge



Corps principal

Présentation du produit

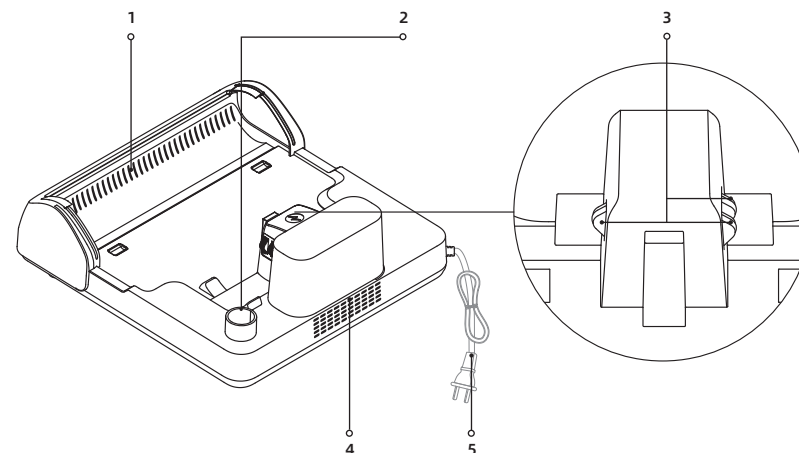
Aspirateur



- | | | |
|---|--|---|
| 1 Bouton d'autonettoyage | 8 Bouton de déverrouillage du réservoir d'eau propre | 14 Commande vocale / Bouton Wi-Fi |
| 2 Commutateur de mode | 9 Poignée du réservoir d'eau propre | <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez brièvement pour activer le message vocal ou régler le volume. • Maintenez la touche enfoncée pour lancer la configuration du Wi-Fi/ Réinitialiser le Wi-Fi • Régler les langues via l'APPLI |
| 3 Interrupteur d'alimentation | 10 Réservoir d'eau propre | 15 Bouton de déverrouillage du réservoir d'eau sale |
| 4 Commutateur de distribution automatique | 11 Boutons de déverrouillage du couvercle de la brosse à rouleau | 16 Poignée du réservoir d'eau sale |
| Active/désactive la fonction de distribution de solution de nettoyage de façon intelligente | 12 Boutons de déverrouillage de la brosse à rouleau | 17 Réservoir d'eau sale |
| 5 Écran d'affichage | 13 Roue omnidirectionnelle | |
| 6 Port de solution de nettoyage | | |
| 7 Compartiment de solution de nettoyage | | |

Présentation du produit

Station de charge



- | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1 Sortie de séchage à l'air | 2 Fente de rangement des accessoires | 3 Contacts de charge | 4 Entrée de séchage à l'air | 5 Cordon d'alimentation |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|

Écran d'affichage

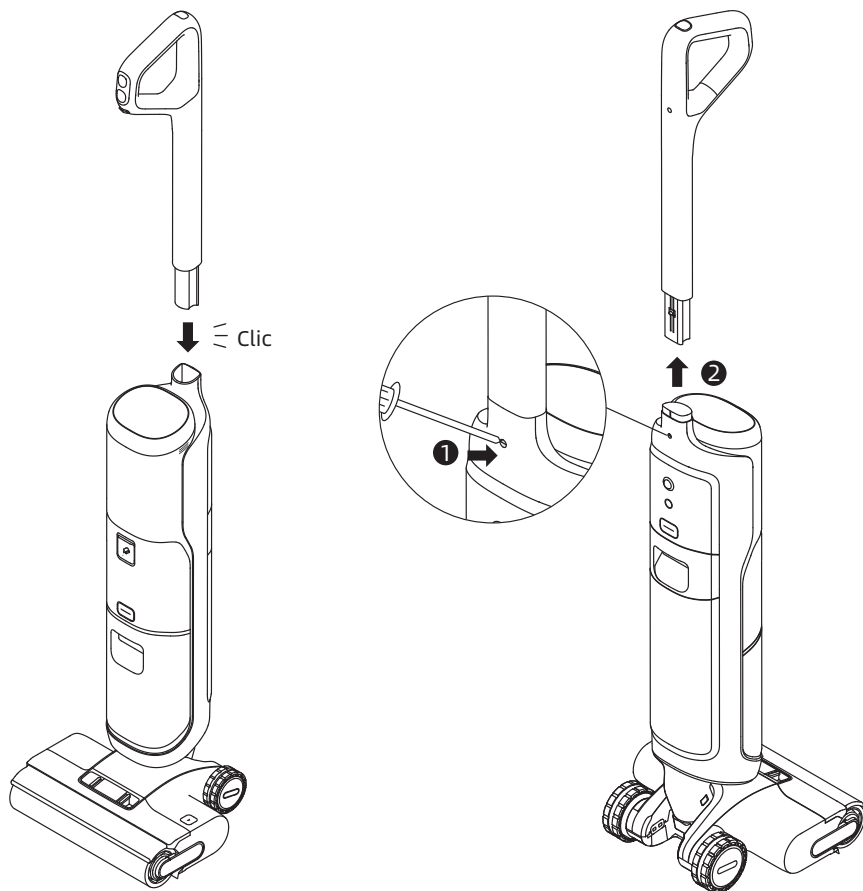


- | | | |
|-------------------------|--|--|
| 1 Mode automatique | 5 Mode de séchage | 7 Indicateur de charge/ de batterie faible |
| 2 Mode Ultra | Lorsque le mode de séchage est activé, les icônes et s'allument. | 8 Messages d'erreur |
| 3 Mode aspiration | 6 Indicateur de concentration de poussières/Indicateur du processus de séchage | 9 Indicateur Wi-Fi |
| 4 Mode personnalisation | <ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'indicateur change en fonction de la quantité de saleté en temps réel lorsqu'il est utilisé. • L'indicateur signale le processus de séchage. | 10 Indicateur de niveau de solution de nettoyage |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Allumé : La fonction de dilution est désactivée • Clignotant : Le niveau de solution nettoyage est trop bas |

Remarque : Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, l'écran affichera un message d'erreur ou un code d'erreur. Veuillez vous référer au tableau des messages d'erreur et des solutions pour corriger le problème.

Installation de poignée

Insérez l'extrémité de la poignée verticalement dans le port sur le dessus de l'aspirateur comme indiqué, vous le sentirez cliquer en place.

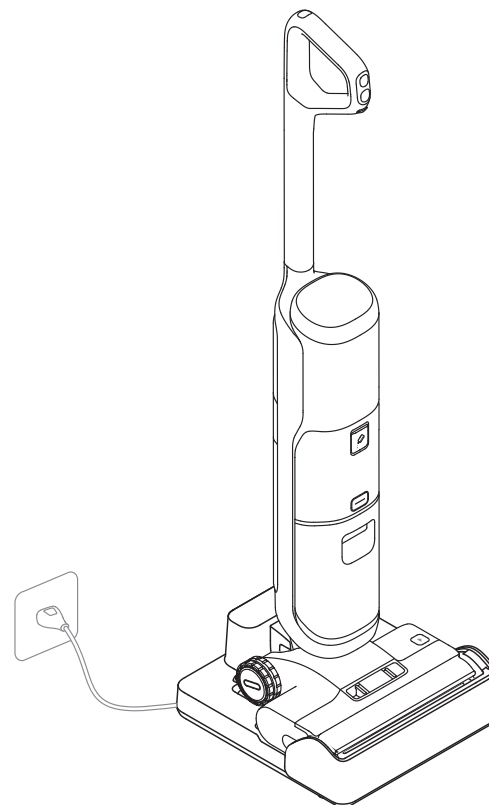


Remarque : Pour démonter l'appareil, introduisez un objet dur dans le trou de l'appareil comme indiqué pour appuyer sur les contacts et tirez en même temps la poignée vers le haut.

1. Placez la station de chargement contre un mur sur un sol plat et branchez-la à une source d'alimentation. Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.
2. Placez l'appareil sur la station de recharge. Lorsque le nombre sur l'écran d'affichage atteint 100, la batterie est complètement chargée.

⚡ Indicateur de charge/de batterie faible

- Clignotement orange : Niveau de charge de la batterie $\leq 20\%$ (en chargement)
- Clignotement vert : Niveau de charge de la batterie 20% (en chargement)
- Vert fixe : Chargé à bloc
- Orange fixe : Niveau de batterie $\leq 20\%$



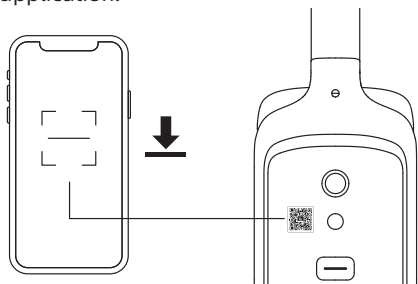
Remarque :

- Si l'aspirateur n'est pas utilisé dans les 10 minutes qui suivent sa charge complète, il passera en mode veille. Veuillez redémarrer l'appareil si vous devez l'utiliser.
- Pour prolonger la durée de vie de la batterie, celle-ci se refroidit automatiquement après une utilisation prolongée de l'appareil.

Connexion à l'application Dreamehome

1. Téléchargez l'application Dreamehome

Scannez le code QR sur l'appareil ou recherchez « Dreamehome » dans l'app store pour télécharger et installer l'application.

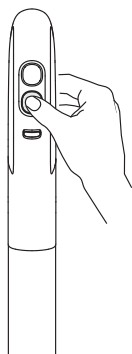


Remarque :

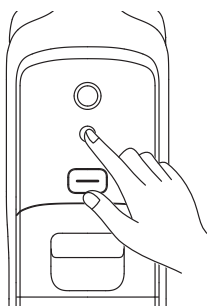
- Seul le Wi-Fi 2,4 GHz est pris en charge.
- En raison des mises à niveau du logiciel de l'application, les opérations réelles peuvent différer des instructions de ce manuel. Veuillez suivre les instructions selon la version actuelle de l'application.

