

Dreame Flow Pocket 1

*Please read this manual
carefully before use.

DREAME

Contents

EN User Manual	01
FR Manuel d'utilisation	07
ES Manual de usuario	14

EN Use the product strictly according to the instructions and keep this manual properly for future reference.

Precautions

1. Do not insert fingers or any foreign objects into the fan to avoid personal injury or product damage.
2. Do not use this product in humid environments or near water sources, such as sinks, bathrooms, or swimming pools.
3. Do not drop the product or subject it to heavy pressure. Avoid contact with sharp or pointed objects during use or storage.
4. Do not plug or unplug the product with wet hands or a wet towel to avoid the risk of electric shock, short circuits, or other hazards.
5. This product is not waterproof. Do not use it if it becomes wet, and dry it immediately. Do not use the product again if it has been fully submerged in water or if water has entered the interior, to avoid malfunction or safety hazards.
6. The product contains a built-in battery. Do not use or store it in high-temperature environments (above 60°C) or enclosed spaces, such as near stoves, heaters, or inside vehicles exposed to direct sunlight, to prevent the risk of battery explosion or other hazards.
7. Do not squeeze, disassemble, or expose the battery to high temperatures ($\geq 60^{\circ}\text{C}$) for extended periods, as this may cause leakage or explosion hazards.
8. Do not operate the fan while it is charging, and never leave it unattended during use.
9. When charging with a power adapter, ensure its rated input voltage does not exceed 5 V and its rated current does not exceed 1.5 A. The adapter must meet the mandatory national safety certification requirements.
10. This product is equipped with a memory-effect-free lithium-ion battery. Overcharging or over-discharging will degrade its service life. Please charge it in time and disconnect the power immediately once fully

charged.

11. If a malfunction occurs, please contact your dealer or our company right away. Do not disassemble, repair, or modify the product structure on your own, to prevent avoidable faults and safety hazards.
12. The battery must be removed from the appliance before it is scrapped.
13. The battery is to be disposed of safely.
14. Do not incinerate this fan, even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire. Dispose of the fan in accordance with the following instructions: [instructions for disposal of the product]
15. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
16. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.



WARNING - To reduce the risk of injury, user must read instruction manual.

The ambient temperature range for appliance and battery use and storage (4-40°C)/(39.2°F-104°F).

Safety Instructions

To ensure safe operation and prevent personal injury or property damage, please follow the safety instructions below.

Non-compliance with these warnings may lead to accidents.

1. This product is not a toy. Keep it away from infants and young children. Children under 14 years of age must use it under the supervision of a guardian.
2. Do not apply excessive force when manually adjusting the fan.
3. Children, the elderly, persons with disabilities, and inexperienced

EN users must operate this product under supervision and guidance.

4. This product is not a medical device and is not intended for medical applications.

5. This product is not designed as a pet product and must never be used to cool animals.

6. Individuals with moderate to severe cardiovascular diseases or serious heart conditions should use this product with caution during acute episodes.

7. Patients experiencing an acute gout attack or those who have not fully recovered should use this product under medical guidance.

8. Prolonged exposure to strong airflow at close range may cause discomfort, especially for infants and the elderly.

9. Use only with Listed/Certified adapter.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

Read all instructions before using this appliance.

WARNING - To reduce the risk of burns, fire, electric shock, or injury to persons:

1) Use heated surfaces carefully. May cause serious burns. Do not use over insensitive skin areas or in the presence of poor circulation. The unattended use of heat by children or incapacitated persons may be dangerous.

2) Do not use appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion or risk of injury.

3) Do not expose appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion.

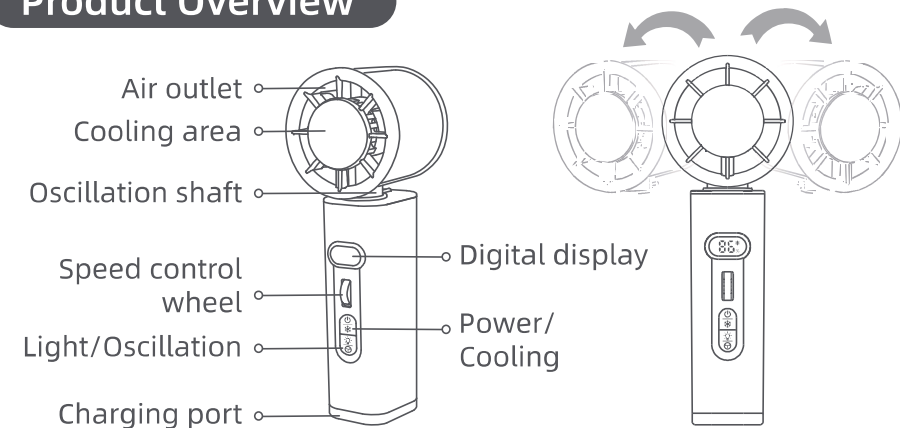
4) Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.

5) Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.

6) Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Product Overview



Instructions for Use

(1) Long press the “” button to turn the fan on/off. The digital display will show speed level 01. Slide the scroll wheel to adjust stepless speed control: slide up to increase speed, slide down to decrease speed. Speed range: 1-100 levels.

(2) Short press the “” button to turn cooling on/off. When the fan is on, short press the K1 button to enable cooling. When cooling is activated, the snowflake icon lights up; when disabled, the snowflake icon turns off (green snowflake icon).

(3) When the fan is on, short press the “” button to turn oscillation on/off.

EN (4) Long press the “” button to turn on the night light at low brightness (Level 1). Long press again to switch to medium brightness (Level 2). Long press a third time to switch to high brightness (Level 3). Long press a fourth time to activate fast flashing mode. Continuous long press will turn off the night light. The night light is an independent function and can operate without the fan.
(5) Cooling cannot be activated when the fan is charging and discharging simultaneously.

Charging Mode

1. The “%” symbol flashes during charging, and the digital display shows the actual battery level.
2. The “%” symbol remains steadily lit once the battery is fully charged, and the digital display shows 100%.

Maintenance

1. Ensure that the power supply is disconnected before cleaning the product.
2. The product’s front cover is non-removable. Clean the surface of the fan cover with a clean cloth.
3. Do not clean electrical components (such as the motor and power switch) with water or other liquids.
4. Do not touch the power supply or electrical components with wet hands or a damp cloth.

Product Parameters

Product Name	Flow Pocket 1	Battery Capacity	3,000 mAh
Product Model	CVT10A	Charging Time	Approx. 3.4 h
Input Voltage	DC 5 V	Operating Time	Approx. 1.2-9 h
Charging Current	2A	Product Dimensions	61.5 × 58 × 174 mm
Rated Power	8 W		

Packing List

Manual x1, fan x1, USB cable x1, lanyard x1

FR Utilisez le produit strictement selon les instructions et conservez ce manuel en lieu sûr pour référence future.

Précautions

1. N'insérez pas vos doigts ni aucun objet étranger dans le ventilateur pour éviter les blessures ou les dommages au produit.
2. N'utilisez pas ce produit dans des environnements humides ou près de sources d'eau, telles que des éviers, des salles de bain ou des piscines.
3. Ne laissez pas tomber le produit et ne le soumettez pas à une forte pression. Évitez tout contact avec des objets pointus ou tranchants pendant l'utilisation ou le rangement.
4. Ne branchez pas et ne débranchez pas l'appareil avec les mains mouillées ou à l'aide d'une serviette mouillée afin d'éviter tout risque de décharge électrique, de court-circuit ou d'autres dangers.
5. Ce produit n'est pas étanche. Ne l'utilisez pas s'il est mouillé et séchez-le immédiatement. N'utilisez plus le produit s'il a été complètement immergé dans l'eau ou si de l'eau est entrée à l'intérieur, afin d'éviter tout dysfonctionnement ou danger.
6. Le produit contient une batterie intégrée. Ne l'utilisez pas et ne le rangez pas dans des environnements à haute température (au-dessus de 60 °C) ou dans des espaces clos, tels que près de cuisinières, de radiateurs, ou à l'intérieur de véhicules exposés à la lumière directe du soleil, afin de prévenir tout risque d'explosion de la batterie ou d'autres dangers.
7. Ne pas presser, démonter, ou exposer la batterie à des températures élevées ($\geq 60\text{ °C}$) pendant de longues périodes, car cela pourrait causer des risques de fuite ou d'explosion.
8. N'utilisez pas le ventilateur pendant qu'il est en charge et ne le laissez jamais sans surveillance pendant son utilisation.
9. Lors de la recharge avec un adaptateur de courant, assurez-vous

