

# Instrucciones de seguridad importantes

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Cuando utilice aparatos eléctricos debe seguir siempre las precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

**LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR (ESTE APARATO).**

En caso de no prestar atención a las advertencias o a las instrucciones, pueden generarse descargas eléctricas, incendios y/o lesiones graves.

**ADVERTENCIA**—Para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas o lesiones:

- No utilice al aire libre. No lo utilice sobre superficies mojadas durante la carga.
- No permita su uso como juguete. Es necesario prestar mucha atención cuando lo utilizan niños o cuando se utiliza cerca de ellos, mascotas o plantas.
- Utilícelo solamente como se describe en este manual. Utilice solamente los accesorios recomendados por el fabricante.
- No lo utilice con el cable o toma de alimentación dañados. Si el aparato no funciona como debiera, se ha caído, dañado, dejado al aire libre, o cayó al agua, devuélvalo al centro de servicio.
- No tire ni lleve del cable, no use el cable como un mango, no cierre una puerta sobre el cable ni tire del cable a través de bordes o esquinas afiladas. No pase el aparato por sobre el cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No desconecte tirando del cable. Para desenchufar, agarre el enchufe, no el cable.
- No manipule la base de carga, incluido el enchufe del cargador, ni los terminales del cargador con las manos mojadas.
- No coloque ningún objeto en las aberturas. No lo utilice con ninguna abertura bloqueada, manténgalo libre de polvo, pelusas, cabello y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
- Mantenga el pelo, ropa suelta, dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las piezas en movimiento y las aberturas.
- Ponga cuidado extremo al limpiar sobre escalones.
- No lo use para recoger líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni en áreas donde puedan estar presentes.
- No recoja nada que se esté quemando o humeando, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.
- Para reducir el riesgo de incendio, no utilice un líquido inflamable o combustible para limpiar el suelo.
- No lo use sin el tanque de agua y/o el filtro colocado.
- Evite el arranque involuntario. Asegúrese de que el interruptor esté en la posición de apagado antes de recoger o transportar el aparato. Llevar el aparato con el dedo en el interruptor o energizar el aparato que tiene el interruptor encendido provoca accidentes.
- Recargue solo con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador adecuado para un tipo de paquete de baterías puede crear un riesgo de incendio cuando se utiliza con otro paquete de baterías.
- Utilice aparatos solo con paquetes de baterías específicamente designados. El uso de cualquier otro paquete de baterías puede crear un riesgo de lesiones e incendios.
- Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer una conexión de un terminal a otro. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.

# Instrucciones de seguridad importantes

- Cuando se la maltrata, es posible que salga líquido de la batería, evite el contacto. Si ocurre el contacto de forma accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque ayuda médica adicional. El líquido expulsado de la batería puede causar irritación o quemaduras.
- No utilice una batería o aparato que esté dañado o modificado.
- Los paquetes de baterías dañados o modificados pueden exhibir un comportamiento impredecible que resulte en incendio, explosión o riesgo de lesiones.
- No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o temperaturas superiores a los 130 °C/266 °F puede causar una explosión.
- Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería o el aparato fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. Una carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
- Haga que un técnico de reparación cualificado realice el mantenimiento utilizando solo piezas de repuesto idénticas. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del aparato.
- No modifique ni intente reparar el aparato ni la batería, excepto como se indica en las instrucciones de uso y cuidado.
- Apague siempre este aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
- Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse de forma inesperada. Mantenga el interruptor en posición de apagado antes de limpiarlo o realizarle mantenimiento.
- Apague todos los controles antes de desconectar.
- El aparato debe almacenarse, usarse y cargarse solo en el rango de temperatura de 4 °C/39,2 °F~40 °C/104 °F.
- Este aparato contiene baterías que no se pueden reemplazar.
- Para reducir el riesgo de incendio y descargas eléctricas causa de daños en los componentes internos, solo use el líquido de limpieza Dreame destinado para el uso en este aparato. Consulte la sección Líquido de limpieza de este manual.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, el aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe cabrá en un tomacorriente polarizado de una sola vía. Si el enchufe no encaja completamente en el toma corriente, inviértalo. Si todavía no encaja, póngase en contacto con un electricista cualificado para instalar la toma de corriente adecuada. No cambie el enchufe de ninguna manera.