2. Ajouter un appareil

1 Appuyez brièvement sur l'interrupteur pour mettre l'appareil en marche.



2 Appuyez et maintenez enfoncé le bouton de commande vocale/Wi-Fi situé à l'arrière de l'appareil pour établir une connexion Wi-Fi. Le voyant Wi-Fi clignote en blanc et un message vocal indique « Waiting for the network configuration » (En attente de la configuration du réseau).



3 Ouvrez l'application Dreamehome et scannez à nouveau le même code QR sur l'appareil pour l'ajouter. Suivez les messages d'instructions pour finaliser la connexion Wi-Fi.



Indicateur Wi-Fi

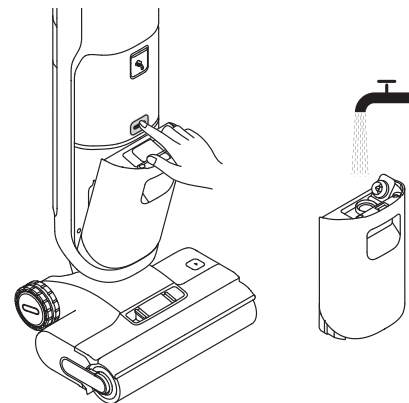
- Clignotement lent : Doit être connecté
- Clignotement rapide : Connexion/mise à jour de l'OTA
- Solide : Connecté

Remarque : L'appareil quitte la connexion réseau s'il n'y a pas d'opération pendant 10 minutes ou si la connexion réseau échoue. Pour réinitialiser le Wi-Fi, répétez les étapes ci-dessus et établissez la connexion en suivant les instructions de l'application.

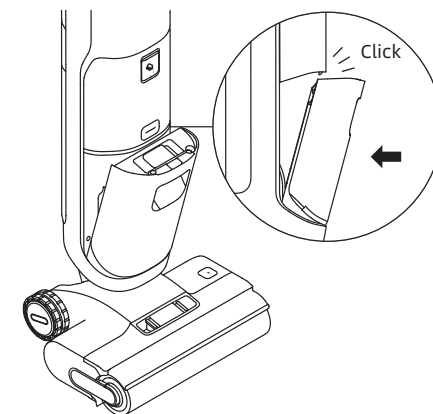
Mode d'emploi

Remplissage du réservoir d'eau propre

1. Appuyez sur le bouton d'ouverture du réservoir d'eau propre pour retirer le réservoir. Ouvrez le couvercle du réservoir et remplissez le réservoir avec de l'eau propre.

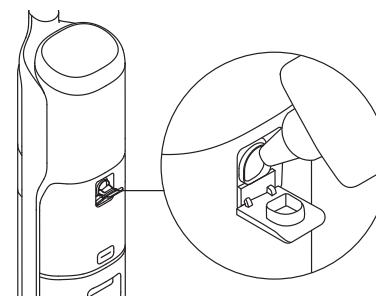


2. Installez le réservoir d'eau propre et assurez-vous qu'il s'enclenche.

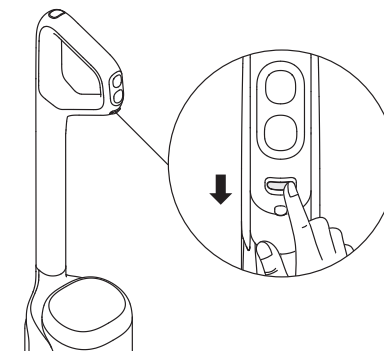


Ajout de liquide de nettoyage

1. Ouvrez le couvercle du compartiment de solution de nettoyage, versez la solution de nettoyage et refermez bien le couvercle.




2. Activez le commutateur de distribution automatique, et l'écran s'allumera. L'appareil réglera automatiquement le rapport de solution de nettoyage et d'eau selon la poussière sur le sol pour le nettoyer efficacement.

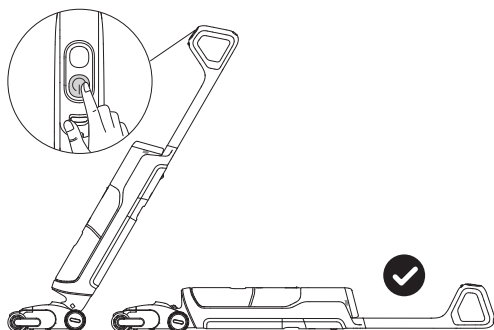


Remarque :

- Ajoutez la solution de nettoyage directement dans le compartiment de solution de nettoyage pendant l'utilisation. L'appareil réglera automatiquement le rapport de dilution selon les réglages de l'application et le niveau de saleté.
- Ne pas ajouter un autre liquide que le nettoyeur officiellement approuvé. Le nettoyeur est disponible dans la boutique officielle en ligne. Vous reportez à l'étiquette de la solution de nettoyage pour obtenir les instructions spécifiques d'utilisation.
- L'écran s'allume pour indiquer qu'il n'y a plus de solution de nettoyage. Versez la solution de nettoyage immédiatement.
- Si la solution de nettoyage n'est pas utilisée temporairement, désactivez le commutateur de distribution automatique.

Démarrer le nettoyage

Appuyez délicatement avec le pied sur le couvercle de la brosse et inclinez la machine vers l'arrière. Appuyez sur l'interrupteur  pour démarrer/arrêter le fonctionnement. Si l'appareil est en position verticale pendant le travail, la tâche en cours sera suspendue. L'appareil est conçu pour être posé à plat à un angle de 180 degrés, ce qui lui permet d'atteindre et de nettoyer sous les meubles bas.



Remarque :

- Ne l'utilisez pas pour aspirer des liquides mousseux.
- Veuillez mettre l'appareil hors tension lorsqu'il est à plat avant de le mettre en position verticale.
- L'appareil est adapté au nettoyage des sols, du marbre, des carreaux et autres surfaces dures.
- Lorsque l'appareil est en fonctionnement, ne le soulevez pas du sol, ne le déplacez pas et ne l'inclinez pas. Autrement, l'eau usée risque de s'écouler dans le moteur.
- La fonction d'éclairage DEL est activée par défaut et n'éclaire que pendant le nettoyage du sol. La fonction peut être désactivée dans l'application.

Changement de modes

Appuyez sur le commutateur de mode  pour passer d'un mode à l'autre en fonction de vos besoins.



Mode automatique

L'appareil ajuste intelligemment la puissance d'aspiration en fonction des taches présentes sur le plancher.



Mode Ultra

Préparation du mode ultra, veuillez attendre 30 secondes. Ce mode convient au nettoyage en profondeur.



Mode aspiration

Aspire une grande quantité d'eau sur le plancher.



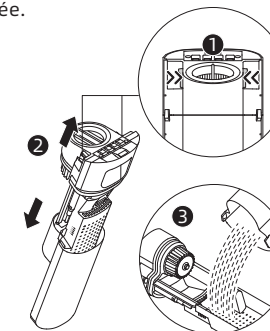
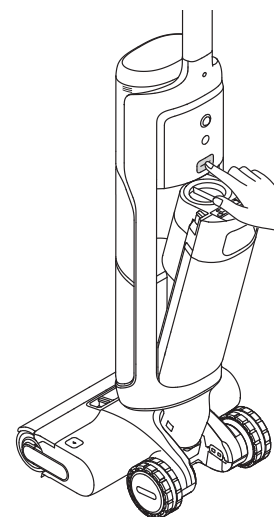
Mode personnalisation

Les réglages, y compris l'ajustement de la puissance d'aspiration et du niveau d'eau, peuvent être personnalisés via l'appli. L'appareil commencera à nettoyer en fonction des paramètres configurés dans l'appli.

Vidange du réservoir d'eau usée

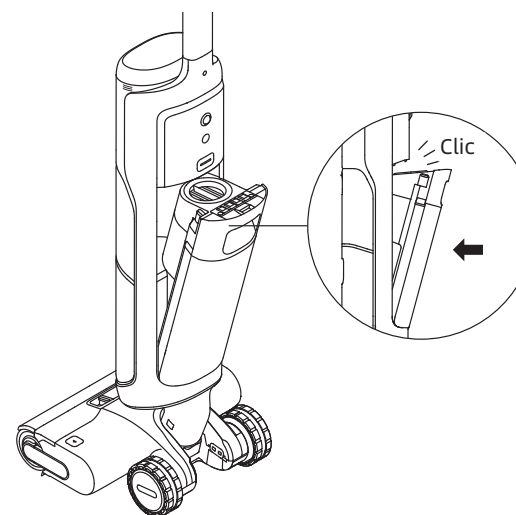
1. Appuyez sur le bouton d'ouverture du réservoir d'eau usée pour retirer le réservoir.

2. Appuyez sur les boutons d'ouverture du couvercle du réservoir d'eau usée pour retirer le couvercle du réservoir. Videz l'eau usée et utilisez le panier-filtre pour déchets solides pour séparer les déchets solides de l'eau usée.





Remarque : Le panier-filtre solide est un élément amovible. L'appareil peut être utilisé normalement après le retrait de cette pièce.

3. Réinstallez le réservoir d'eau usée jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

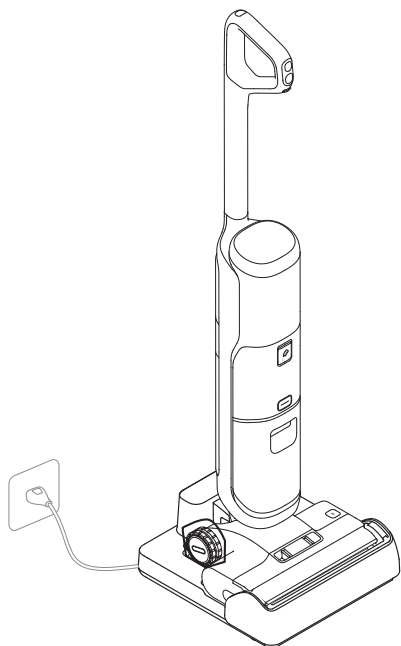


Auto-nettoyage à l'eau chaude et mode séchage

1. Remplacez l'appareil sur sa station. Assurez-vous que l'eau contenue dans le réservoir d'eau propre est suffisante pour l'auto-nettoyage.
2. Appuyez sur le bouton d'auto-nettoyage  en haut de la poignée pour démarrer arrêter l'auto-nettoyage.
3. Videz le réservoir d'eau usée une fois l'auto-nettoyage terminé et le mode de séchage enclenché. Appuyez sur le bouton  pour quitter le mode de séchage.
4. Appuyez sur le bouton d'auto-nettoyage et maintenez-le enfoncé pour accéder aux paramètres du mode de séchage et sélectionner le mode de séchage par défaut.