- que sa tension d'entrée nominale ne dépasse pas 5 V et que son courant nominal ne dépasse pas 1,5 A. L'adaptateur doit répondre aux exigences obligatoires de certification de sécurité nationale.
10. Ce produit est équipé d'une batterie lithium-ion sans effet mémoire. La surcharge ou la décharge excessive dégradera sa durée de vie. Veuillez le charger à temps et débranchez immédiatement l'alimentation une fois qu'il est complètement chargé.
 11. En cas de dysfonctionnement, veuillez contacter immédiatement votre détaillant ou notre entreprise. Ne démontez, ne réparez et ne modifiez pas la structure du produit vous-même, afin d'éviter des défauts et des risques de sécurité évitables.
 12. Il faut retirer la batterie de l'appareil avant de le mettre au rebut.
 13. La batterie doit être éliminée en toute sécurité.
 14. Ne pas incinérer ce ventilateur, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser dans un incendie. Éliminez le ventilateur selon les instructions suivantes : [instructions relatives à l'élimination du produit]
 15. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles n'aient bénéficié d'une supervision ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
 16. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.



AVERTISSEMENT - Afin de réduire les risques de blessure, l'utilisateur doit lire le mode d'emploi.

La plage de température ambiante pour l'utilisation et le stockage de l'appareil et de la batterie est de 4 à 40 °C / 39,2 °F à 104 °F.

Consignes de sécurité

Pour garantir un fonctionnement sûr et prévenir les blessures corporelles ou les dommages matériels, veuillez suivre les instructions de sécurité ci-dessous. Le non-respect de ces avertissements peut entraîner des accidents.

1. Ce produit n'est pas un jouet. Gardez-le hors de portée des nourrissons et des jeunes enfants. Les enfants de moins de 14 ans doivent l'utiliser sous la supervision d'un tuteur.
2. N'appliquez pas de force excessive lors du réglage manuel du ventilateur.
3. Les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées et les utilisateurs inexpérimentés doivent utiliser ce produit sous supervision et conseils.
4. Ce produit n'est pas un appareil médical et n'est pas destiné à des applications médicales.
5. Ce produit n'est pas conçu comme un produit pour animaux de compagnie et ne doit jamais être utilisé pour rafraîchir des animaux.
6. Les personnes souffrant de maladies cardiovasculaires modérées à graves ou de problèmes cardiaques graves devraient utiliser ce produit avec prudence lors d'épisodes aigus.
7. Les patients souffrant d'une crise de goutte aiguë ou ceux qui ne se sont pas encore complètement rétablis doivent utiliser ce produit sous surveillance médicale.
8. Une exposition prolongée à un flux d'air puissant à courte distance peut causer de l'inconfort, particulièrement chez les nourrissons et les personnes âgées.
9. Utiliser uniquement avec un adaptateur homologué/certifié.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base doivent toujours être suivies, notamment les suivantes:

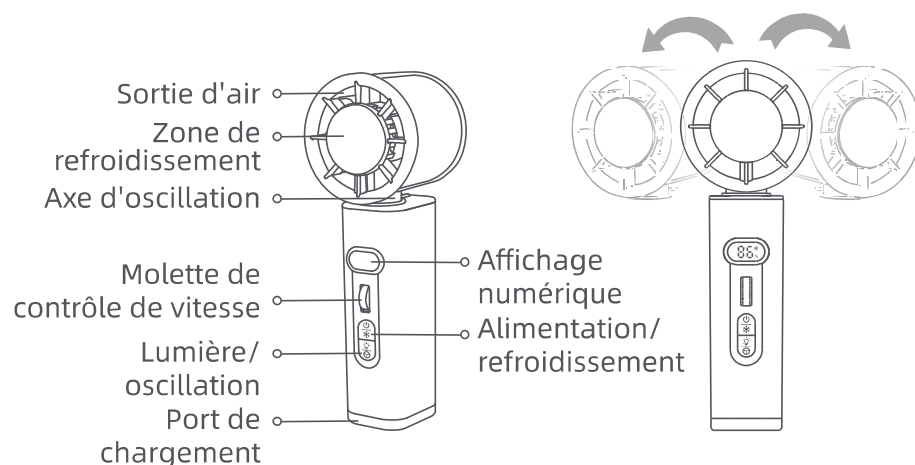
Lire toutes les consignes avant d'utiliser cet appareil.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire les risques de brûlures, d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles.