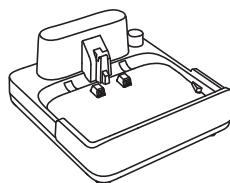
|     |                    |
|-----|--------------------|
| --- | Corriente continua |
| ~   | Corriente alterna  |

# Descripción del producto

## Contenido



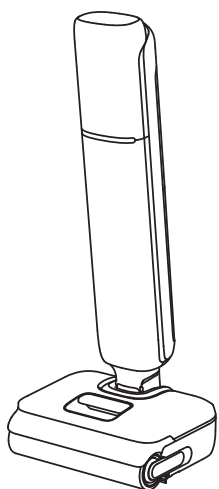
Mango



Base de carga



Filtro



Cuerpo principal



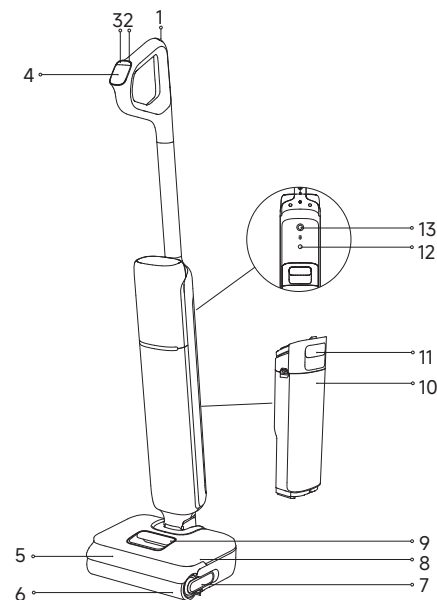
Cepillo de limpieza



Producto de limpieza

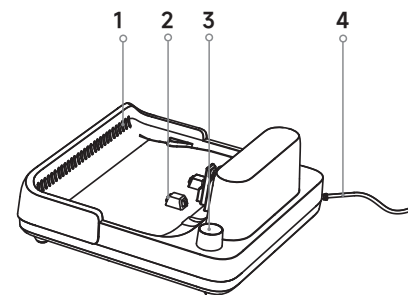
# Descripción del producto

## Aspiradora



- |   |                                 |    |                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                                |
|---|---------------------------------|----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Botón de autolimpieza           | 6  | Cepillo de rodillo              | 11                                                                                                                                                                                                                          | Mango del tanque de agua usada |
| 2 | Interruptor de energía          | 7  | Mango del cepillo de rodillo    | 12                                                                                                                                                                                                                          | Botón de indicación por voz    |
| 3 | Cambio de modo                  | 8  | Tanque de agua limpia           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Presione brevemente para activar la indicación por voz o ajustar el volumen</li> <li>Presione y mantenga pulsado durante 3 segundos para deshabilitar el bloqueo infantil</li> </ul> |                                |
| 4 | Pantalla                        | 9  | Mango del tanque de agua limpia | 13                                                                                                                                                                                                                          | Rueda omnidireccional          |
| 5 | Cubierta del cepillo de rodillo | 10 | Tanque de agua usada            |                                                                                                                                                                                                                             |                                |