Remarque :

- Si le commutateur de distribution automatique est activée, l'appareil utilisera automatiquement la solution de nettoyage par défaut pour le nettoyage automatique.
- Ne touchez pas au rouleau de la brosse, à l'eau chaude ou au module de chauffage de la station de recharge pendant l'auto-nettoyage à l'eau chaude.
- La fonction d'auto-nettoyage ne peut être activée que lorsque l'appareil est en cours de chargement et que le niveau de la batterie est supérieur à 15 %. Si le niveau de la batterie est inférieur, veuillez la recharger à au moins 15 % avant de commencer l'auto-nettoyage.



Restauration des paramètres d'usine

Maintenez enfoncées la touche de commande vocale/Wi-Fi et la touche d'auto-nettoyage pendant 3 secondes pour restaurer les paramètres d'usine.

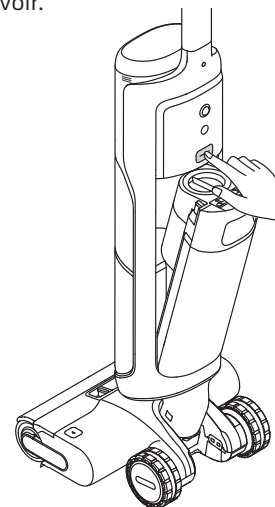
Entretien et maintenance

Conseils :

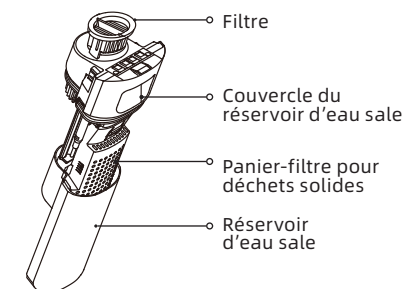
- Éteignez l'appareil avant toute opération d'entretien. Ne touchez pas au bouton d'alimentation.
- Remplacez les pièces au besoin. Les pièces doivent être remplacées par celles offertes par le fabricant ou son agent de service.
- Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée, chargez-le complètement, débranchez l'adaptateur d'alimentation et rangez l'appareil dans un endroit frais, peu humide et à l'abri des rayons directs du soleil. Pour éviter une décharge excessive de la batterie, chargez l'appareil au moins une fois tous les 3 mois.

Nettoyage du réservoir d'eau usée

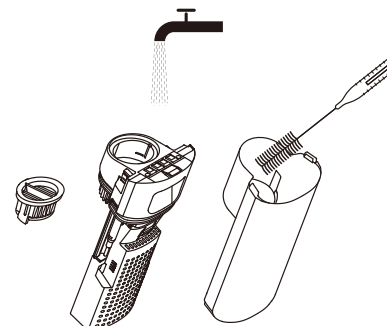
1. Appuyez sur le bouton d'ouverture du réservoir d'eau usée pour retirer le réservoir.



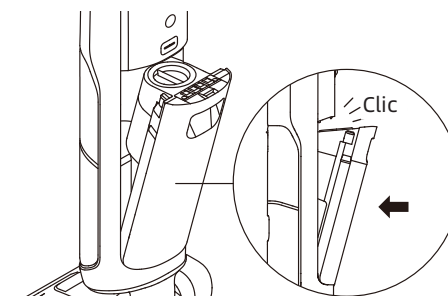
2. Appuyez sur les boutons d'ouverture du couvercle du réservoir d'eau usée pour retirer le couvercle du réservoir. Retirez le filtre du couvercle du réservoir d'eau usée.



3. Rincez à l'eau le réservoir d'eau usée, y compris le moteur de séparation situé sur le couvercle du réservoir, le panier-filtre pour déchets solides et le couvercle du réservoir. Utilisez la brosse de nettoyage fournie pour nettoyer les parois intérieures du réservoir.



4. Réinstallez le filtre et le couvercle du réservoir d'eau usée. Réinstallez ensuite le réservoir d'eau usée jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



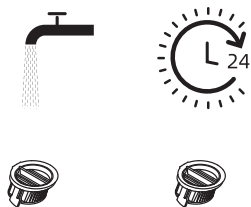
Remarque : Il est recommandé de nettoyer le réservoir d'eau usée après chaque utilisation, ainsi qu'avant et après l'auto-nettoyage.

Nettoyage du filtre

1. Retirez le filtre et éliminez délicatement la poussière qui flotte à la surface.



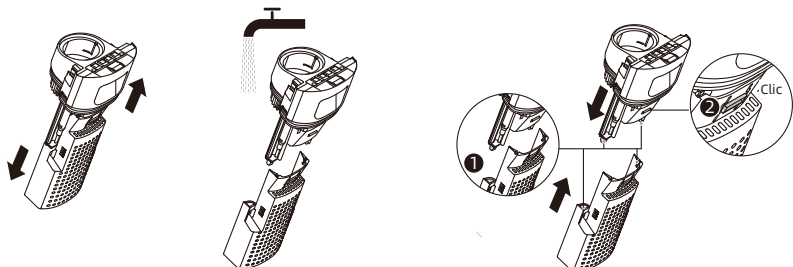
2. Lorsque le filtre est sale et doit être lavé, rincez-le à l'eau. Il doit être complètement sec avant d'être utilisé.



Remarque : Il est recommandé de remplacer le filtre tous les 3 à 6 mois.

Nettoyage du panier-filtre pour déchets solides

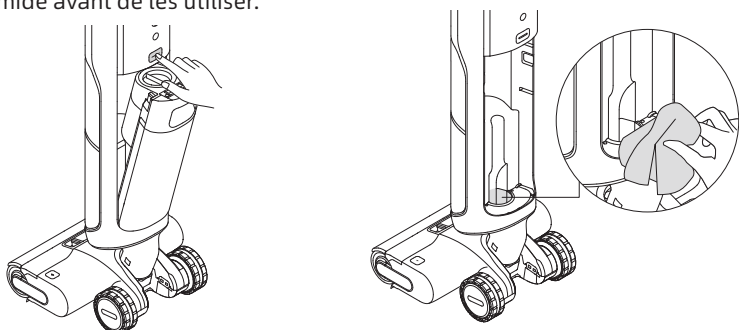
Retirez le réservoir d'eau usée et le couvercle du réservoir. Détachez ensuite le panier-filtre à déchets solides pour le nettoyer. Pour le remonter, alignez le bas du couvercle du réservoir d'eau usagée sur les trous de positionnement du panier-filtre à déchets solides. Insérez-le correctement jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Remarque : Le panier-filtre solide est un élément amovible. L'appareil peut être utilisé normalement après le retrait de cette pièce.

Nettoyage du tube et du capteur de saleté

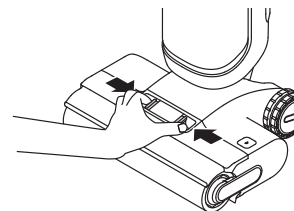
Retirez le réservoir d'eau usagée. Essuyez le tube et le détecteur de saleté avec un chiffon humide avant de les utiliser.



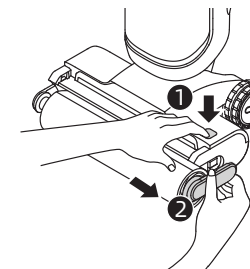
Remarque : Ne rincez pas le tube ou le détecteur de saleté.

Nettoyage de la brosse

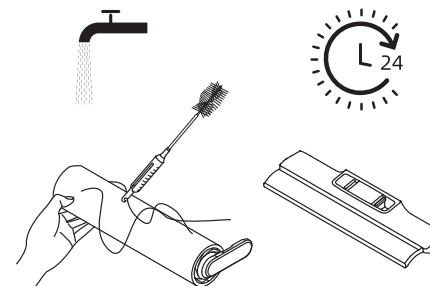
1. Appuyez sur les boutons d'ouverture du couvercle du rouleau-brosse pour retirer le couvercle du rouleau-brosse.



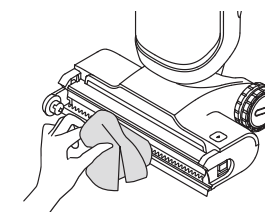
2. Appuyez sur le bouton de dégagement du rouleau-brosse et tirez sur la poignée pour retirer le rouleau-brosse.



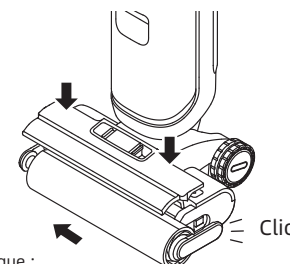
3. Éliminez les cheveux et les débris coincés sur le rouleau-brosse à l'aide de la brosse de nettoyage fournie. Rincez le rouleau-brosse et le couvercle à l'eau claire et les sécher complètement.



4. Essuyez l'entrée d'aspiration avec un chiffon sec ou un tissu humide.



5. Réinstallez le rouleau-brosse et son couvercle jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Remarque :

- Ne rincez pas l'ensemble de la brosse à l'eau.
- Nettoyez au besoin. Il est recommandé de remplacer le rouleau-brosse tous les 3 à 6 mois.
- Assurez-vous que le réservoir d'eau usée est retiré ou vide avant de couler l'appareil sur le côté pour nettoyer le rouleau-brosse.

Si une erreur se produit, l'appareil s'arrête de fonctionner. Veuillez consulter le tableau suivant pour le dépannage. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle.