- 1) Utilisez les surfaces chaudes avec prudence. Peut provoquer de graves brûlures. Ne pas utiliser sur des zones de peau présentant une sensibilité réduite ou en cas de mauvaise circulation sanguine. L'utilisation sans surveillance de sources de chaleur par des enfants ou des personnes ayant des capacités réduites peut présenter un danger.
- 2) N'utilisez pas un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent présenter un comportement imprévisible pouvant entraîner un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
- 3) N'exposez pas l'appareil au feu ou à des températures excessives. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 ° C peut provoquer une explosion.
- 4) Respectez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas l'appareil en dehors de la plage de température indiquée dans le mode d'emploi. Une recharge incorrecte ou à des températures ne correspondant pas à la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
- 5) Faites effectuer les réparations par un réparateur qualifié qui n'utilise que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir la sécurité du produit.
- 6) Ne modifiez pas l'appareil et n'essayez pas de le réparer, sauf dans les cas indiqués dans les instructions d'utilisation et les consignes d'entretien.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Présentation du produit



Instructions d'utilisation

- (1) Appuyez longuement sur le bouton «  » pour allumer ou éteindre le ventilateur. L'affichage numérique affichera le niveau de vitesse 01. Faites glisser la molette pour régler la vitesse en continu : faites glisser vers le haut pour augmenter la vitesse, vers le bas pour la diminuer. Plage de vitesses : 1 à 100 niveaux.
- (2) Appuyez brièvement sur le bouton «  » pour activer ou désactiver la fonction de refroidissement. Lorsque le ventilateur est allumé, appuyez brièvement sur le bouton K1 pour activer le refroidissement. Lorsque le refroidissement est activé, l'icône de flocon de neige s'allume; lorsqu'il est désactivé, l'icône de flocon de neige s'éteint (icône de flocon de neige verte).
- (3) Lorsque le ventilateur est allumé, appuyez brièvement sur le bouton «  » pour activer ou désactiver l'oscillation.
- (4) Appuyez longuement sur le bouton «  » pour allumer la veilleuse à faible luminosité (Niveau 1). Appuyez de nouveau longuement pour passer à la luminosité moyenne (Niveau 2).

Appuyez une troisième fois longuement pour passer à la luminosité élevée (Niveau 3). Appuyez une quatrième fois longuement pour activer le mode clignotant rapide. Une pression prolongée continue éteindra la veilleuse. La veilleuse est une fonction indépendante et peut fonctionner sans le ventilateur.

(5) Le refroidissement ne peut pas être activé lorsque le ventilateur effectue simultanément des opérations de charge et de décharge.

Mode de chargement

1. Le symbole « % » clignote pendant la charge, et l'affichage numérique indique le niveau réel de batterie.
2. Le symbole « % » reste allumé en continu une fois la batterie complètement chargée, et l'affichage numérique indique 100 %.

Entretien

1. Assurez-vous que l'alimentation est débranchée avant de nettoyer le produit.
2. Le couvercle avant du produit n'est pas amovible. Nettoyez la surface du couvercle du ventilateur avec un chiffon propre.
3. Ne nettoyez pas les composants électriques (tels que le moteur et l'interrupteur d'alimentation) avec de l'eau ou d'autres liquides.
4. Ne touchez pas l'alimentation ou les composants électriques avec les mains mouillées ou un chiffon humide.

Paramètres du produit

Nom du produit	Flow Pocket 1	Capacité de la batterie	3 000 mAh
Modèle de produit	CVT10A	Temps de charge	Environ 3,4 h
Tension d'entrée	DC 5 V	Durée de fonctionnement	Environ 1,2 à 9 h
Courant de charge	2 A	Dimensions du produit	61,5 × 58 × 174 mm
Puissance nominale	8 W		

Liste des articles

Manuel x1, ventilateur x1, câble USB x1, cordon x1

Utilice el producto siguiendo estrictamente las instrucciones y guarde este manual de forma adecuada para futuras consultas. ES