## Base de carga



1. Salida de aire de secado
2. Contactos de carga
3. Ranura de almacenamiento de accesorios
4. Cable de Alimentación

# Instalación y carga

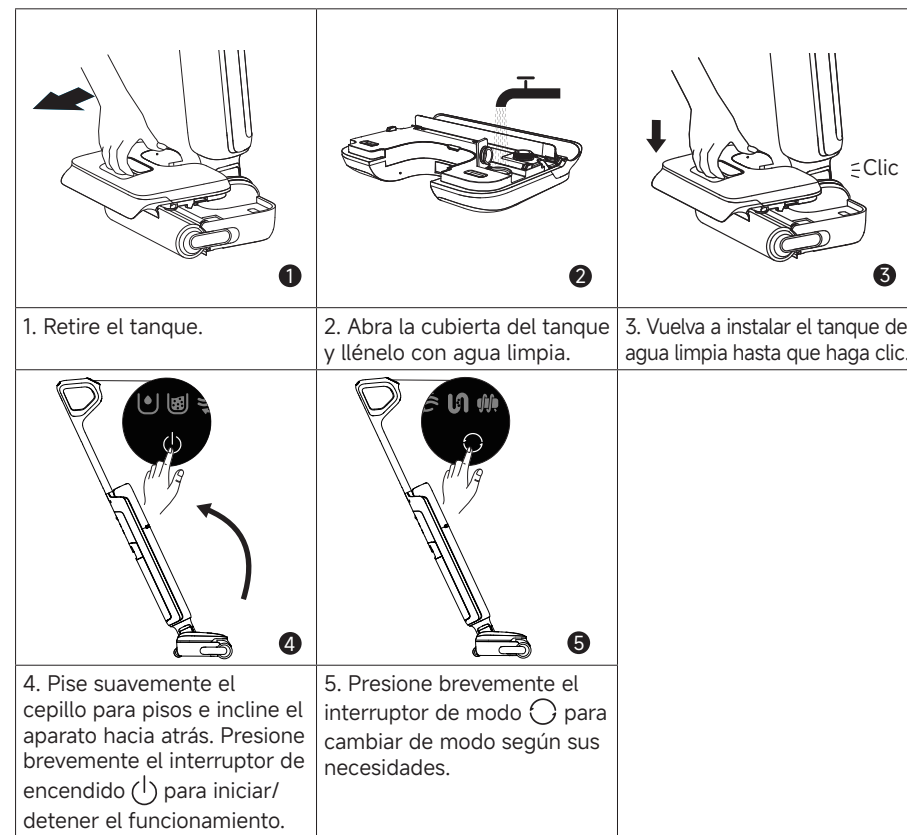
Cargue completamente el aparato antes del primer uso.



## Nota:

- Si no se realiza ninguna operación dentro de los 10 minutos posteriores a la carga completa, el aparato entrará en modo de suspensión. Reinicie el aparato si necesita usarlo.
- Para prolongar la vida útil de la batería, esta se sigue enfriando automáticamente después de haber utilizado el aparato durante un período prolongado.

# Iniciar la limpieza



## Nota:

- No utilice el aparato para aspirar líquidos espumosos.
- El aparato es adecuado para limpiar pisos, mármol, baldosas y otras superficies duras.
- Cuando el aparato esté en funcionamiento, no lo levante del suelo, no lo mueva ni lo incline. De lo contrario, el agua usada puede fluir hacia el motor.

## Añada el líquido de limpieza

Para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica a causa de daños en los componentes internos, utilice solo líquido de limpieza AWH10 de Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd destinado para su uso en el aparato.

1. Retire el sello antes de usar.
2. Mida el limpiador de pisos con la tapa de la botella (\*aproximadamente 10 ml/0,34 fl oz por tapa).
3. Viértalo en el tanque de agua limpia y sacúdalo suavemente para mezclarlo de manera uniforme antes del uso.

Nota: No agregue ningún líquido que no sea el limpiador aprobado oficialmente. El limpiador puede estar disponible en la tienda online oficial. Consulte la etiqueta de la solución de limpieza para obtener instrucciones de uso específicas.

# Pantalla



## Modo inteligente

El aparato detectará el nivel de la mancha y ajustará de forma inteligente la potencia de succión y el flujo de agua en consecuencia.



## Modo silencioso

El aparato mantendrá una potencia de succión moderada a un nivel de ruido bajo.



## Modo turbo

Máxima potencia de succión y mayor flujo de agua para manchas difíciles en pisos duros.



## Modo de succión

Aspira una gran cantidad de agua del piso.



## Modo de secado



## Modo de autolimpieza



## Indicador de concentración de polvo / Indicador de progreso de autolimpieza y secado / Indicador de carga

El color del indicador cambia con la cantidad de suciedad en tiempo real.



## El tanque de agua limpia no tiene suficiente agua

Llene el tanque de agua limpia.



## El tanque de agua usada está lleno

Vacíe el tanque de agua usada.



## El tubo está tapado

Consulte la sección cuidado y mantenimiento para limpiar el tubo y el sensor de suciedad.



## Cepillo de rodillo atascado

Limpie el cepillo de rodillo con el cepillo de limpieza provisto.