Error	Possible Cause	Solution
L'appareil ne fonctionne pas.	L'appareil n'a plus de batterie ou son niveau de batterie est faible.	Chargez-la complètement avant d'utiliser l'aspirateur.
	L'appareil est en position verticale.	Inclinez l'appareil vers l'arrière.
	Mode de protection contre la surchauffe, activé par le blocage.	L'appareil surchauffe en raison d'une obstruction et la coupure haute température s'est activée.
	Réservoir d'eau usée plein.	Videz le réservoir d'eau sale.
	Les pièces ne sont pas installées en place.	Assurez-vous que toutes les pièces sont bien en place.
L'appareil se charge lentement.	La température de la pile est trop basse ou trop élevée.	Attendez que la température de la batterie revienne à la normale.
La puissance d'aspiration de l'appareil est faible.	Le filtre est bouché.	Nettoyez le filtre.
	L'entrée ou le tube d'aspiration est obstrué par un corps étranger.	Nettoyez le tube et l'entrée d'aspiration.
Le moteur émet un bruit étrange.	Il y a trop d'eau sale dans le réservoir d'eau usée.	Videz le réservoir d'eau sale.
	L'ouverture d'aspiration est bloquée.	Dégagez toute obstruction de l'ouverture d'aspiration.
L'indicateur de niveau de batterie sur l'écran d'affichage ne s'allume pas pendant le chargement.	La prise de la station de charge n'est pas insérée correctement dans la prise électrique.	Assurez-vous que l'appareil est placé correctement sur la base de chargement.
	L'appareil n'est pas placé correctement sur la station de chargement.	Assurez-vous que l'appareil est chargé avant d'activer la fonction d'autonettoyage.
Il n'y a pas d'eau qui sort de l'appareil.	Le réservoir d'eau propre n'est pas correctement installé ou le volume d'eau dans le réservoir d'eau propre est insuffisant.	Réinstallez ou videz le réservoir d'eau sale.
	Il faut 30 secondes pour humidifier le rouleau-brosse.	Mettez l'appareil en marche et vérifiez à nouveau après un certain temps.

Fuite d'eau par la fente d'aération.	De l'eau entre dans le moteur à la suite d'une collision ou d'un coup brusque.	Déplacez doucement l'aspirateur de l'avant vers l'arrière lorsqu'il est en marche.
	Le filtre n'est pas complètement sec après avoir été nettoyé.	Séchez complètement le filtre avant l'utilisation.
L'autonettoyage échoue.	La brosse à rouleau peut être coincée par de grosses particules.	Retirez le couvercle du rouleau-brosse pour vérifier et nettoyer le rouleau-brosse.
	L'appareil n'est pas placé correctement sur la station de chargement.	Assurez-vous que l'appareil est chargé avant d'activer la fonction d'autonettoyage.
	L'autonettoyage ne peut pas être activé si le niveau de la batterie est inférieur à 15 %.	L'auto-nettoyage ne peut être activé que lorsque l'appareil est en cours de chargement et que le niveau de la batterie est supérieur à 15 %.
	Le réservoir d'eau sale n'est pas bien installé, ou le réservoir d'eau sale est plein.	Réinstallez ou videz le réservoir d'eau sale.
	Le réservoir d'eau propre n'est pas installé correctement ou l'eau contenue dans le réservoir d'eau propre est insuffisante.	Réinstallez ou remplissez le réservoir d'eau propre.
Performances de séchage médiocre.	La sortie et l'entrée d'air de la base de charge sont peut-être bloquées.	Vérifiez et éliminez l'obstruction de la sortie et de l'entrée d'air.
Le mode de séchage ne fonctionne pas.	Le mode de séchage ne peut pas être activé si le niveau de la batterie est inférieur à 15 %.	Une fois l'auto-nettoyage terminé, l'appareil démarre automatiquement le processus de séchage lorsqu'il est chargé à 15 %.
Échec de la connexion Wi-Fi.	Le mot de passe du réseau Wi-Fi est incorrect.	Assurez-vous que le mot de passe utilisé pour vous connecter à votre réseau Wi-Fi est correct.
	L'appareil n'est pas compatible avec une connexion Wi-Fi 5 GHz.	Assurez-vous que l'appareil est connecté à une connexion Wi-Fi de 2,4 GHz.
	Le signal Wi-Fi est faible.	Vérifiez que l'appareil se trouve dans une zone où la couverture Wi-Fi est bonne.
	L'appareil n'est peut-être pas prêt à être configuré.	Veuillez quitter et entrer à nouveau dans l'application, puis réessayer comme indiqué.

Pour des services supplémentaires, veuillez nous contacter via support.us@dreame.tech
Tel : +1 (866) 977-5177

Messages d'erreur et solutions

Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver une solution.

Icône d'Erreur	Possible Cause	Solution
	Quantité d'eau insuffisante dans le réservoir d'eau propre	Remplissez le réservoir d'eau propre.
	Réservoir d'eau sale mal installé	Installez le réservoir d'eau sale.
	Réservoir d'eau usée plein	Videz le réservoir d'eau sale.
	Réservoir d'eau usée bloqué	Rincez à l'eau le réservoir d'eau usée, y compris le moteur de séparation situé sur le couvercle du réservoir, le panier-filtre pour déchets solides et le couvercle du réservoir.
	Brosse à rouleau coincée	Reportez-vous à la section Entretien et maintenance pour nettoyer le tube et le capteur de saleté.
	Brosse à rouleau non installée	Nettoyez le rouleau-brosse.
	Brosse à rouleau coincée	Installez la brosse à rouleau.
	Le rouleau-brosse et le tube sont sales	Remplacez l'appareil sur sa base pour qu'il s'autonettoie.
	Le niveau de solution nettoyage est trop bas	Versez de la solution de nettoyage dans le compartiment.

Code d'Erreur	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Redémarrez l'appareil pour le dépannage. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Surchauffe de la batterie	Attendez que la température de la batterie revienne à la normale.

Spécifications

Aspirateur			
Modèle	HHR31A	Puissance nominale	400 W
Tension nominale	21,6 V ---	Temps de charge	Environ 3,5 heures
Capacité du réservoir d'eau propre	880 mL/29,8 fl oz	Capacité du réservoir d'eau sale	650 mL/22 fl oz
Fréquence de fonctionnement	2400-2483.5 MHz	Puissance de sortie maximale	< 20 dBm
Station de charge			
Modèle	HCBM	Puissance d'entrée nominale*	270 W
Puissance nominale	120 V ~ 60 Hz 0,8 A (charge)	Sortie nominale	27,5 V --- 1,68 A

* La puissance d'entrée nominale correspond à la puissance mesurée au cours d'un cycle représentatif d'entrée en mode de séchage.

Mise au rebut et retrait de la batterie

La batterie lithium-ion intégrée contient des substances dangereuses pour l'environnement. Avant de mettre la batterie au rebut, assurez-vous qu'elle est retirée par des techniciens qualifiés et mise au rebut dans un centre de recyclage approprié.

- la batterie doit être retirée de l'appareil avant d'être mise au rebut;
- l'appareil doit être déconnecté du réseau électrique lors du retrait de la batterie;
- la batterie doit être mise au rebut en toute sécurité.

Guide de retrait

1. Retirez le bouchon vissé en haut à l'arrière de l'appareil et retirez la vis à l'aide d'un tournevis.
2. Utilisez un outil approprié pour retirer l'écran et débrancher les câbles.
3. Utilisez un tournevis pour retirer toutes les vis de fixation du boîtier.
4. Retirez les vis de l'assemblage de la batterie, puis retirez le couvercle de la batterie.
5. Débranchez les câbles de connexion de la batterie et retirez la batterie de l'assemblage de la batterie.

ATTENTION :

- Avant de retirer la batterie, débranchez l'appareil et videz la batterie autant que possible.
- Les batteries inutilisées doivent être mises au rebut dans un centre de recyclage approprié.
- Ne pas exposer à un environnement à haute température pour éviter les risques d'explosion.
- Dans des conditions abusives, un liquide peut être éjecté de la batterie. En cas de contact, rincez à l'eau et consultez un médecin.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando utiliza un aparato eléctrico, siempre debe seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR (ESTE APARATO).

El incumplimiento de las advertencias e instrucciones puede provocar descarga eléctrica, incendio y/o lesiones graves.

ADVERTENCIA- Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones:

- No utilizar al aire libre. No lo utilice sobre superficies mojadas durante la carga.
- No permita que se utilice como un juguete. Debe prestar mucha atención cuando se utiliza cerca de niños, mascotas o plantas.
- Use únicamente como se describe en este manual. Sólo utilice los accesorios recomendados por el fabricante.
- No lo utilice con el cable o enchufe dañado. Si el aparato no funciona correctamente, se ha caído, dañado, dejado al aire libre o sumergido en agua, remítalo a un centro de servicio.
- No tire ni transporte agarrando el cable, no use el cable como asa, no cierre puertas encima del cable ni pase el cable por bordes o esquinas afiladas. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, agarre el enchufe, no el cable.
- No manipule la base de carga, el enchufe de la base de carga los terminales de la base de carga con las manos mojadas.
- No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo utilice si tiene alguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier material que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.
- Apague todos los controles antes de desconectarlos.
- Tenga mucho cuidado cuando limpie escaleras.
- No lo use para limpiar líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni lo use en zonas donde puedan estar presentes.
- No limpie nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- Apague siempre este aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
- No lo use al aire libre o sobre superficies mojadas durante la carga.
- Evite el encendido involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté apagado antes levantarlo o transportarlo. Transportar el aparato con el dedo apoyado en el interruptor o energizar el aparato con el interruptor encendido puede causar accidentes.
- Recargue sólo con la base de carga especificado por el fabricante. Una base de carga adecuada para un tipo de aparato puede crear un riesgo de incendio al usarse con otro.