Precauciones

1. No introduzca los dedos ni ningún objeto extraño en el ventilador para evitar lesiones personales o daños al producto.
2. No utilice este producto en ambientes húmedos ni cerca de fuentes de agua, como lavabos, baños o piscinas.
3. No deje caer el producto ni lo someta a una presión excesiva. Evite el contacto con objetos afilados o puntiagudos durante el uso o el almacenamiento.
4. No enchufe ni desenchufe el producto con las manos mojadas ni con una toalla mojada para evitar el riesgo de descargas eléctricas, cortocircuitos u otros peligros.
5. Este producto no es resistente al agua. No lo utilice si se moja y séquelo de inmediato. No vuelva a utilizar el producto si estuvo completamente sumergido en agua o si entró agua en su interior, para evitar fallos de funcionamiento o riesgos para la seguridad.
6. El producto contiene una batería integrada. No la utilice ni la almacene en entornos de alta temperatura (superiores a 60 °C) ni en espacios cerrados, como cerca de estufas, calentadores o dentro de vehículos expuestos a la luz solar directa, para evitar el riesgo de explosión de la batería u otros peligros.
7. No apriete, desmonte ni exponga la batería a altas temperaturas ($\geq 60\text{ °C}$) durante períodos prolongados, ya que esto puede provocar fugas o riesgo de explosión.
8. No utilice el ventilador mientras se está cargando y nunca lo deje desatendido durante su uso.
9. Al cargar con un adaptador de corriente, asegúrese de que su tensión de entrada nominal no supere los 5 V y su corriente nominal no supere los 1,5 A. El adaptador debe cumplir con los requisitos nacionales obligatorios de certificación de seguridad.
10. Este producto está equipado con una batería de iones de litio

- ES** sin efecto memoria. La sobrecarga o la descarga excesiva reducirán su vida útil. Cárguelo a tiempo y desconecte la alimentación de inmediato una vez que esté completamente cargado.
11. Si se produce algún fallo, comuníquese con su distribuidor o con nuestra empresa de inmediato. No desmonte, repare ni modifique la estructura del producto por su cuenta, para evitar fallos evitables y riesgos para la seguridad.
12. Se debe retirar la batería del aparato antes de desecharlo.
13. La batería se debe desechar de forma segura.
14. No incinere este ventilador, aunque esté gravemente dañado. Las baterías pueden explotar en caso de incendio. Deseche el ventilador siguiendo estas instrucciones: [instrucciones para la eliminación del producto]
15. Este aparato no está destinado a ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones respecto al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
16. Se debe supervisar a los niños para asegurarse de que no manipulen el aparato.



ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.

El rango de temperatura ambiente para el uso y almacenamiento de aparatos y baterías es de (4-40 ° C) / (39,2 ° F-104 ° F).

Instrucciones de seguridad

Para garantizar un funcionamiento seguro y evitar lesiones personales o daños materiales, siga las instrucciones de seguridad que se indican a continuación. El incumplimiento de estas advertencias puede provocar accidentes.

1. El producto no es un juguete. Manténgalo alejado de bebés y niños pequeños. Los menores de 14 años deben utilizarlo bajo la supervisión de una persona responsable.

2. No aplique fuerza excesiva al ajustar el ventilador de forma manual.
3. Los niños, las personas mayores, las personas con discapacidad y los usuarios sin experiencia deben utilizar este producto bajo supervisión y con orientación.
4. Este producto no es un dispositivo médico y no está destinado a aplicaciones médicas.
5. Este producto no está diseñado para mascotas y nunca debe utilizarse para enfriar animales.
6. Las personas con enfermedades cardiovasculares de moderadas a graves o afecciones cardíacas serias deben usar este producto con precaución durante episodios agudos.
7. Los pacientes que estén experimentando un ataque grave de gota o que no se hayan recuperado completamente deben utilizar este producto bajo supervisión médica.
8. La exposición prolongada a una corriente de aire fuerte a corta distancia puede causar molestias, en especial a bebés y ancianos.
9. Úselo únicamente con un adaptador certificado.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Al utilizar un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las siguientes:
Lea todas las instrucciones antes de usar este aparato.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de quemaduras, incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas:

- 1) Utilice las superficies calientes con cuidado. Pueden provocar quemaduras graves. No utilizar sobre zonas de piel sensibles ni en caso de mala circulación. El uso de calor sin supervisión por parte de niños o personas incapacitadas puede ser peligroso.
- 2) No utilice aparatos que estén dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden comportarse de forma y provocar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
- 3) No exponga el aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 ° C puede provocar una explosión.
- 4) Siga todas las instrucciones de carga y no cargue el aparato fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones.