## Malfuncionamiento del aparato

Reinicie la máquina para intentar solucionar el problema. Si la indicación aún aparece, comuníquese con el servicio de posventa para su reparación.



## Indicador de batería

- Verde sólido: 50% < Nivel de batería ≤ 100%
  - Rojo: Nivel de batería ≤ 20%  
\*Luz intermitente (en funcionamiento)
- \*El indicador de batería cambia de verde a amarillo, naranja y rojo a medida que disminuye la carga. Recargue cuando esté en rojo.

# Autolimpieza con una sola pulsación

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |
| <p>1. Vuelva a colocar el aparato en la base. Asegúrese de que el agua en el tanque de agua limpia sea suficiente para la limpieza automática.</p> | <p>2. Presione brevemente el botón de autolimpieza en la parte superior del mango para iniciar o detener la autolimpieza (nivel de batería ≥ 20%).</p> | <p>3. Una vez finalizada la autolimpieza, se iluminará el icono de vaciado. Vacíe rápidamente el tanque de agua usada.</p> |

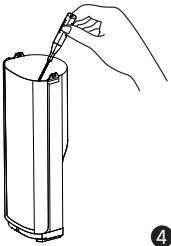
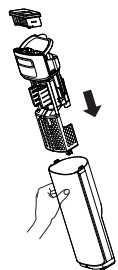
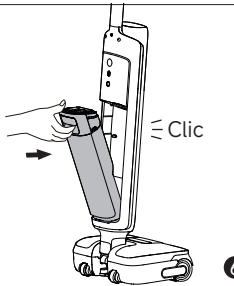
## Nota:

- Después de limpiar, coloque el aparato en su base y asegúrese de que el tanque de agua limpia esté suficientemente lleno.
- Para cambiar entre Modo Rápido y Modo Profundo, vuelva a presionar el botón en los 3 segundos posteriores a la activación.
- Una vez finalizada la autolimpieza, el aparato entrará automáticamente en modo de secado; vacíe el tanque de agua usada inmediatamente. Para salir del modo de secado, presione el icono de secado.
- Mantenga presionado durante 3 segundos para activar el secado directamente.

# Vaciado del tanque de agua usada

|                                                                 |                                                                                                                                                       |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                                       |                                                                      |
| <p>1. Tire del mango del tanque de agua usada para sacarlo.</p> | <p>2. Sujete la cubierta del tanque de agua usada y sáquela. Sujete el filtro y tire hacia arriba para retirarlo. Retire los residuos del filtro.</p> | <p>3. Vierta el agua sucia y enjuague el tanque con agua limpia.</p> |

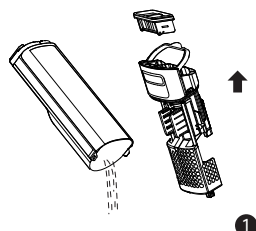
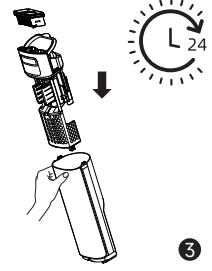
# Vaciado del tanque de agua usada

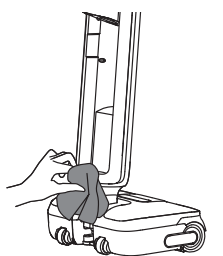
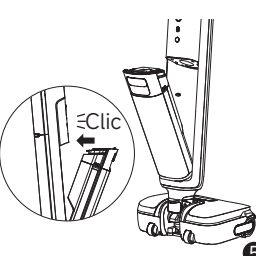
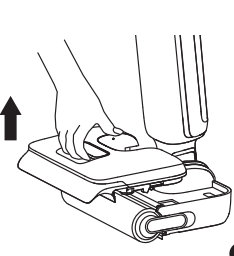
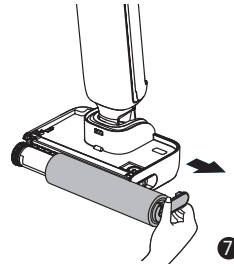
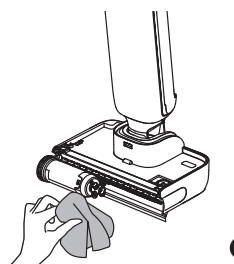
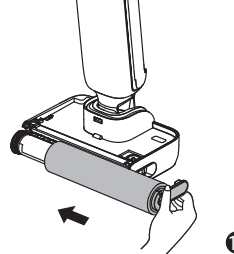
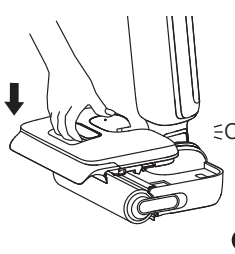
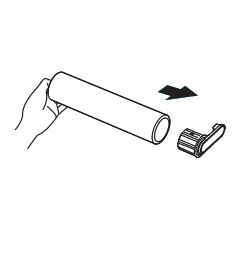
|                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                     |  |
| <p>4. Utilice el cepillo de limpieza incluido para limpiar las paredes internas del tanque.</p> | <p>5. Después de limpiar, inserte el filtro en la cubierta del tanque de agua usada e inserte la cubierta del tanque de agua usada en el tanque.</p> | <p>6. Vuelva a instalar el tanque de agua usada hasta que oiga un clic.</p>       |