- Bajo condiciones abusivas, puede haber fugas de líquido en la batería; evite el contacto. Si ocurre contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido derramado de la batería puede provocar irritación o quemaduras.
- No utilice una batería o un aparato dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que resulte en fuego, explosión o lesiones.
- No exponga una batería o un aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o una temperatura superior a 130°C/266°F puede provocar explosiones.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura indicado en las instrucciones. La carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango indicado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Remita el servicio a un técnico calificado que utilice únicamente idénticas piezas de repuesto. Esto asegurará que se mantenga la seguridad del producto.
- No modifique ni intente reparar el aparato o la batería, excepto de la forma indicada en las instrucciones de uso y cuidado.
- Apague siempre este aparato antes de limpiarlo o realizar el mantenimiento.
- Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica debido a daños en los componentes internos, utilice solamente el líquido limpiador de dreame diseñado para usarse con este aparato. Consulte la sección Líquido Limpiador de este manual.
- ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica debido a daños en los componentes internos, utilice únicamente el líquido de limpieza Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. HFF3 diseñado para usarse con el aparato.
- Este aparato contiene baterías que no son reemplazables.
- El aparato debe almacenarse, usarse y cargarse sólo en el rango de temperatura de 4°C/39.2°F~40°C/104°F.
- Utilice solamente paquetes de baterías específicamente designados para este aparato. El uso de cualquier otro paquete de baterías puede crear un riesgo de lesiones e incendio.
- Cuando la batería no está en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan crear conexión entre terminales. Cortocircuito de terminales de batería juntos puede causar quemaduras o incendio.
- Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse de forma inesperada. Mantenga el interruptor en posición de apagado antes de limpiarlo o realizarle mantenimiento.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

---	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Advertencia: Cualquier cambio o modificación a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Precaución MPE

Para cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC/IC, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este dispositivo y las personas durante el funcionamiento del dispositivo. Para garantizar el cumplimiento, no se recomiendan operaciones a menos de esta distancia.

Contenido



Cepillo giratorio de repuesto



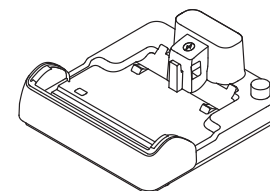
Filtro de repuesto



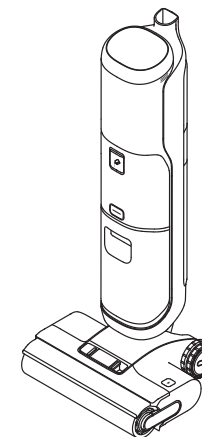
Mango



Cepillo de limpieza



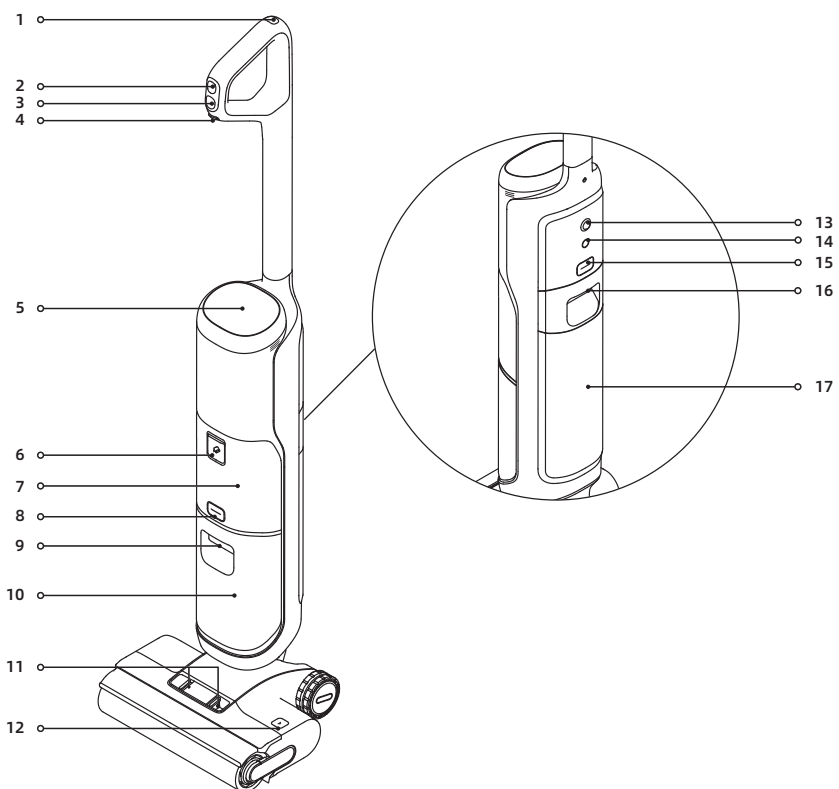
Base de carga



Cuerpo principal

Descripción general del producto

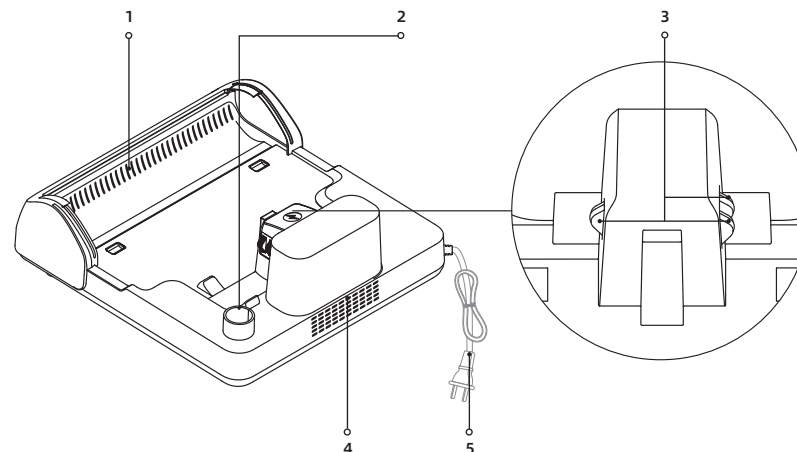
Aspiradora



- | | | |
|---|---|--|
| 1 Botón de limpieza automática | 8 Botón de liberación del depósito de agua limpia | 14 Botón de indicación de voz/Wi-Fi |
| 2 Interruptor de modo | 9 Manija del depósito de agua limpia | <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón brevemente para activar la indicación por voz o ajustar el volumen • Presione y mantenga presionado para iniciar la configuración de Wi-Fi/ restablecer Wi-Fi • Configure los idiomas a través de la APP |
| 3 Interruptor de alimentación | 10 Depósito de agua limpia | 15 Botón de liberación del depósito de agua usada |
| 4 Interruptor de distribución automática | 11 Botón de liberación de la cubierta del cepillo giratorio | 16 Manija del depósito de agua usada |
| Activar/desactivar la función de distribución de la solución de limpieza de forma inteligente | 12 Botón de liberación del cepillo giratorio | 17 Depósito de agua usada |
| 5 Pantalla de visualización | 13 Rueda omnidireccional | |
| 6 Puerto de Solución Limpidora | | |
| 7 Caja de solución de limpieza | | |

Descripción general del producto

Base de carga



- | | | | | |
|----------------------------|--|----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 1 Salida de aire de secado | 2 Ranura de almacenamiento de accesorios | 3 Contactos de carga | 4 Entrada de aire de secado | 5 Cable de alimentación |
|----------------------------|--|----------------------|-----------------------------|-------------------------|

Pantalla de visualización

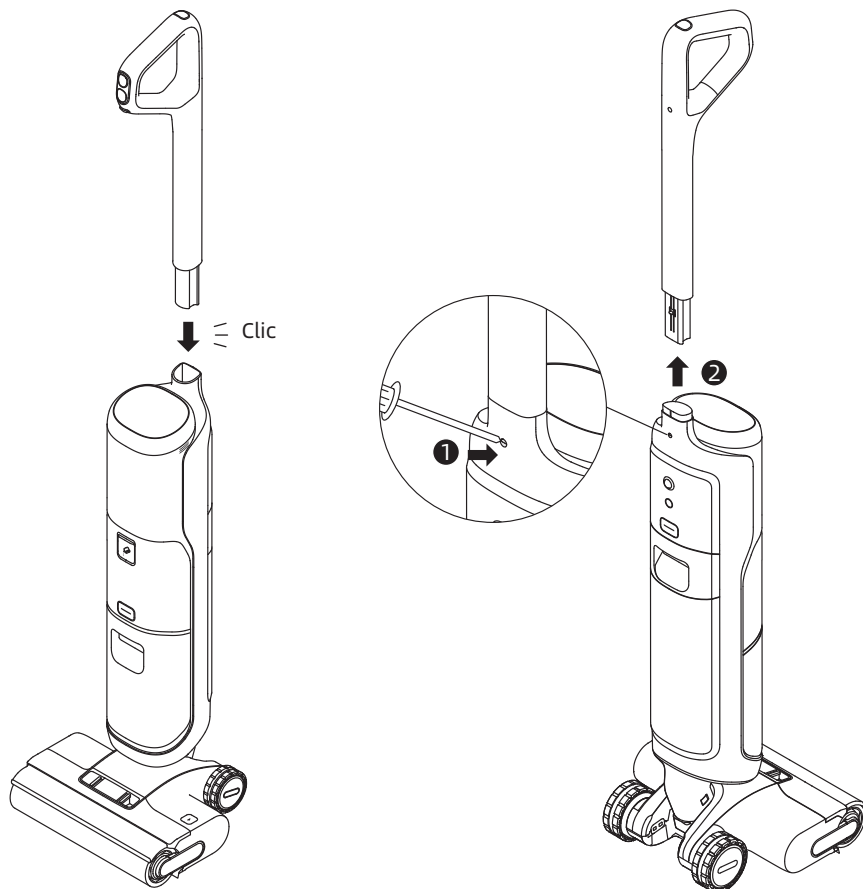


- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1 Modo automático | 5 Modo de secado | 7 Indicador de carga/batería baja |
| 2 Modo ultra | Cuando el modo de secado esté activado, se iluminarán los iconos ☀️ y 🌸. | 8 Mensajes de error |
| 3 Modo de succión | 6 Indicador de concentración de polvo/Indicador de proceso de secado | 9 Indicador de Wi-Fi |
| 4 Modo personalizado | <ul style="list-style-type: none"> • El color del indicador cambia con la cantidad de suciedad en tiempo real cuando está en uso. • El indicador indica el proceso de secado. | 10 Indicador de estado de la solución de limpieza |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Encendido sólido: Función de dilución habilitada • Parpadeando Bajo nivel de dilución |

Nota: Si el aparato no funciona correctamente, la pantalla de visualización mostrará un mensaje de error o un código de error. Consulte la tabla de indicaciones de error y soluciones para encontrar su solución.