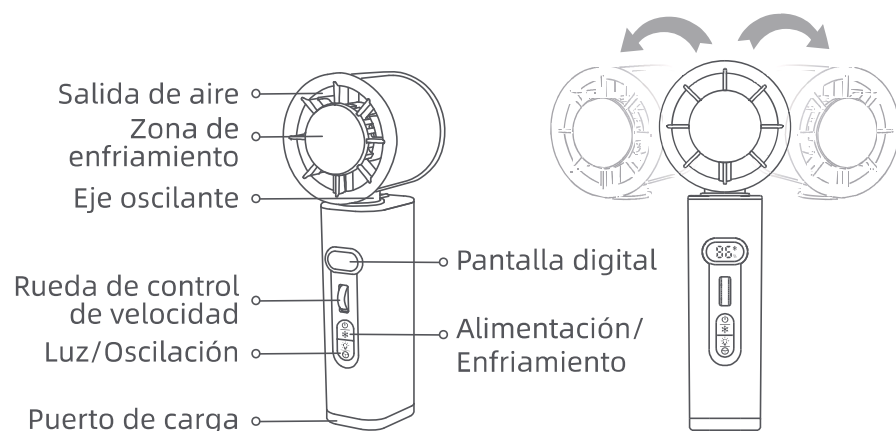
ES Una carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.

5) Asegúrese de que un técnico calificado realice el servicio y que únicamente utilice repuestos idénticos. Esto garantizará que se mantenga la seguridad del producto.

6) No modifique ni intente reparar el aparato, salvo lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Descripción general del producto



Instrucciones de uso

(1) Mantenga presionado el botón “” para encender o apagar el ventilador. La pantalla digital mostrará el nivel de velocidad 01. Deslice la rueda de desplazamiento para ajustar el control de velocidad de escalonamiento continuo: deslícela hacia arriba para aumentar la velocidad y deslícela hacia abajo para disminuirla. Rango de velocidad: Niveles 1-100.

(2) Presione brevemente el botón “” para encender o apagar la función de enfriamiento. Cuando el ventilador esté encendido, presione brevemente el botón K1 para activar la función de enfriamiento. Cuando se activa la función de enfriamiento, se ilumina el icono del copo de nieve; cuando se desactiva, el icono del copo de nieve se apaga (icono de copo de nieve verde).

(3) Cuando el ventilador esté encendido, presione brevemente el botón “” para encender o apagar la oscilación.

(4) Mantenga presionado el botón “” para encender la luz nocturna con brillo bajo (Nivel 1). Mantenga presionado de nuevo para cambiar a brillo medio (Nivel 2). Mantenga presionado por tercera vez para activar el brillo máximo (Nivel 3). Mantenga presionado por cuarta vez para activar el modo de parpadeo rápido. Si se mantiene presionado el botón, se apagará la luz nocturna. La luz nocturna es una función independiente y puede funcionar sin el ventilador.

(5) La función de enfriamiento no se puede activar cuando el ventilador se está cargando y suministrando energía a otro dispositivo al mismo tiempo.

Modo de carga

1. El símbolo “%” parpadea durante la carga y la pantalla digital muestra el nivel real de la batería.
2. El símbolo “%” permanece encendido de forma continua una vez que la batería está completamente cargada, y la pantalla digital muestra el 100 %.

Mantenimiento

1. Asegúrese de desconectar la alimentación eléctrica antes de limpiar el producto.
2. La tapa frontal del producto no es extraíble. Limpie la superficie de la tapa del ventilador con un paño limpio.
3. No limpie los componentes eléctricos (como el motor y el interruptor de encendido) con agua u otros líquidos.

ES 4. No toque la fuente de alimentación ni los componentes eléctricos con las manos mojadas ni con un paño húmedo.