## Cuidado y mantenimiento

### Consejos:

- Apague el aparato antes del mantenimiento. No toque el interruptor de alimentación.
- Reemplace las piezas si se requiere. Las piezas deben reemplazarse con aquellas disponibles del fabricante o su agente de servicio.
- Si la aspiradora no se usa durante un largo período de tiempo, cárguela completamente, desconecte el cable de alimentación, retire la batería y guárdela en un ambiente fresco de baja humedad, retirado de la luz solar directa. Para evitar la descarga profunda de la batería, cargue el aparato al menos una vez cada tres meses.

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                |                                                                                          |
| <p>1. Vierta el agua sucia, retire el filtro y enjuague el tanque y la cubierta del tanque con agua limpia.</p> | <p>2. Elimine suavemente el polvo que flota en la superficie del filtro. Cuando el filtro esté sucio y necesite lavarse, enjuáguelo con agua.</p> | <p>3. Después de secar completamente el filtro, vuelva a instalarlo en la cubierta del tanque de agua usada. Inserte la cubierta del tanque de agua usada en el tanque.</p> |

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                |                                                       |
| <p>4. Limpie suavemente el tubo con un paño húmedo antes de usarlo. No enjuague el tubo.</p>                                   | <p>5. Inserte la parte inferior del tanque en el cuerpo principal. Incline el tanque hacia el cuerpo principal hasta que haga clic.</p>                          | <p>6. Retire el tanque.</p>                                                                                                             |
|                                             |                                                                               |                                                      |
| <p>7. Tire del mango y retire el cepillo.</p>                                                                                  | <p>8. Retire los cabellos y residuos enredados en el cepillo de rodillo con el cepillo de limpieza incluido. Enjuague el cepillo de rodillo con agua limpia.</p> | <p>9. Limpie la entrada de succión con un paño seco o un pañuelo húmedo. No enjuague el conjunto del cepillo con agua.</p>              |
|                                            |                                                                              |                                                     |
| <p>10. Después de secar completamente el cepillo de rodillo, sujete el mango del cepillo de rodillo y vuelva a instalarlo.</p> | <p>11. Vuelva a instalar el cepillo de rodillo hasta que oiga un clic.</p>                                                                                       | <p>* Retire el mango del cepillo de rodillo para reemplazarlo con un nuevo cepillo de rodillo y presiónelo con firmeza en su lugar.</p> |

### Nota:

- Se recomienda reemplazar el filtro cada 3 a 6 meses.
- Limpie según sea necesario. Se recomienda reemplazar el cepillo de rodillo cada 3 a 6 meses.