Instalar el mango

Inserte el extremo del mango verticalmente en el puerto de la parte superior de la aspiradora como se indica hasta que escuche un clic.

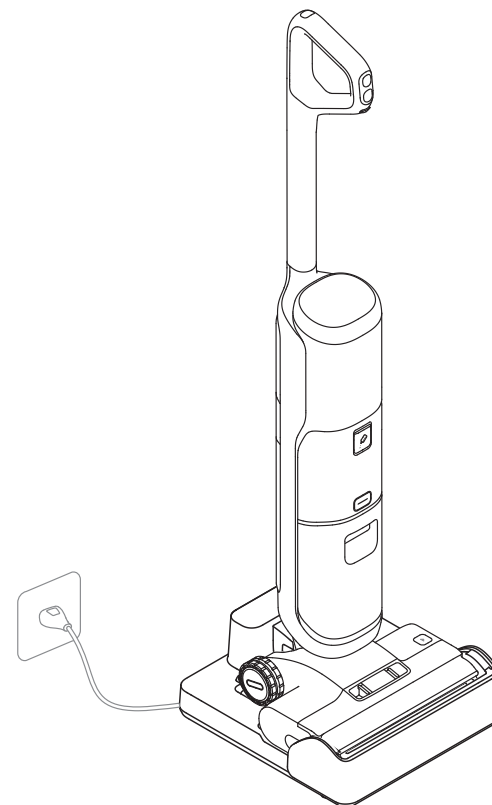


Nota: Para desmontar, introduzca un objeto duro en el orificio del aparato como se indica para presionar los contactos y tire del mango hacia arriba al mismo tiempo.

1. Coloque la base de carga contra una pared a nivel del suelo y conéctela a una fuente de alimentación. Cargue completamente el aparato antes del primer uso.
2. Coloque el aparato en la base de carga. Cuando el número en la pantalla de visualización llegue a 100, la batería estará completamente cargada.

⚡ Indicador de carga/batería baja

- Respiración naranja: Nivel de batería $\leq 20\%$ (cargando)
- Respiración verde: Nivel de batería $> 20\%$ (cargando)
- Verde sólido: Carga completa
- Naranja sólido: Nivel de batería $\leq 20\%$



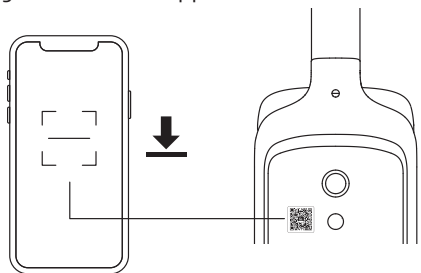
Nota:

- Si no se realiza ninguna operación dentro de los 10 minutos posteriores a la carga completa, la aspiradora entrará en modo de suspensión. Reinicie el aparato si necesita usarlo.
- Para prolongar la vida útil de la batería, ésta se sigue enfriando automáticamente después de haber utilizado el aparato durante un período prolongado.

Conectando con la app Dreamehome

Descargue la app Dreamehome

Escanee el código QR en el aparato, o busque "Dreamehome" en la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app.

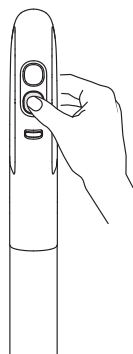


Nota:

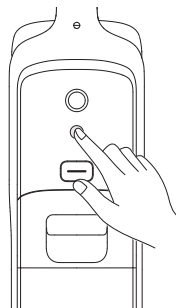
- Solo se admite Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Debido a las actualizaciones en el software de la app, las operaciones reales pueden diferir de las instrucciones de este manual. Siga las instrucciones basadas en la versión actual de la app.

Agregar dispositivo

1 Presione el interruptor de encendido brevemente para encender.



2 Presione y mantenga presionado el botón de indicación de voz/Wi-Fi ubicado en la parte posterior del aparato para configurar la conexión Wi-Fi. El indicador de Wi-Fi parpadea en blanco y la indicación de voz dice: "Esperando la configuración de la red".



3 Abra la app Dreamehome y escanee el mismo código QR de nuevo en el aparato para agregar el dispositivo. Siga las indicaciones para finalizar la conexión Wi-Fi.



Indicador de Wi-Fi

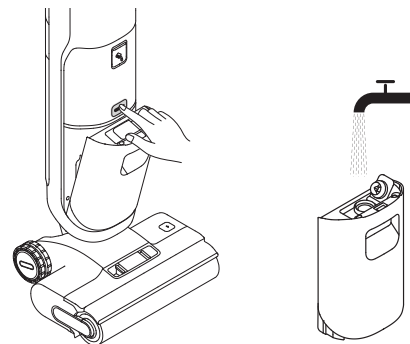
- Respiración: A conectar
- Parpadeando: Conexión/actualización OTA
- Encendido: Conectado

Nota: El dispositivo saldrá de la conexión de red si no se realiza ninguna operación durante 10 minutos o si la conexión de red falla. Para restablecer el Wi-Fi, repita los pasos anteriores y complete la conexión de acuerdo con las indicaciones de la app.

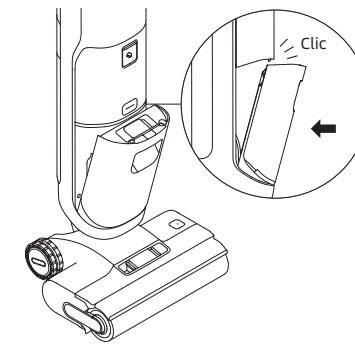
Modo de uso

Llenado del tanque de agua limpia

1. Pulse el botón de liberación del tanque de agua limpia para retirar el tanque. Abra la tapa del tanque y llénelo con agua limpia.

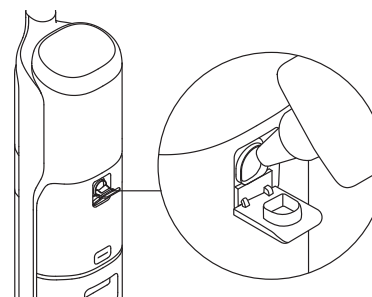


2. Instale el tanque de agua limpia y asegúrese de que encaje en su lugar.

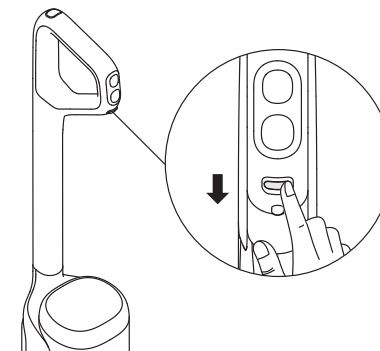


Adición del líquido de limpieza

1. Abra la tapa de la caja de solución de limpieza, llénela con la solución de limpieza y ciérrela herméticamente.



2. Encienda el interruptor de distribución automática y luego la pantalla ✦ se iluminará. El aparato ajustará de forma inteligente la proporción de solución de limpieza a agua de acuerdo con la suciedad en el suelo para limpiar el suelo de forma eficiente.



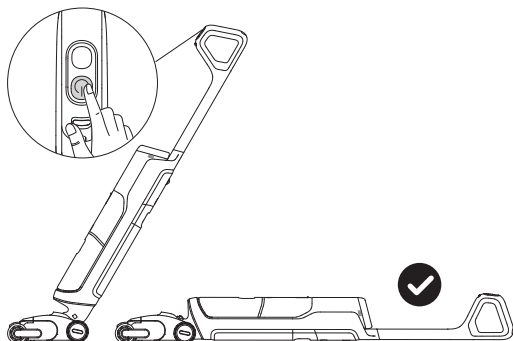
Nota:

- Por favor, añada la solución de limpieza directamente a la caja de solución de limpieza cuando esté en uso. El aparato ajustará la relación de dilución de acuerdo con la configuración de la aplicación y el estado de la suciedad.
- No agregue ningún líquido que no sea el limpiador aprobado oficialmente. El limpiador puede estar disponible en la tienda online oficial. Consulte la etiqueta de la solución de limpieza para obtener instrucciones de uso específicas.
- La pantalla ✦ parpadea para indicar que la solución de limpieza está agotada. Por favor, rellene la solución de limpieza a tiempo.
- Si la solución de limpieza no se utiliza temporalmente, apague el interruptor de distribución automática.

Modo de uso

Empezar a limpiar

Pise suavemente la cubierta del cepillo y recline el aparato hacia atrás. Presione el interruptor de encendido para iniciar/detener el funcionamiento. Si el aparato está en posición vertical mientras está funcionando, se suspenderá la tarea actual. El aparato está diseñado para colocarse en posición horizontal en un ángulo de 180 grados, lo que le permite alcanzar y limpiar debajo de los muebles de bajo perfil.



Nota:

- No utilice el aparato para aspirar líquidos espumosos.
- Asegúrese de que el aparato esté en posición vertical antes de apagarlo estando el aparato en posición horizontal.
- El aparato es adecuado para limpiar piso, mármol, baldosas y otras superficies duras.
- Cuando el aparato esté en funcionamiento, no lo levante del suelo, no lo mueva ni lo incline. De lo contrario, el agua usada puede fluir hacia el motor.
- La función de iluminación LED está habilitada de forma predeterminada y solo se ilumina durante el lavado del suelo. Esta función se puede desactivar a través de la aplicación.

Cambiar entre modos

Presione el interruptor de modo para cambiar de modo según sus necesidades.



Modo automático

El aparato ajustará inteligentemente la potencia de succión según las manchas del suelo.



Modo ultra

Preparando el modo ultra, espere 30 segundos. Este modo es adecuado para una limpieza profunda.



Modo de succión

Aspira una gran cantidad de agua del piso.