Parámetros del producto

Nombre del producto	Flow Pocket 1	Capacidad de la batería	3 000 mAh
Modelo de producto	CVT10A	Tiempo de carga	Aprox. 3,4 h
Tensión de entrada	CC 5 V	Tiempo de funcionamiento	Aprox. 1,2-9 h
Corriente de carga	2 A	Dimensiones del producto	61,5 × 58 × 174 mm
Potencia nominal	8 W		

Lista de embalaje

Manual x1, ventilador x1, cable USB x1, cuerda x1

Warranty

EN

1. Dreame is liable to the consumer for any lack of conformity in material or workmanship not detectable at the time of the purchase.
2. Warranty period: please refer to the customer service office for more information. If the territory where the consumer is located has different regulations, local regulations prevail.
3. The warranty will not be applicable in the following cases:
 - a) Issues due to carelessness, use, or installation that does not comply with the instructions provided by Dreame.
 - b) Tampering and/or modifications of the product by entities or individuals not expressly authorized by Dreame.
 - c) Damage due to accidental causes and/or negligence on the part of the consumer, with particular reference to external parts.
 - d) Parts subject to wear that do not have manufacturing defects.
 - e) No valid purchasing document (receipt, invoice, or other) is provided to certify the date the product was purchased.
 - f) The model and/or numbers of the product on the purchase certificate is not consistent with the model and/or numbers shown on the product.
4. Please scan the QR code on the warranty card to get aftersales contact information.
5. The after-sales service (including quality warranty) in diverse regions is solely applicable to the local version of Dreame products. Please contact the after-sales service in the region where your product version originates for support.

Garantie

1. Dreame est responsable envers le consommateur de tout défaut de conformité lié aux matériaux ou à la fabrication qui n'était pas détectable au moment de l'achat.
2. Durée de la garantie : veuillez vous adresser au bureau du service à la clientèle pour plus de renseignements. Si la réglementation en vigueur dans la région où se trouve le consommateur diffère, les réglementations locales prévalent.
3. La garantie ne s'appliquera pas dans les cas suivants :
 - a) Problèmes dus à la négligence, à l'utilisation ou à l'installation non conforme aux instructions fournies par Dreame.
 - b) Manipulation et/ou modification du produit par des entités ou des individus non expressément autorisés par Dreame.
 - c) Dommages dus à des causes accidentelles et/ou à la négligence du consommateur, notamment en ce qui concerne les pièces externes.
 - d) Pièces sujettes à l'usure qui ne présentent pas de défauts de fabrication.
 - e) Aucun document d'achat valide (reçu, facture ou autre) n'est fourni pour attester de la date d'achat du produit.
 - f) Le modèle et/ou les numéros du produit sur le certificat d'achat ne correspondent pas au modèle et/ou aux numéros indiqués sur le produit.
4. Veuillez balayer le code QR sur la carte de garantie pour obtenir les coordonnées du service après-vente.
5. Le service après-vente (y compris la garantie de qualité) dans les diverses régions s'applique uniquement à la version locale des produits Dreame. Veuillez contacter le service après-vente de la région d'origine de votre version du produit pour obtenir de l'aide.

Garantía

1. Dreame se hace responsable ante el consumidor de cualquier falta de conformidad en materiales o mano de obra que no sea detectable en el momento de la compra.
2. Período de garantía: consulte con la oficina de Atención al Cliente para obtener más información. Si el territorio donde se encuentra el consumidor tiene normativas diferentes, prevalecerán las normativas locales.
3. La garantía no será aplicable en los siguientes casos:
 - a) Problemas debidos a descuido, uso o instalación que no cumplan con las instrucciones proporcionadas por Dreame.
 - b) Manipulación indebida o modificaciones del producto por parte de entidades o personas no autorizadas expresamente por Dreame.
 - c) Daños debidos a causas accidentales o negligencia por parte del consumidor, en particular en las piezas externas.
 - d) Piezas sujetas a desgaste que no presenten defectos de fabricación.
 - e) No se proporciona un documento de compra válido (recibo, factura u otro) que certifique la fecha de compra del producto.
 - f) El modelo o los números del producto en el certificado de compra no coinciden con el modelo o los números que se muestran en el producto.
4. Escanee el código QR de la tarjeta de garantía para obtener la información de contacto del servicio posventa.
5. El servicio posventa (incluida la garantía de calidad) en diversas regiones solo se aplica a la versión local de los productos Dreame. Comuníquese con el servicio posventa de la región de origen de su versión del producto para obtener asistencia.