# Solución de problemas

Si se presenta un error, el aparato dejará de funcionar. Consulte la siguiente tabla para solución de problemas. Si el problema se mantiene, por favor, contacte al servicio de atención al cliente.

| Error                                                        | Causa posible                                                                                                               | Solución                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El aparato no funciona                                       | El aparato no tiene batería o el nivel de batería es bajo                                                                   | Cargue completamente la batería antes de usar el aparato                                                 |
|                                                              | El aparato está en posición vertical                                                                                        | Recline el aparato hacia atrás                                                                           |
|                                                              | Modo de protección contra sobrecalentamiento activado por bloqueo                                                           | Quite el bloqueo y espere hasta que la temperatura vuelva a la normalidad                                |
|                                                              | El tanque de agua usada está lleno                                                                                          | Vacíe el tanque de agua usada                                                                            |
|                                                              | El mango, el cepillo de rodillo o el tanque de agua usada no están instalados correctamente                                 | Asegúrese que el mango, el cepillo de rodillo, o el tanque de agua usada estén correctamente en su lugar |
| El aparato se carga lentamente                               | La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta                                                             | Espere hasta que la temperatura de la batería vuelva a la normalidad                                     |
| La potencia de succión del aparato es débil                  | El filtro está tapado                                                                                                       | Limpieza del filtro                                                                                      |
|                                                              | Un objeto extraño bloquea la entrada o el tubo de succión                                                                   | Limpie el tubo y la entrada de succión                                                                   |
| El motor hace un ruido extraño                               | Hay demasiada agua usada en el tanque de agua usada                                                                         | Vacíe el tanque de agua usada                                                                            |
|                                                              | La entrada de succión está tapada                                                                                           | Quite cualquier elemento que esté tapando la entrada de succión                                          |
| La pantalla de visualización no se enciende durante la carga | El cable de la base de carga no está conectado en el tomacorriente                                                          | Asegúrese de que el cable de la base de carga esté conectado                                             |
|                                                              | El aparato no está colocado correctamente en la base de carga                                                               | Asegúrese de que el aparato esté colocado en la base de carga correctamente                              |
| No sale agua del aparato                                     | El tanque de agua limpia no está instalado correctamente en su lugar o el agua en el tanque de agua limpia no es suficiente | Vuelva a instalar o llene el tanque de agua limpia                                                       |
|                                                              | Se tarda 30 segundos en humedecer el cepillo de rodillo                                                                     | Encienda el aparato y vuelva a comprobarlo en 30 segundos                                                |

# Solución de problemas

|                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El respiradero pierde agua   | Un golpe o un tirón brusco provocaron que entrara agua al motor                                                             | Mueva la aspiradora suavemente hacia delante y hacia atrás cuando esté encendida                                                |
|                              | El filtro no quedó completamente seco después de limpiarlo                                                                  | Seque el filtro por completo antes de usar el aparato                                                                           |
| La limpieza automática falla | El cepillo de rodillo puede estar atascado debido a la presencia de partículas grandes                                      | Abra la cubierta del cepillo de rodillo para comprobar y limpiar el cepillo de rodillo                                          |
|                              | El aparato no está colocado correctamente en la base de carga                                                               | Asegúrese de que el aparato se esté cargando antes de la limpieza automática                                                    |
|                              | La autolimpieza no se puede activar si el nivel de la batería es inferior al 20%                                            | La función de autolimpieza solo se puede activar cuando el aparato se está cargando y el nivel de la batería es superior al 20% |
|                              | El tanque de agua usada no está instalado en su lugar o está lleno                                                          | Vuelva a instalar o vacíe el tanque de agua usada                                                                               |
|                              | El tanque de agua limpia no está instalado correctamente en su lugar o el agua en el tanque de agua limpia no es suficiente | Vuelva a instalar o llene el tanque de agua limpia                                                                              |

Para obtener servicios adicionales, por favor póngase en contacto con nosotros a través de <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>

Sitio web: <https://global.dreametech.com>

## Indicaciones de error y soluciones

Si el aparato no funciona correctamente, la pantalla de visualización mostrará un mensaje de error. Consulte la tabla de solución de problemas para encontrar su solución.

| Icono de error                                                                    | Causa posible                                                      | Solución                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Agua insuficiente.                                                 | Llene el tanque de agua limpia.                                                                 |
|  | El tanque de agua usada está lleno.                                | Limpie el tanque de agua usada.                                                                 |
|  | Cepillo de rodillo atascado.                                       | Limpie el cepillo de rodillo.                                                                   |
|  | Tubo tapado.                                                       | Consulte la sección cuidado y mantenimiento para limpiar el tubo y el sensor de suciedad.       |
|  | El cepillo de rodillo y el conducto están obstruidos con suciedad. | Consulte la sección cuidado y mantenimiento para limpiar los conductos y el sensor de suciedad. |
|   | El cepillo de rodillo y el tubo están sucios.                      | Vuelva a colocar el aparato en la base para la limpieza automática.                             |