Modo personalizado

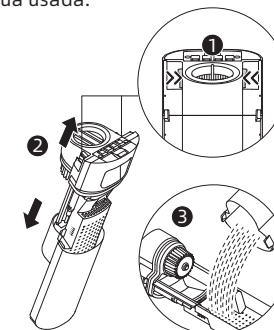
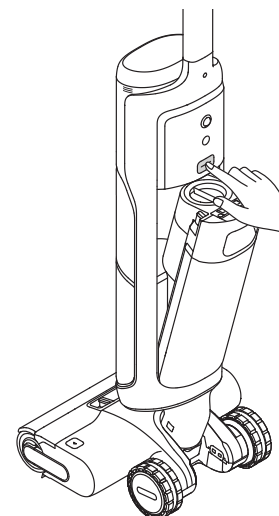
La configuración, incluido el ajuste de la potencia de succión y el nivel del agua, se puede personalizar a través de la app. El aparato comenzará a limpiar según los ajustes configurados en la app.

Modo de uso

Vaciado del tanque de agua usada

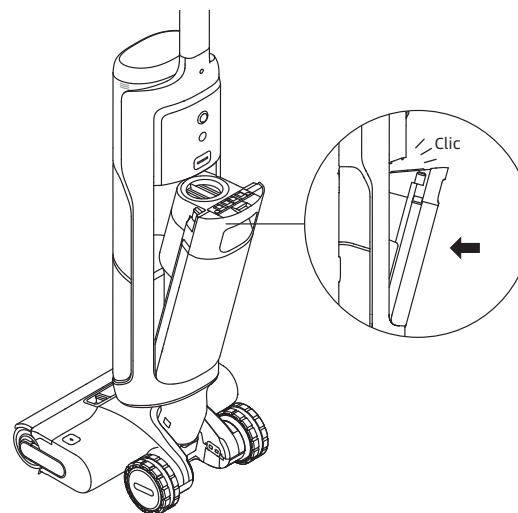
1. Pulse el botón de liberación del tanque de agua usada para retirar el tanque.

2. Pulse los botones de liberación de la cubierta del tanque de agua usada para retirar la cubierta del tanque. Vierta el agua usada y use la canasta del filtro de residuos sólidos para separar los residuos sólidos del agua usada.





Nota: La canasta del filtro de sólidos es un componente desmontable. El aparato se puede utilizar normalmente después de retirar la pieza.

3. Vuelva a instalar el tanque de agua usada hasta que escuche un clic.

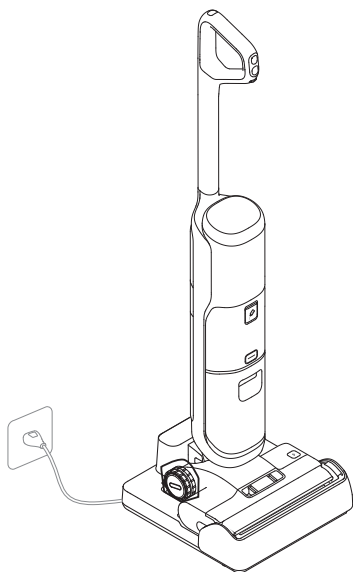


Autolimpieza con agua caliente y modo de secado

1. Vuelva a colocar el aparato en la base. Asegúrese de que el agua en el tanque de agua limpia sea suficiente para la autolimpieza.
2. Presione brevemente el botón de autolimpieza  en la parte superior del mango para iniciar detener la autolimpieza.
3. Vacíe el tanque de agua usada después de que se complete la autolimpieza y se haya activado el modo de secado. Presione el botón  para salir del modo de secado.
4. Presione y mantenga presionado el botón de autolimpieza para ingresar a la configuración del modo de secado y seleccionar el modo de secado predeterminado.

Nota:

- Si se enciende el interruptor de distribución automática, el aparato utilizará la solución de limpieza automáticamente de forma predeterminada para la autolimpieza.
- No toque el rodillo del cepillo, el agua caliente, ni el módulo de calentamiento de la base de carga durante la autolimpieza con agua caliente.
- La función de autolimpieza solo se puede habilitar cuando el aparato se está cargando y el nivel de la batería es superior al 15%. Si el nivel de la batería es inferior, cárguela al 15% antes de comenzar la autolimpieza.



Restaurar la configuración de fábrica

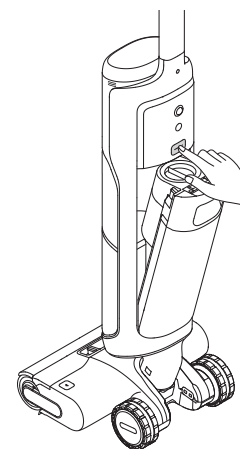
Presione y mantenga presionado el botón de indicación de voz/Wi-Fi y el botón de autolimpieza durante 3 segundos para restaurar la configuración de fábrica.

Consejos:

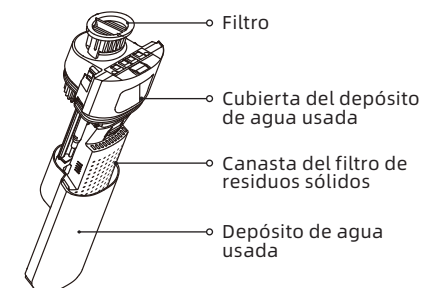
- Apague el aparato antes del mantenimiento. No toque el interruptor de encendido.
- Reemplace las piezas si es necesario. Las piezas se deben reemplazar por las que el fabricante o su agente de servicio tengan disponibles.
- Si el aparato no se usa durante un período prolongado, cárguelo por completo, desenchufe el adaptador de corriente y guárdelo en un ambiente fresco y con poca humedad, lejos de la luz solar directa. Para evitar una descarga excesiva de la batería, cargue el aparato al menos una vez cada 3 meses.

Limpieza del tanque de agua usada

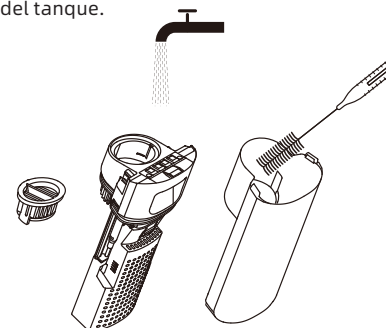
1. Pulse el botón de liberación del tanque de agua usada para retirar el tanque.



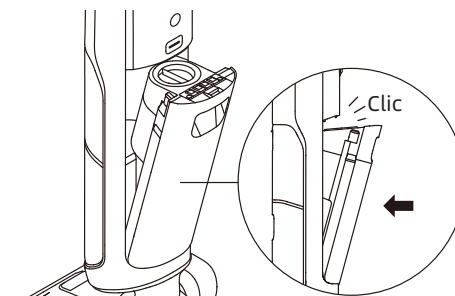
2. Pulse los botones de liberación de la cubierta del tanque de agua usada para retirar la cubierta del tanque. Retire el filtro de la cubierta del tanque de agua usada.



3. Enjuague el tanque de agua usada, incluido el motor de separación en la cubierta del tanque, la canasta del filtro de residuos sólidos y la cubierta del tanque con agua. Utilice el cepillo de limpieza incluido para limpiar las paredes internas del tanque.



4. Vuelva a instalar el filtro y la cubierta del tanque de agua usada. Luego vuelva a instalar el tanque de agua usada hasta que escuche un clic.



Nota: Se recomienda limpiar el tanque de agua usada a tiempo después de cada uso, así como antes y después de la autolimpieza.

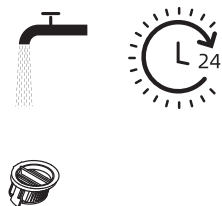
Cuidado y mantenimiento

Limpieza del filtro

1. Retire el filtro y elimine suavemente el polvo que flota en la superficie.



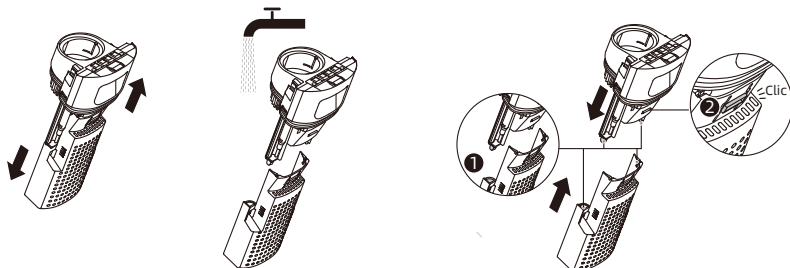
2. Cuando el filtro esté sucio y necesite lavarse, enjuáguelo con agua. Debe estar totalmente seco antes del uso.



Nota: Se recomienda reemplazar el filtro cada 3 a 6 meses.

Limpieza de la canasta del filtro de residuos sólidos

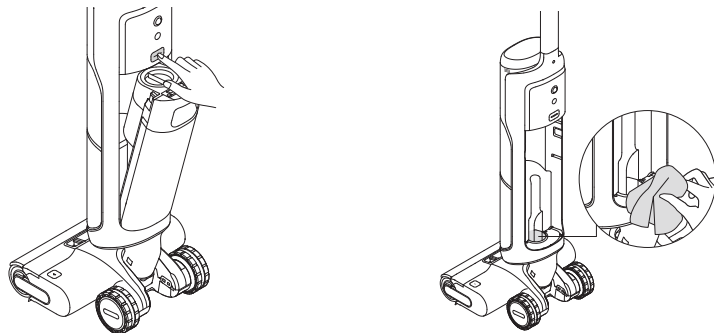
Retire el tanque de agua usada y la cubierta del tanque. Luego, separe la canasta del filtro de residuos sólidos para limpiarla. Para volver a montar, alinee la parte inferior de la cubierta del tanque de agua usada con los orificios de posicionamiento en la canasta del filtro de residuos sólidos. Insértela correctamente hasta que escuche un clic.



Nota: La canasta del filtro de sólidos es un componente desmontable. El aparato se puede utilizar normalmente después de retirar la pieza.

Limpieza del tubo y del sensor de suciedad

Retire el tanque de agua usada. Limpie el tubo y el sensor de suciedad con un paño húmedo antes de usar.

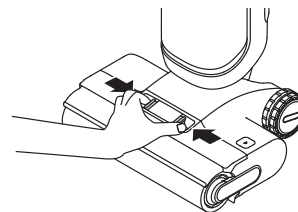


Nota: No enjuague el tubo ni el sensor de suciedad.

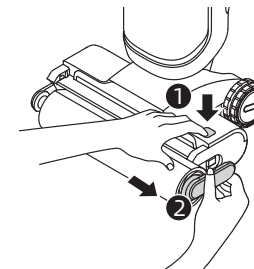
Cuidado y mantenimiento

Limpieza del conjunto del cepillo

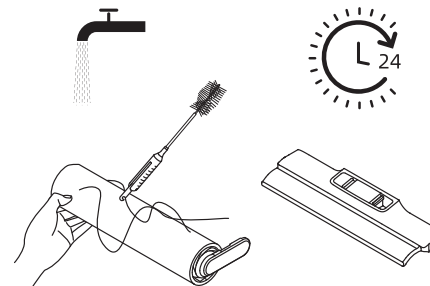
1. Presione los botones de liberación de la cubierta del rodillo del cepillo para retirar la cubierta del rodillo del cepillo.



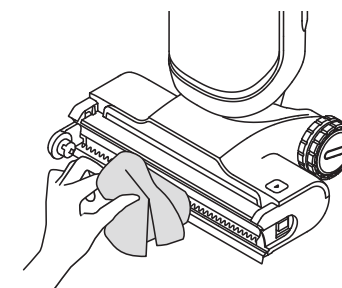
2. Presione el botón de liberación del rodillo del cepillo y tire del mango para sacar el rodillo del cepillo.



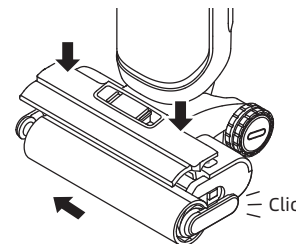
3. Limpie los cabellos y residuos atrapados en el rodillo del cepillo con el cepillo de limpieza incluido. Enjuague el rodillo del cepillo y la cubierta con agua limpia y séquelos por completo.



4. Limpie la entrada de succión con un paño seco o un pañuelo húmedo.



5. Vuelva a instalar el rodillo del cepillo y la cubierta del rodillo del cepillo hasta que escuche un clic.



Nota:

- No enjuague el conjunto del cepillo con agua.
- Limpie según sea necesario. Se recomienda reemplazar el cepillo giratorio cada 3 a 6 meses.
- Asegúrese de que el tanque de agua usada esté retirado o vacío antes de colocar el aparato de lado para limpiar el cepillo giratorio.

Si se produce un error, el dispositivo dejará de funcionar. Consulte la siguiente tabla para solucionar problemas. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente.







Erreur	Cause Possible	Solución
El aparato no funciona.	El aparato no tiene batería o el nivel de batería está bajo.	Cargue completamente la batería antes de usar el aparato.
	El aparato está en posición vertical.	Recline el aparato hacia atrás.
	Modo de protección contra sobrecalentamiento activado por bloqueo.	El aparato se está sobrecalentando debido a una obstrucción y la suspensión por alta temperatura se ha activado.
	Tanque de agua usada lleno	Vacíe el depósito de agua usada.
	Las piezas no están instaladas en su lugar.	Asegúrese de que todas las piezas estén correctamente en su lugar.
El aparato se carga lentamente.	La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta.	Espere hasta que la temperatura de la batería vuelva a la normalidad.
La potencia de succión del aparato está débil.	El filtro está tapado.	Limpiar el filtro.
	La entrada o el tubo de succión está bloqueado por un objeto extraño.	Limpiar el tubo y la entrada de succión.
El motor hace un ruido extraño.	Hay demasiada agua sucia en el tanque de agua usada.	Vacíe el depósito de agua usada.
	La entrada de succión está tapada.	Quite cualquier elemento que esté tapando la entrada de succión.
El indicador de nivel de batería en la pantalla de visualización no se enciende durante la carga.	El enchufe de la base de carga no está insertado correctamente en el tomacorriente.	Asegúrese de que el enchufe de la base de carga esté insertado correctamente.
	El aparato no está colocado correctamente en la base de carga.	Asegúrese de que el aparato esté colocado en la base de carga correctamente.

No sale agua del aparato.	El tanque de agua limpia no está instalado correctamente en su lugar o el agua en el tanque de agua limpia es insuficiente.	Vuelva a instalar o llene el tanque de agua limpia.
	Se tarda 30 segundos en humedecer el cepillo giratorio.	Encienda el aparato y vuelva a comprobarlo después de un rato.
El respiradero pierde agua.	Un golpe o un tirón brusco provocaron que entrara agua al motor.	Mueva la aspiradora suavemente hacia delante y hacia atrás cuando esté encendida.
	El filtro no quedó completamente seco después de limpiarlo.	Seque el filtro por completo antes de usar el aparato.
La limpieza automática falla.	El cepillo giratorio puede estar atascado debido a la presencia de partículas grandes.	Retire la cubierta del rodillo del cepillo para comprobar y limpiar el rodillo del cepillo.
	El aparato no está colocado correctamente en la base de carga.	Asegúrese de que el aparato se esté cargando antes de activar la función de autolimpieza.
	La limpieza automática no se puede activar si el nivel de la batería es inferior al 15%.	La función de autolimpieza solo se puede habilitar mientras el aparato se está cargando y el nivel de la batería es superior al 15%
	El depósito de agua usada no está instalado en su lugar o está lleno.	Vuelva a instalar o vacíe el depósito de agua usada.
	El tanque de agua limpia no está instalado en su lugar o el agua en el tanque de agua limpia es insuficiente.	Vuelva a instalar o llene el tanque de agua limpia.
Bajo rendimiento de secado.	La salida de aire y la entrada de aire de la base de carga pueden estar obstruidas.	Compruebe y elimine la obstrucción de la salida y entrada de aire.
El modo de secado no funciona.	El modo de secado no se puede habilitar si el nivel de la batería es inferior al 15%.	Una vez completada la autolimpieza, el aparato iniciará automáticamente el proceso de secado una vez que esté cargado al 15%.
La conexión Wi-Fi falla.	La contraseña de la red Wi-Fi es incorrecta.	Asegúrese de que la contraseña utilizada para conectarse a su red Wi-Fi sea correcta.
	El aparato no admite una conexión Wi-Fi de 5 GHz.	Asegúrese que el aparato esté conectado a una conexión Wi-Fi de 2,4 GHz.
	La señal Wi-Fi es débil.	Compruebe si el aparato se encuentra en una zona con buena cobertura Wi-Fi.
	Es posible que el aparato no esté listo para ser configurado.	Salga y vuelva a ingresar a la app y luego vuelva a intentarlo según las instrucciones.

Para servicios adicionales, contáctenos a través de [via support.us@dreame.tech](mailto:support.us@dreame.tech)
Tel: +1 (866) 977-5177

Indicaciones de error y soluciones

Si el aparato no funciona correctamente, la pantalla de visualización mostrará un mensaje de error. Consulte la tabla a continuación para encontrar su solución.

Ícône d'Erreur	Cause Possible	Solución
	El depósito de agua limpia no tiene suficiente agua	Llene el tanque de agua limpia.
	El depósito de agua usada no está instalado	Instale el depósito de agua usada.
	Tanque de agua usada lleno	Vacíe el depósito de agua usada.
	Tanque de agua usada bloqueado	Enjuague el tanque de agua usada, incluido el motor de separación en la cubierta del tanque, la canasta del filtro de residuos sólidos y la cubierta del tanque con agua.
	El cepillo giratorio está atascado	Consulte la sección cuidado y mantenimiento para limpiar el tubo y el sensor de suciedad.
	El cepillo giratorio no está instalado	Limpie el rodillo del cepillo.
	El cepillo giratorio está atascado	Instale el cepillo giratorio.
	El rodillo del cepillo y el tubo están sucios	Vuelva a colocar el aparato en la base para la autolimpieza.
	Solución de limpieza insuficiente	Por favor, rellene la caja de solución de limpieza.

Código de Error	Cause Possible	Solución
E1-E7	Erreur	Reinicie el dispositivo para solucionar problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
F1-F6		
H1-H6		
H7	Sobrecalentamiento de la batería	Espere hasta que la temperatura de la batería vuelva a la normalidad antes de seguir usando el aspirador.

Especificaciones

Aspiradora			
Modelo	HHR31A	Potencia nominal	400 W
Voltaje nominal	21,6 V ===	Tiempo de carga	Aprox. 3,5 horas
Capacidad del depósito de agua limpia	880 mL/29,8 fl oz	Capacidad del depósito de agua usada	650 mL/22 fl oz
Frecuencia de operación	2400-2483.5 MHz	Potencia de salida máxima	< 20 dBm
Base de carga			
Modelo	HCBM	Potencia de entrada nominal*	270 W
Entrada nominal	120 V ~ 60 Hz 0,8 A (carga)	Salida nominal	27,5 V === 1,68 A

* La potencia de entrada nominal se refiere a la potencia medida durante un ciclo representativo para ingresar al modo de secado.

Extracción y Eliminación de Batería

La batería de iones de litio incorporada contiene sustancias que son peligrosas para el medio ambiente. Antes de desechar la batería, asegúrese de sean retiradas por técnicos calificados y que la deseche en una instalación de reciclaje adecuada.

- se debe quitar la batería del aparato antes de desecharlo;
- el aparato debe estar desconectado de la red de alimentación cuando se quita la batería;
- la batería debe desecharse de forma segura.

Guía de Extracción

- Quite el tapón roscado en la parte superior de la parte trasera del aparato y retire el tornillo con un destornillador.
- Use una herramienta adecuada para retirar el conjunto de pantalla y desconectar los cables.
- Use un destornillador para retirar los tornillos de fijación del cuerpo.
- Retire los tornillos del conjunto de paquete de baterías y quite la tapa de la batería.
- Desconecte los cables de conexión del paquete de baterías y retire la batería del conjunto de paquete de baterías.

PRECAUCIÓN:

- Antes de quitar la batería, desconecte la alimentación y agote la batería tanto como sea posible.
- Las baterías quitadas deben desecharse en una instalación de reciclaje adecuada.
- No las exponga a alta temperatura para evitar riesgos de explosión.
- En condiciones ásperas, es posible que gotee líquido de la batería. Si ocurre contacto, enjuague con agua y busque ayuda médica.