## Especificaciones

| Limpiador de pisos inalámbrico |                |                              |                   |
|--------------------------------|----------------|------------------------------|-------------------|
| Modelo                         | HHR32B         | Tiempo de carga              | ≤ 4 horas         |
| Voltaje máximo                 | 21,6 V ---     | Potencia nominal             | 315 W             |
| Base de carga                  |                |                              |                   |
| Modelo                         | HCBBI          |                              |                   |
| Corriente de entrada nominal   | 1,3 A (caring) | Potencia de entrada nominal* | 380 W (secado)    |
| Entrada nominal                | 120 V ~ 60 Hz  | Salida nominal               | 27,5 V --- 1,68 A |

\* La potencia de entrada nominal se refiere a la potencia medida durante un ciclo representativo para ingresar al modo de secado.

## Desecho y remoción de baterías

La batería de iones de litio incorporada contiene sustancias peligrosas para el medio ambiente. Antes de desechar la batería, asegúrese de que técnicos cualificados la retiren y la desechen en una instalación de reciclaje adecuada.

- la batería debe retirarse del aparato antes de su desguace.
- el aparato debe desconectarse de la red eléctrica cuando se retire la batería.
- la batería debe eliminarse de forma segura.

### Guía de remoción

1. Utilice herramientas para desmontar de manera secuencial la unidad principal del aparato y los componentes de la fuente de energía.
2. Desconecte la terminal conectando la batería a la placa base.
3. Use herramientas para quitar de manera secuencial los tornillos que fijan el soporte de la batería, luego haga palanca para abrir el soporte con una herramienta y retire la batería.
4. El desmontaje debe ser realizado por el fabricante, un proveedor de servicio autorizado o profesionales calificados.

### PRECAUCIÓN:

- Antes de retirar la batería, desconecte la alimentación y agote la batería tanto como sea posible.
- Las baterías innecesarias deben desecharse en una instalación de reciclaje adecuada.
- No exponer a ambientes con altas temperaturas para evitar riesgos de explosión.
- En condiciones de uso desmedido, es posible que salga líquido de la batería. Si se produce contacto, enjuague con agua y busque ayuda médica.

### Garantía

1. Dreame es responsable ante el consumidor de cualquier falta de conformidad de material o mano de obra no detectable en el momento de la compra.
2. Período de garantía: por favor, consulte a la oficina de atención al cliente para obtener más información. Si el territorio donde se encuentra el consumidor tiene regulaciones diferentes, prevalecerán las regulaciones locales.
3. La garantía no será aplicable en los siguientes casos:
  - a) Problemas debidos al descuido, uso o instalación que no cumpla con las instrucciones proporcionadas por Dreame.
  - b) La manipulación y/o modificaciones del producto por entidades o personas no expresamente autorizadas por Dreame.
  - c) Daños debidos a causas accidentales y/o negligencia del consumidor, con especial referencia a las partes externas.
  - d) Piezas sujetas a desgaste que no presenten defectos de fabricación.
  - e) No se proporciona ningún documento de compra válido (recibo, factura u otro) que certifique la fecha de compra del producto.
  - f) El modelo y/o los números del producto en el certificado de compra no coinciden con el modelo y/o números que aparecen en el producto.
4. Para obtener más información sobre la garantía, por favor consulte el sitio web oficial de Dreame: <https://global.dreame-tech.com>

## Desecho y remoción de baterías



### Información sobre RAEE

Todos los productos que contienen este símbolo son residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE según la directiva 2012/19/UE) que no se deben mezclar con residuos domésticos sin clasificar. En su lugar, debe proteger la salud humana y el medio ambiente entregando su aparato desechado a un punto de recolección designado para el reciclaje de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, designado por el gobierno o las autoridades locales. El desecho y reciclaje correctos ayudarán a evitar posibles consecuencias negativas al medio ambiente y la salud humana. Póngase en contacto con el instalador o las autoridades locales para obtener más información sobre la ubicación así como los términos y condiciones de dichos puntos de recolección.